

在爱与温暖中迎接每一个新生命

记武汉大学中南医院咸宁医院产科护理团队

●记者 夏咸芳 通讯员 刘志

在武汉大学中南医院咸宁医院,有这么一群人,她们用青春书写无悔的岁月,用爱心为产妇增添前行的信心与勇气;她们在燕尾帽下见证下,用奉献丈量着生命的长度,体会着生命的意义。她们不分昼夜地奋斗在救死扶伤的第一线,无论是抢救的惊心动魄,还是身体和心理承受压力,随叫随到。她们就是该院产科的护理团队,一支特别能战斗的队伍。

产科病区,是该院重点科室之一。产科病区共有护理人员25人,副主任护师2名,主管护师17名,护师4名,护士2名。作为一个技术性强、风险性高的科室,每一个产妇的安全都关系着两条及以上的生命,工作极其富有挑战性,容不得半点疏忽。因此,产科护士需要有很强的责任心以及较强的专业技术。为此,该科经常组织人员业务学习,健全、巩固各项规章制度,完善及落实护理操作常规,严防差错,严禁、杜绝医疗事故的发生,最大限度减少医疗纠纷。每年选派护理人员外出进修,了解学术新进展,学习产科护理专业新技术、新知识,以便更好地为孕产妇提供优质护理服务,满足孕产妇的需求。面对科室护理人员年轻化、工作经验不足、专科知识欠缺的问题,科室制定了详细的培



训计划,从护士礼仪到沟通技巧,从技术规范到操作规程,从专科护理到危重病人抢救,全面进行培训,由专人负责、要求人人过关。在孕妇学校定期向孕妇进行系统的孕期、产时、产后及新生儿等方面的知识教育,病区开展每周两次线下健康宣教课和两次微信群线上答疑,主要增加孕产妇孕期教育及育儿知识,深受孕产妇的欢迎。

家庭化产房, VIP 单间……为了给患者创造整洁、舒适、温馨的住院环境,产科病区不断优化优质护理,加深

优质护理的内涵,充分调动护理人员的积极性和创造性;同时,护理团队注重提高团队精神、服务意识,端正工作态度,不断提升个人分析问题、解决问题的能力,使患者对护理服务满意度有了进一步的加分。每当剖宫产手术后妈妈母乳喂养遇到困难时,护士们通过专业知识帮助她们顺利掌握喂奶技巧;面对被临产征兆吓得手足无措的孕妇,她们总是会耐心地指导,普及相关知识,解除孕妇焦虑的情绪;遇到没有家属陪同的产妇,她们立即变身成为孕妇的亲人,陪检、送饭等,样

样在前,干在前;遇到产后出血等危重情况的产妇,护理人员会团结协作,不分你我,第一时间进行救治;遇到精神障碍的孕妇,躁动吵闹不能配合治疗,极端情况下出现打骂推搡时,她们克服困难,冷静处理,实施针对性的护理措施。当一个个小生命从这里降生时,她们总是充满了无限的喜悦,用欣喜迎接每个新生儿的到来,用热心、耐心、细心、爱心,呵护神圣的生命,用灵巧的双手托起希望,托起明天的太阳。今年护士节,该科被医院评为“星级护士站”第三名。



她们,用爱与责任守卫生命的最后一道“防线”

记武汉大学中南医院咸宁医院ICU护理团队

●记者 夏咸芳 通讯员 刘志

它是一扇生死之门,跨过去了就是重生,跨不过去就是生离死别。

ICU,一个非常特殊的科室,这里随时都能看到医护忙碌的身影。他们或在进行心外按压、除颤、气管插管、气管切开、肺泡灌洗、中心静脉置管、各种穿刺等抢救;或在透析;或在翻身拍背、气压泵治疗、机械排痰、监测患者生命体征、护送患者外出检查等常规治疗护理;或在为患者进行各种生活护理;或在为患者进行心理护理;或在与患者家属沟通。会诊电话随时会响,危重患者随时会来,而ICU的医护们则随时准备着。

