

用初心书写护理团队发展的新篇章

记武汉大学中南医院咸宁医院心血管内科医护团队

●记者夏咸芳 通讯员刘志

她们是一群平凡的年轻人,秉承“厚德、精业、严谨、创新”院训,践行着南丁格尔“燃烧自己,照亮别人,无私奉献”的精神,用自己的微光温暖身边每一位患者。

以专业负“重”前行,她们在奋发;以专业服务于患者,她们在不断精进;攻坚慢病管理“痛难点”,她们长程守护;随学科进步谋发展,她们在探路;以沉淀筑专科根基,她们在坚守。她们手持明灯,一路播撒生命温暖,尽心守护着患者的健康。

她们所组成的护理团队是一支团结、和谐、创新、与时俱进的团队,是一支专业性强、战斗力强的护理铁军,用贴心、周到、专业的护理服务,为“心”病患者带去了温暖和希望,赢得了患者和家属的面面锦旗和声声感谢。

提起心血管内科,大家的第一反应就是“急、危、重”症病人多。心内科患者起病急,病情重,有时候患者就上了个厕所,或洗了个澡就诱发急性心衰;有的患者前一秒还在聊天,下一秒就出现心跳呼吸骤停症状,需要立即抢救……然而,种种突发情况都难不住心内科的护士们,日常中,她们掌握扎实的理论基础、练就过硬的技术水平,在医院组织的理论操作考核中,她们不止一次地取得第一名的好成绩。不仅如此,



她们还能活学活用,在患者发病时能及时准确地识别判断,医护协同合作,用精湛的技术一次又一次地将患者从鬼门关拉了回来。

她们虽然年轻,但有爱心、耐心和责任心,不怕苦也不怕累。一年365天,一天24小时,随时待命,只要有需要,时刻准备着。不知道有多少次,护士被急诊手术电话从被窝,从餐桌,从商店,从游乐场叫回了医院。前不久,一名78岁爹爹急性心梗,在手术过程中要解小便,护士周璐便亲手拿着尿壶去接,爹爹不好意思死活不肯,非要自

己的儿子进来接尿。周璐耐心地宽慰爹爹:“医护面前无男女,您就当我是您的孙女,在给您尽孝心吧!”爹爹这才放下包袱。术后爹爹及家属送来一面锦旗及感谢信,特意感谢周璐及护理团队。这种情形在心内科及介入手术室时常上演。

在心内科住院部病房,心内科护理团队深化落实优质护理服务理念,全方位满足患者就医需求,除对病人嘘寒问暖外,还对病区采取规范化管理,为患者创造清新、整洁、舒适的康复环境。患者入院时她们会做好入院宣教,讲解



入院须知,加强与患者的沟通。住院期间对患者进行高血压、心力衰竭、房颤、心肌梗死等疾病健康宣教,普及胸痛、健康膳食、健康血压知识,并为患者提供全面的护理服务,指导患者正确服药,帮助生活不能完全自理患者刮胡须、剪指甲、翻身、拍背、擦洗,满足他们的生活需求。定期举办护患沟通交流会了解患者需求,持续改进工作。出院后,她们继续定期电话回访并做好追踪服务,并多次在满意度回访中受到患者高度表扬,今年5.12国际护士节,该科被医院评为星级护士站第一名。

“保障护理安全和护理质量是我们护理工作的一条生命线。”该科护士长毛小玲表示,未来,心内科护理团队仍将秉承白衣初心,在专业上不断紧跟医学发展的步伐,在为提升患者服务满意度上持续发力,持续书写属于心内科护理团队发展的新篇章。

“医”心为民 温暖相伴

记武汉大学中南医院咸宁医院神经外科医护团队

●记者夏咸芳 通讯员刘志

在武汉大学中南医院咸宁医院神经外科,有这样一群护理人,她们忙碌中带着几分严肃,严肃中带着几分温情,让患者和家属感到希望、温暖、放心,她们肩负着挽救生命的重任,承载着患者、家属及社会的重托,在工作中尽心尽力去治愈、去帮助、去安慰。抢救处置时,她们稳准快;护理操作时,她们轻柔柔;康复训练时,她们透着决心、耐心和恒心,时刻诠释着专业有高度,护理有温度。自开展优质护理以来,她们更是时刻以病人为中心,以高标准要求自己,以满足病人生活的基本需要,保证病人的安全,保持病人躯体的舒适,心理的平衡,取得病人家庭和的认可,来提升病人和社会的满意度,构建和谐的医患关系。

