

# 咸安着力破解影响营商环境的痛点、难点、堵点问题,大力开展不担当、不作为专项整治—— 为建设“四个首善之区”提供坚强保障

本报讯(记者 葛建伟 通讯员 彭曦)7月5日,记者从咸安区优化营商环境先行区试点创建工作暨不担当、不作为突出问题专项整治工作动员会上获悉,该区将着力破解影响营商环境的痛点、难点、堵点问题,大力开展不担当、不作为专项整治,为建设“四个首善之区”提供坚强保障。

为此,该区将重点整治惠企政策落实不到位、“新官”不理旧账、违规执法、

服务企业不作为、重点工作拖延应付等问题。整治时,该区做到开会动员,统一思想,各部门、各乡镇办场第一时间传达学习上级部署要求,结合实际及《咸安区2023年优化营商环境不担当不作为突出问题专项整治行动方案》,宣传发动,明确责任分工和工作要求,确保工作落地落实;把发现问题贯穿专项整治始终,对整治重点,全面开展自查自纠,形成问题清单,剖析原因,建立

专项整治台账,逐一明确整改主体和时限,制定切实可行的整改措施。

在自查自纠的同时,根据自身所涉及的整治重点,对不担当、不作为突出问题进行摸排,建立月调度机制,向相关整改责任部门交办转办,上报区纪检监察机关。并且,强化联合督查,组建督查专班,对重点问题整改情况进行实地核查,对发现的纸上整改、表面整改、虚假整改的问题,报请纪检监察

机关查处问责;加强舆论监督,区营商办会同相关部门畅通市场主体反映投诉渠道,深入了解企业反映的难点、堵点、痛点问题,联系本地媒体对重点区域、重点领域、重点行业进行暗访调查,适时进行曝光;推动系统施治,以“时时放心不下”的责任感,健全协同治理机制,释放严的信号,加大担当作为先进典型宣传力度,形成实干担当的浓厚氛围。

服务贴心 办事省心 群众放心

## 咸安人社局“三心服务”施惠广大市民

本报讯(记者 葛建伟 通讯员 方洁)“谢谢、谢谢,真是太麻烦你了!要不是你,我今天什么事都办不成……”7月3日,一位耄耋老人在市民之家相关窗口办好事,连声向咸安人社窗口的工作人员高宁道谢。

原来,当天中午,这位老人一开始来到市民之家咸安人社窗口,焦急地拿着一张皱巴巴的发票询问相关业务该如何办理,接待他的是窗口工作人员高宁。由于老人家听力不聪,交流不畅。高宁经过反复与老人沟通并查看他提供的资料后,得知他是来办理缴纳公租

租房费用的。虽然该项业务并非人社部门办理,但看到老人行动不便、听力不清,又分不清方向时,高宁便主动搀扶着老人前行办理此事的银行窗口。通过简单了解后,高宁得知老人85岁,听力上有障碍。为避免办理业务产生沟通障碍走弯路,高宁没有离开,而是继续陪着老人办理公租房费用缴纳业务。在高宁的贴心帮助下,老人很快办完了公租房费用缴存业务。

离开银行窗口后,老人又说还需要办理慢性病审核业务。于是,高宁又毅然陪着老人到医保窗口办理完慢性病审

核业务。通过她“陪伴式”的贴心服务,老人在最短时间内办完所需办理的的业务。这是咸安区人社局服务贴心、办事省心、群众放心的“三心”服务一个缩影。

近年来,咸安区人社局积极推出“服务贴心 办事省心 群众放心”的人社服务,号召全体干部职工学业务、提能力、优服务,不断激发干部职工创先争优的动力,厚植人社服务为人民的情怀,提升为民办实事的本领,把党和政府对人民群众的温暖关怀,落实到每一项工作的细节中,让人民群众真切感受到该局的人社服务贴心、省心、放心。

## 咸安首席法律咨询专家 为化解涉稳疑难 案件“把脉会诊”

本报讯(记者 葛建伟 通讯员 龙腾)7月6日上午,咸安区法学会首席法律咨询专家案件研讨会在区政府五楼会议室召开。会上,该区首席法律咨询专家为化解涉稳疑难案件“把脉会诊”。该区区委副书记、政法委书记、区法学会会长方兆森主持会议,区金融办、区市场监督管理局、市公安局咸安分局等相关部门负责人参加会议。

在研讨会上,首席法律咨询专家们认真梳理了案情,对案件的性质、关联案件主体之间的法律关系、存在的疑点、以及纠纷化解中应该把握的基本原则等进行深入研判,并提出了可行性建议,为依法妥善处置相关重大涉稳案件提供了法律支持。

据悉,自首席法律咨询专家制度推行以来,该区法学会以此为抓手,充分发挥首席法律咨询专家在参与重大矛盾纠纷化解、重大信访积案处置中的重要作用。通过首席把脉、专家会诊等方式,积极服务“平安咸安、法治咸安”建设,有力维护了社会和谐稳定。