重症医学科患者病情复杂多变,救治难度大,在重症监护室工作的护士,不仅要面对各种急危重病人,更要把病房里各式复杂多样的仪器设备的操作烂熟于心。在这样的环境下,每一位ICU护理人员都被锻炼成了“全科护士”。在这里,她们不仅仅是要做好程序化的护理工作,更重要的是要能及时发现问题病情变化的蛛丝马迹,及时协助医生作出处理,把病患从死亡的边缘拉回来。为了避免交叉感染,重症监护室需要实行全封闭管理,因此不管是患者的常规治疗还是生活护理都需要由护理人员来负责。相比普通科室的护士,重症监护室的工作辛苦劳累不言而喻,繁忙、劳累、日夜颠倒……都是他们工作的代名词。

“当昏迷已久的病人终于苏醒的时候,或者当病人转到普通病房的时候,

你会发现真的很有成就感。再苦再累,一切都值得,都有意义。”据该科护士长余爱云介绍,医院重症医学科护理团队现有副主任护师1人,主管护师9人,护师4人和护士2人。2022年——2023年以创建星级护士站为契机,在医院和护理部的关怀和领导下,始终坚持“以病人为中心”的服务理念,创新服务举措,完善服务细节,从提高技术、关心患者、满足患者情感需要着手。患者入出科室、外出检查均有医务人员全程陪送,快速准确的抢救,温馨、仔细、周到的护理提高了患者的安全感和信任感;对于清醒的患者,护士会详细的告知病房的环境及主要的治疗措施,减轻其孤独、恐惧感;对于昏迷的患者,护士会给家属及时传递患者的信息,为家属提供心理支持;对于语言交流受限的患者,护士通过各种方式了解患者的需要并尽量满足;对于人工气道的患者,护士用鼓励的眼神,亲切的话语,娴熟的操作给予他们安全感,增强患者战胜疾病的信心。面对没有家属、受伤严重的“三无”病人,除了积极抢救,治疗护理外,大家还主动凑钱为病人买生活用品和食物等,并积极联系民政部门寻找亲人。她们身着蓝衣,用本该花样的年纪,来共情与陪伴着患者,忙碌的夜晚,紧绷的神经,疲惫的身躯没有一刻是松懈的,她们有吸不完的痰,叩不完的血,翻不完的身,抽不完的血,泵不完的药水,擦不完的大小便。

为了提高治疗效果,减轻患者痛苦,ICU护理人员注重技术的创新和



新技术在临床工作中的应用。ICU主要收治心跳呼吸骤停者、多系统器官功能衰竭、ARDS、COPD、严重创伤、严重感染、重型颅脑损伤、急性心功能不全或衰竭、各类休克及大手术后监测等各类危重病人,CVC穿刺技术、CVP监测技术、人工气道的管理、呼吸机使用、微量泵输液泵的使用、亚低温治疗机的应用、床边CRRT等先进技术应用,开展了呼吸机系统治疗在新冠疫情期间的广泛应用,救治了许多临床已宣布死刑的患者,得到了院领导和患者家属的好评,多次被医院评为“先进科室”,2020年被共青团咸宁市委、咸宁市青年联合会评为“咸宁青年五四奖章集体”,多次收到患者及家属送来的感谢信及锦旗,拒收红包不计其数。护士

长余爱云2021年度被咸安区卫健局评为“优秀共产党员”、2023年度被咸安区妇女联合会授予咸安区“三八红旗手”,科室护士王冰、邵王艳、余燕等人先后在抗疫故事分享、护理部说课、护理急救知识与技能比赛中获奖,吴帮娥被医院评为2023年度“星级护士”,钱叶倩被共青团咸安区委员会评为“咸安区优秀共青团员”等。今年护士节,该科被医院评为“星级护士站”第四名。

目前,该院重症医学科已与武汉大学中南医院重症医学科成立专科联盟,目前,在中南医院重症团队的指导和帮助下,该科正不断提升科室内涵建设,强化医疗护理质量,用精湛的技术、优质的服务态度、高尚的职业情操,全心全意为重症患者服务。