在去年底“国十条”发布之后,科室人员陆陆续续感染,科室收治了许多其他科室病种的新冠病人。一个下午科室共收治了18名病人,直至深夜,两名值班护士加班近5个小时后才将患者的治疗做完。同时由于科室危重病人较多,一些患者的生活护理都依赖于护士。科室护士长薛青以身作则,在发高热情况下坚持连续上白班加夜班,并领导科室的护理人员,安排科室的各项工作,直至其他护士好转后才放心去休息。科室的护士曹巍、于林林、梁快在自身新冠感染的情况下,由于肺部CT出现了感染灶,只好办理了住院治疗,但是科室的人手不足,她们毅然选择了带病上班,奋斗



在一线,为病人提供护理与治疗,在自身病痛的情况下,穿着厚重的防护服在病房里穿梭,她们的咳嗽声与病人的咳嗽声夹杂在一起,此起彼伏。在做完病人的治疗后,她们才有时间互相输液,或者在吃饭的间隙抽空给彼此打针缓解自身不适。上主班的彭散保老师,今年是她距离退休的最后一年,作为本科室年纪最大的老师,在新冠来临时是最先一批感染的,在缓解了高烧的几天过后便投身到了忙碌的工作中,在病房里经常可以看到她一边输液一边处理患者的医嘱。科室的小美女孙娟,表面上看起来是漂亮的小女生,但是在与病毒对抗的过程中却显得格外坚强,每天八小时的工作时间加上忙碌的工作量并没有压垮她,为了避免感染,八个小时穿着防护服,戴着憋闷的N95口罩坚持不喝水,不吃东西,不上厕所,坚持到科室全体人员



都基本恢复时她才倒下,为科室的工作安排争取到了许多时间。这样的事例太多太多,正因为她们齐心协力,共同努力才一同迈过了那道难关。

神经外科的患者来得总是那么急、病得总是那么重,住院期间护理难度总是那么大。在护士长的带领下,全科护理人员始终坚持将“严、慎、细、实”的专业作风及细致化的服务,融入日常工作的每一个环节,用一句鼓励、一丝微笑、一个眼神、一次搀扶、陪检陪送、护送出入院、出院后的随访问候和上门延伸护理服务等等,透过点点滴滴的细节,来传递护理的温度,体现微笑护理的精髓,提升患者和社会对护理工作的满意度。如,在为病人的输液治疗、病情观察巡视之外,该科护士在生活,情绪,饮食,习惯等方面也做到对病人负责,针对个别高血压病人情绪易激动的情况,

指导家属避免声光刺激及吵闹;对不便下床的患者,指导其在床上使用便盆并注意保护患者隐私;对肢体偏瘫的患者指导早期的功能训练方法,为其制定合适的锻炼时间与流程,从而促进患者的快速康复……简简单单的点滴事,却融入了护士们真真切切的关怀心。

为了促进患者的康复,该科还积极学习新的护理知识,与本科室病人病情相结合,逐步开展“快康”服务。通过加强与医生的沟通,掌握病人的病情,了解患者的现病史,既往史和目前的专科情况,使用营养风险筛查评估表,心理评估量表,肌力评估量表,准确评估患者的营养情况,心理状况及四肢的肌力情况,从患者的饮食摄入,心理及肢体锻炼三方面制订科学的专业的护理计划,每日专人指导,督促,帮助患者更快地恢复,提高了患者的满意度从而取得更好,更优质的护理成果。快康的开展不是一蹴而就,面对不同年龄、身份的患者,仔细为每个患者制订合适的康复方法。同时,在患者住院期间,动态的评估,适当的调整方案,在让患者真正得到了实惠的同时,也不断提高了专科护理服务能力,今年5·12国际护士节,该科被医院评为“星级护士站”第二名。

“每当听到患者说谢谢你,辛苦了的时候,职业自豪感瞬间溢满心间,疲惫便又化作力量。”该科护士长薛青说:“正是这样的力量,促使我们神经外科护理团队不忘初心、牢记使命,在岗位上散发光和热去温暖每一位患者,用活力与干劲,践行医者的责任和担当。”