

关爱折翼天使 心心念念“粽”是你

咸宁市南川源水务公司慰问特殊儿童

本报讯(记者漆兵 张仰强)“妈妈我爱你,星星送给你……”昨日上午,咸宁市南川源水务公司总经理刘红琳带领员工将端午节礼物送到市残疾儿童康复中心“小天使”手里,孩子们用稚嫩甜美的歌声表达对爱心企业的感谢。

端午节临近,为更好地传承和发扬中华优秀传统文化,让残疾儿童康复中心的特殊小朋友们感受到节日的快乐和温暖,咸宁市南川源水务公司总经理刘红琳带领员工到市残疾儿童康复中心走访慰问,为孩子们送来了400份粽子、皮蛋、咸蛋等端午节礼物。孩子们用他们自己的语言,表达着内心的喜悦

和感激之情。

在市儿童康复中心,刘红琳细心地询问孩子们的生活和学习情况,还和孩子们一起参加了包粽子、制作绿豆糕、编彩绳等端午民俗体验活动。她表示,今后将持续关注和支持这些特殊群体,让这些“折翼天使”真切地感受到社会的温暖和关爱。

多年来,咸宁市南川源水务公司始终不忘履行企业社会责任,牢记回馈社会的使命,积极投身于社会公益事业领域,在抗洪、抗疫、关爱留守儿童、关爱退役军人等方面慷慨解囊,累计捐款达百余万元。



浓情端午 敬老送安康

本报讯(记者傅辉 通讯员陈俊)“谢谢,谢谢!”6月20日上午,咸安区马桥镇鳌山村村民余丰炎老人,收到爱心企业和律所送来的端午节礼物。

据了解,此次“情暖端午,送安康”活动由咸宁市律师协会、马桥派出所、马桥司法所、鳌山村村委会联合开展,深圳市志合立德五金塑料有限公司、湖北瀛平惟合律师事务所负责人熊莉表示,将为小智提供助学帮扶,助其顺利完成学业。

鳌山村29户老人送去价值8700元的大礼包,每户一袋大米、两提牛奶、一提端午礼品盒,让老人们过上一个舒心的端午节。

此次活动还为品学兼优的困难学子小智送去2000元助学金。湖北瀛平惟合律师事务所负责人熊莉表示,将为小智提供助学帮扶,助其顺利完成学业。

浮山街道:“帮代办”业务培训进小区

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 吴梅珍 赵忠梅)为推进线上线下政务服务向基层延伸,实现“代理代办事项不出小区、不出围墙办”,近日,咸安区浮山街道党群服务中心工作人员在梅园社区祥和苑小区开展第三期“三下沉”及“帮代办”业务培训。

培训会上,工作人员围绕居民养老保险待遇认证、慢性病申报和年审、异地就医备案、高龄津贴、老年人优待证等日常高频事项的办理流程进行重点分类讲解,并对现场提问进行答疑。

“这次业务培训让我对‘国家医保服务平台’‘湖北政务服务网’‘鄂汇办’‘老来APP’等服务平台的操作流程有了更深入的学习,有助于我们今后更好地服务居民!”梅园社区工作人员丁琴表示。

“此次培训有助于提高社区工作人员服务水平,优化基层帮代办工作效率。”浮山街道党群服务中心负责人表示,下一步,将继续结合群众需求,持续开展相关业务指导和培训,持续提升基层便民服务水平,为居民群众提供更加高效便捷的服务。

浮山街道:开展铁路护路宣传 筑牢铁路“安全墙”

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 姚远)“小朋友们,铁路周边可以放风筝吗?”“不能!”……6月16日,浮山街道甫兴社区以学习《湖北省铁路安全管理规定》为契机,向辖区小朋友们宣传铁路安全知识。活动中,志愿者们通过铁路安全知识讲解、有奖互动问答等方式,丰富小朋友们的铁路知识。

金桂社区联合咸安区铁路护路办,在咸宁高新实验外国语学校开展专题宣传教育活动,通过讲解安全案例、播放宣传动画等,向该校师生讲授安路护路主题宣传课,并以主题班会的形式扩大宣传覆盖面,引导师生自

觉遵守铁路交通规则;香城社区志愿者们则以普法教育为抓手,通过发放宣传手册、入户宣传等方式,向广大居民群众宣传保护铁路的责任和义务,引导群众树牢爱路护路安全意识,营造安全稳定的铁路运输环境……

“今年以来,我们已先后开展专项宣传、护路巡逻等活动10余次,受教育群众超过3000人。”浮山街道相关负责人表示,下一步,将继续提升辖区居民铁路安全意识作为平安建设的重要内容,横向联合、齐抓共管,为保障居民生命安全和铁路安全畅通营造良好社会环境。

贴心服务赢得客户好评 ——记中国电信赤壁分公司销售服务部主任黄智萍

●记者 傅辉 通讯员 罗素芳

2023年开门红期间,黄智萍在赤壁中伙支局进行帮扶。一天早上一对70多岁的老年夫妻走进中伙营业厅,咨询如何把友商宽带改到电信来。

黄智萍耐心地告知老人只能拆除友商的宽带后才可以安装电信的宽带,手机号码可以不变。第3天上午,两个老人再次来到厅店进行咨询。通过交谈,黄智萍了解到两位老人的子女均不在身边,装网主要是为了跟孙子视频。于是

黄智萍当面演示了大屏音箱,并且用大屏音箱跟他远在苏州的儿子打了视频电话,解释了套餐和资费,老人儿子当时非常支持老人的决定,让老人自己作主安装。老人说回家考虑一下后下午再说。

中午吃过饭后,想着老人来回几趟了,70多岁的人怪累的,黄智萍主动给老人打电话。老人说还有些事情没弄清楚,要去市里一趟。黄智萍主动说:“您两位出门也不方便,我们开车送您去把事情弄清楚,可以吗?”老人说:“正愁出门不方便,还要转公交,那就谢谢你们了。”黄智萍带着代理

商老板一起上门,接上老两口,问他们需要了解什么情况?爹爹说:“要问换号码对银行存款有没有影响?还想问问对养老金发放有没有影响?”黄智萍一听就知道没有影响,但为了打消老人的顾虑,黄智萍还是先把老人带到银行,在大厅咨询过大堂经理后又带老人来到行政服务中心,帮忙机器人叫号、排队、询问。整个过程虽耗时两小时,但让老人放心了。于是老人高兴地说:“那就帮忙办理。”业务办理的同时黄智萍就安排装维人员上门开始安装。老人说:“你们的服务真到位,谢谢你

们。”黄智萍与同事也很开心,虽然花的时间较多,但是赢得了口碑。

几周后的一天下午,老人又一次来到厅店满脸不高兴地说:“你说电信不乱收费的,还没有一个月我怎么就欠费了?”黄智萍耐心地解释说:“您不用慌,我帮您查查,发现ITV点播费产生了87元才导致的欠费。”黄智萍问道:“您电视上点播了吗?”老人说:“孙子放寒假从苏州回来了,可能是孙子点播的。”黄智萍说:“没事,我先给你打个10000号加个锁,以后点播需要先支付。再联系计费工作人员帮您处理费用,您回家就可以正常使用网络和看电视了。”

黄智萍用行动认真践行中国电信“以人民为中心”的服务宗旨,落实“好服务,更随心”举措,体现了中国电信“服务型、科技型、安全型”企业品牌价值。