## 咸安发改局 推进驻点村 共同缔造活动

本报讯(通讯员 李壮)7月6日,咸安区发改局工作人员深入驻点村结合自身职能,研究申报项目,推进共同缔造活动。

当天,该局工作人员不顾天气炎热,顶烈日、冒酷暑带领专业咨询团队前往驻点村汀泗桥镇大坪村和大幕乡西山下村,开展项目策划申报工作。从研究政策,学习政策、吃透政策、用好政策等方面着手,筛选出能够用好、用足政策的办法举措,并结合两村实际,深入分析研究,着力策划成就一批能够增加群众收入、带动结构优化、支撑共同缔造示范点持续发展的项目,力争在争取项目、争取资金中快人一步,全面推进共同缔造示范点建设发展。

## 江奇峰:青春在招商园地闪光

●图/文 记者 葛建伟 通讯员 殷雄 吴丰

一会儿去领导办公室汇报工作,一会儿又到电脑上查阅资料……7月6日,记者走进咸安经济开发区管委会办公楼,看见一位帅小伙正在不停地忙碌着。他,就是2023年五一劳动节之际获得“咸安五一劳动奖章”荣誉称号的该管委会企业服务中心招商部干部——江奇峰。

今年31岁的江奇峰,上世纪九十年代初出生咸安区,中共党员、大学本科学历,2018年元月,经咸安区事业单位招聘考试,进入咸安经济开发区管委会工作至今。

### ■加强学习 “充电”提能

“我自参加工作以来,首先注意加强政治学习,不断提高政治素质……”进屋坐静后,江奇峰便直言不讳地说。正如他所说,参加工作后,他一方面积极参加党内组织生活和各项学习教育活动,做到在学习中提升、在内心中认同、在实践中践行,筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵。另一方坚守“做事必尽力、出手必精品”的履职原则和要求,坚持学习中央、省、市、区和管委会文件精神,提升政治敏锐性、洞察力,确保履职始终沿着正确的政治方向;坚持学习经济规律、市场运作、招商引资等业务知识。刚参加工作不久,他对招商引资的形式有些模糊。于是,他便主动向老同志请教:“老张,请问招商引资到底有哪些形式?”老张见江奇峰很谦虚,于是便将招商引资的常见方法和形式“和盘托出”。如有项目,找资金投入;有资金,找项目落户;有项目、有资金,找地方落户;有项目、有技术、有品牌,找资金投入等形式。经过不断地加强学习“充

电”,江奇峰的政治素质和工作业务素质持续提升,履职本领不断增强。

### ■工作踏实 成绩斐然

采访时,记者获悉,江奇峰在工作中,不管有多“急”、多“烦”、多“难”、多“晚”,始终提醒自己坚持、热爱、奋力,始终对领导、对同事说“没问题”,始终做到一刻不松、一干到底,体现了披坚执锐、昂扬奋进、敢打必胜的精神、勇气和格调,推动各项工作取得预期成效。特别是在招商引资工作中,江奇峰更是认真负责,吃苦耐劳,脚踏实地。一次,外出打拼多年的成功人士王先生想回来投资项目,但又主意不定,有些迟疑。为此,江奇峰及时将此意向领导作了汇报后,积极跟进。他一边热情接待王先生,从服务上周到细致,让他感受到家乡的温暖;一边认真给他宣传咸安招商引资的一系列优惠政策和优越的投资环境,从政策、环境上吸引他,让他觉得回咸安投资条件好,有广阔的市场。经过江奇峰“苦口婆心”的宣传和热情周到的服务,最终,王先生吃了“定心丸”,决定回到家乡,入驻咸安经济开发区投资项目。

一分耕耘,一分收获。几年来,江奇峰协助领导、同事成功签约项目30个,总投资超50亿元;同时,他还积极主动完成了大量招商引资的合同修改、业务洽谈、接待服务等工作,为咸安经济开发区高质量发展贡献了智慧和青春。

### ■贴心服务 兑现政策

“江奇峰在工作中,始终全心全意为企业做好服务……”当天,记者采访时,江奇峰的同事吴俊(化名)在一旁插话说。

据了解,的确如此,江奇峰工作中处处以“企业心为心”,全心全意为企业



做好政策兑现服务。一天,企业主张先生,因企业事务琐碎,将咸安区在招商引资方面的一笔奖励资金忘记了,没有来办理手续,领取这笔奖励资金。对此,江奇峰发现后,立即上门联系张先生,通知张先生安排人员去办理手续,领取奖励资金。“真是太感谢了,没想到你还上门来通知我……”张先生握着江奇峰的手,感动不已地说。

据统计,近年来,江奇峰共协助服务兑现敏实、真奥、华劲、中港等20余家企业招商引资政策性奖补资金60余笔,总计金额约4亿元。

“江奇峰作为90后的年轻人,在招商引资、服务企业等工作中,虚心学习,踏实肯干,积极招商,服务企业,成绩优良。可谓‘青春在招商园地闪光’!”当天,采访完毕后,该经济开发区党工委、主任陈涛对江奇峰这样评价道。

