

粗心客户汇错款

银行柜员四通电话追回6万元

记者 徐浪

“喂！宝塔支行吗？我的账转错了，6万元不见了，这怎么办？”电话那头传来女子沙哑且急切的声音，让忙碌的咸宁农商行宝塔支行柜台里又多了一丝紧张。

“您好，先别着急，请把事情经过说一遍，我们一起来想办法好吗？”柜员沈逸飞悉心安抚。

女子平复心情后讲述了事情经过：日前，她通过农商行手机银行跨行向合作商账户转账6万元，事后才发现收款方名称填写错误。当时银行工作人员告知，这种错账24小时内会自动返还。可24小时后，6万元的退款却迟迟没有消息。

了解了事情原委后，沈逸飞一边询问客户信息和汇款细节一边做好记录，

并约客户来支行现场处理。挂断电话后，沈逸飞通过核心系统中查询金融交易历史明细，查到客户的两笔汇款已在咸宁农商行系统中交易完成，并且内部账户上并没有需要返还的挂账。

当天下午2点半，女客户如约而至，沈逸飞告知她查账情况，错账应该是在收款行。听沈逸飞这么说，客户立马激动起来，大声斥责道：“不可能！我上午去过，那边也没有，你们到底把我的钱转哪去了？”

这时听到动静的网点主管柜员余含香连忙走上前，她一边安抚客户，一边指导沈逸飞致电收款行查询情况。

电话中，收款行表示确有其事，但内部账户没有挂账，建议询问其上一级支行。看着外面焦急万分的客户，沈逸飞顾不得多想，赶忙致电收款行的咸宁

营业部，但得到的回应仍然是没有挂账，建议询问其省行。于是沈逸飞通过内部系统查询到该行省行电话，接通后对方却告知他们部门不受理该业务即挂断了电话，到此线索也中断了。

接下来怎么办？背负着客户的期望，沈逸飞抱着试试看看的态度，拨通了最后一个电话——银行客服。客服对沈逸飞的问题作了详尽的回答，表示错账会在汇款日后两个工作日内退回原账户。

听到客服的答复，客户临出门时笑着对沈逸飞说：“谢谢你小伙子，这么热心的帮我解决问题。”

两天过去，沈逸飞仍未见到那个熟悉的身影，在打去回访电话得到她问题已经解决的答复后悬着的心才终于着了地。

老汉中暑昏迷马路中央
民警及时救助化险为夷

本报讯(记者戴轶民 通讯员 杨晗 胡杨)炎炎夏日之下，如果不注意防暑，很容易遇到危险。这不，通城县北港镇一七旬老汉日前在户外时，不幸中暑倒在马路中间。所幸关键时刻，当地民警及时赶到实施救援，帮助该名老汉化险为夷。

5月28日15时许，通城县公安局北港派出所接到报警：“北港镇高速出口路段，有一位老人躺在路上。”接警后，值班民警立刻赶往现场，只见一位老汉正躺在路中央一动不动，对其呼唤也没有回应。民警初步判断，老人很可能是中暑，于是立即将其抬至阴凉处，并拨打120请求救援。

为缓解老人的状况，民警将老人上衣脱下，然后借来脸盆、毛巾，用打湿的毛巾为老人擦拭身体降温。等救护车赶到后，老人被及时送往医院急救，民警随后联系老人的家属。由于送医及时，老人最终脱离了生命危险。

共享快乐童年

5月31日，咸宁市香城学校举行“缤纷庆六一 童心向未来”文艺汇演活动。汇演现场，同学们身着节日盛装，欢快歌唱，尽情舞蹈，共享快乐童年。(通讯员 肖丹芬 余婷)



崇阳县推进“长江禁捕 打非断链”专项整治工作

本报讯(通讯员 陈日新)5月26日至30日，崇阳县市场监管局组织县农业农村局、县公安局、县市场管理中心四部门联合开展“长江禁捕 打非断链”专项整治行动。

检查组先后深入崇阳大市场、城南市场、城西市场、香山市场，重点检查水产品经营户是否销售来源不明、禁捕流域的水产品。在天城、青山等12个乡镇，重点检查是否销售非法捕捞工具及违禁渔具，共检查渔具销售店39家。

检查组以餐饮服务单位门店招牌、菜单、加工水产品为重点，是否加工禁止食用的水产品，共检查餐饮单位127家。

检查组以“美团”“饿了么”入网餐饮服务经营者为重点，重点检查销售的水产品是否存在虚假宣传的违法行为，共检查入网经营户102户。

此次专项整治行动共出动执法人员160人次，检查经营户278家次，发放“十年禁渔”宣传折页15000份，责令整改8家，立案查处5件。

崇阳大市场为复审做准备

本报讯(通讯员 赵青秀 丁琼)5月26日下午，崇阳大市场召开迎接省级食品安全示范县复审工作推进会。

该局相关负责人解读《食用农产品市场销售质量安全监督管理办法》；通报崇阳大市场创建工作中存在的问题，讲解《规范化农贸市场创建标准》；就创建规范化农贸市场提出工作要求。

会议要求，市场管理中心要加大农贸市场管理力度，严格审核食品经营户经营资质，对场内经营业户建立监管台账并记录。食品经营业户要主动公示食品摊点信息，主动履行进货查验义务，留存供货商的经营资质合格证明、进货票据等信息，维护市场经营秩序，确保省级食品安全示范县复审工作有序推进。

携手“童”行 崇阳开展儿童用品安全行活动

本报讯(通讯员 沈如华 金丽娟)“六一”将至，崇阳县市场监管局开展“守护儿童安全 远离产品伤害—儿童用品安全行”主题宣传活动。

5月下旬，该局深入15所中小学和13所幼儿园，用生动有趣、通俗易懂的语言向师生们讲解儿童和学生用品常见隐患、购买技巧和安全使用常识，宣传弹射玩具、金属玩具等玩具的危险性，播放玩

具滑板车、滑滑梯、秋千等安全知识宣传视频，并发放儿童用品质量安全小知识手册及宣传品800余份。

走进和平社区、步行街社区、香山社区，通过设立宣传展板、发放宣传手册、现场解答咨询等方式，向周边商户和居民宣传儿童用品质量安全相关法律法规以及产品选购知识，提高居民质量辨别能力，现场共发放宣传手册500份，接受群众咨询100余人次。

贺胜市场监管所：培优助企促发展

本报讯(记者 傅辉 通讯员 章和开 吴跃进)5月29日，湖北贺胜桥汤业食品有限责任公司负责人郭明将一面印有“一心为民办实事 两袖清风促发展”的锦旗送到贺胜市场监管所长樊忠斌手中以示感谢。

2023年4月17日，贺胜市场监管所在湖北贺胜桥汤业食品有限责任公司日常检查时，该厂的负责人郭明聊起企业目前面临困难，鸡汤的生产工艺有了重大突破，不愁订单，但产能不够，扩建厂房又没有资金，想通过寻租合适厂房扩大生产，要求帮忙想办法。樊忠斌经过多方打听联系，得知贺胜社区有一栋闲置厂房，与郭明要求正好吻合，但产权还是省联投公司的，社区只有使用权。于是通过镇政府、区市场监管局与省联投多次协商，顺利地以较低的价格获得厂房承租权并签下租赁合同。同时，樊忠斌联系市市场监管局食品生产科专业人员按照食品生产要求帮助其设计布局流程图。目前，该厂房正在紧锣密鼓地改

造施工中，预计两个月内正式投产，将为“中国·贺胜鸡汤产业一条街”奠定坚实的基础。

近年来，该所多次为经营业主牵线搭桥，从货源、销售、融资、乃至厂房等多方面促进市场发展；不断提高综合服务窗口办事效率，积极实行办证资料一次性告知，一次性办结。根据本地的实际情况，理顺出一套办理流程，持续推进“放管服”改革和优化营商环境。

“作为一个市场监管人，不但要管理好市场秩序，更要促进当地经济发展。下一步，我们将围绕贺胜鸡汤产业优环境，强监管，保安全，促发展。”该所负责人樊忠斌表示。

崇阳县市场监管局扎实推进“鄂食安”平台运用

本报讯(通讯员 雷俊 丁琼)5月26日，崇阳县召开“鄂食安”社会共治平台推广培训会。13个市场监管所食品网格员、全县180余家学校(幼儿园)食堂和社会餐饮单位食品安全管理员参加会议。

本次会议邀请专家作专题授课，从“鄂食安”社会共治平台公众端、主体端、

监管端的应用3个方面进行培训。

会议强调，全县学校(幼儿园)食堂、养老机构食堂要100%实现“互联网+明厨亮灶”，要100%接入和应用社会共治平台；社会餐饮单位要80%实现“互联网+明厨亮灶”，要80%接入和应用社会共治平台。形成“日常抓、抓日常”的动态管理机制。

市场监管
在行动