

# 咸宁碧桂园服务签约入驻福桂花园

## 助力咸宁打造幸福宜居城

●通讯员 朱洁

2023年4月,碧桂园服务入驻福临天下三期项目签约仪式盛大举行,咸宁碧桂园物业服务公司经理刘海洋、福临天下三期项目总经理顾亚明出席签约仪式,共同见证了这一辉煌时刻。

福临天下始建于2010年,是咸宁南山区王牌项目,业主入住率达95%,该项目左邻咸宁火车站,右邻咸安老城区核心地段,前行2公里即达咸宁市高级中学,是一个醇熟、配套完善的项目,此次签约项目是由福临天下原团队打造的福临天下三期,一经推出,受到咸安市民的火热抢购,目前仅有零星余房在售。此项目于2023年5月正式交付业主,福临天下三期项目总经理顾亚明介绍:“为了让业主有更加美好的居住体验,此次,福临天下与咸宁碧桂园物业服务强强联合,助力提高咸安市民人居体验。”



据悉,该项目是咸宁碧桂园服务在咸安区签约的第8个项目,不仅对新项目进行服务管理,在老旧小区改造方面,碧桂园也拿出了非常亮眼的成绩。

“住在这个小区5年了,我是第一次享受如此周到服务,有专门的人来帮磨刀、修剪指甲、贴手机膜等等,真是太贴心了。”2月25日,在浮山街道碧桂园社区龙泉华庭小区,咸宁碧桂园物业调集20余人为小区业主开展第一次便民服务节,让原本“三无小区”的业主终于感受到温暖和温馨。据了解,龙泉华庭小区物管事宜于2月1日起正式由碧桂园物业接管,也是碧桂园物业在咸宁外拓物业管理的第6个小区,这些小区同样每月都举行一次便民服务。

2月25日,走进龙泉华庭小区,环境整洁、空气清新,碧桂园物业的20余人正在开展便民服务活动,免费检查口腔、测量血压、磨刀、华为手机贴膜、检查灰指甲护理、清洗小地垫及物业经理接待等各种

便民服务活动,活动现场气氛融洽。而这温馨整洁的背后,是碧桂园社区努力的成果。曾经,龙泉华庭小区是一个无物业服务、无业委会管理、无主管部门的“三无小区”,小区人员居住杂,环境卫生差,矛盾多,管理也重重受阻。为改变这一局面,社区通过入户走访、征集民意、掌握情况,鼓励小区居民成立小区业主委员会,规范管理小区,经过多轮的座谈协商,最终,引进碧桂园物业,并于今年2月开始办理相关交接事宜。

“以前小区内和楼道垃圾成堆,下水道堵塞,电梯经常无法运行,住得让人苦不堪言。”在小区居住5年的余婆婆介绍,碧桂园物业入驻龙泉华庭小区后,虽然只有短短的20多天,但是却发生巨大变化,环境变好了,下水道通了,电梯修好了,楼道灯亮了,便民服务节更是让我们真正感受到了小区这个大家庭的温暖。

因碧桂园物业的进驻而发生的巨大变化,不止“三无小区”龙泉华庭小区,还有经过他治、自治的小区始峰悦府。“始峰悦府在接收前,房屋质量问题较多维修进度较慢、房屋设计问题空调机位过小室外机无法安装;小区绿化枯死黄土裸露,大堂可视对讲取消等众多问题,导致小区处于一个无序管理状态。”碧桂园物业始峰悦府相关负责人介绍,碧桂园物业2021年9月1日接手后,不但对小区硬件物管进行全面升级改造,而且解决了业主提出主要问题,同时将所有房屋质量问题进行梳理统计并分类,然后进行维护改造,做好问题销项,销项后管家及时去现场查看并通知客户及物业收房,确保小区物业管理正常运转。

据了解,目前,碧桂园物业在咸宁外



拓物管小区有君临湖畔、1号公馆,君临江山、始峰悦府等8个小区,服务4000名业主,统一按《碧桂园物业管理方案》进行管理,确保业主规范管理,进一步提升居民的幸福感和安全感。

“碧桂园的目标要打造中国最好的物业,到目前为止,碧桂园在咸宁共计服务10000名业主,虽然外拓小区物管处于无盈利状态,但是作为世界500强企业,愿意承担社会责任,让更多人享受到碧桂园良好的物管文化。”咸宁碧桂园物业相关负责人介绍,未来,他们继续开拓物管市场,为更多业主提供更好品质物业服务,助力咸宁打造宜居幸福城。

碧桂园服务外拓热线:134 7693 7715(刘经理)。

咸宁镇万胜中医医院:

## 诚信建设创信誉 专业服务获点赞

●记者陈志茹 通讯员高格格

咸宁镇万胜中医医院起源于1908年,建院以来该院坚持诚信创信誉,专业治病患的原则,争做人民满意的医院。如今,诚信已经成为该院每一位医生的准则。该院相关负责人表示,将患者利益放在首位,想患者之所想,用专业服务是该院诚信体系建设的秘诀。

### 各地患者慕名而来

“我特地从江西赶来就医的,感谢这里的医生让我的双腿能走路了!”来自江西修水的晏树林,今年57岁,患类风湿性关节炎7年余,出院前跟该院的医生激动地说道。

一年前,晏树林的双手关节逐步出现变形,在江西、河南、北京等地寻医问药,但病情没有改善,后来通过同村乡亲介绍,坐着轮椅来到咸宁镇万胜中医医院,在该院住院治疗17天后,回家再服用该院系列中药秘剂3个月,病情得到好转,复查时拄着拐杖来的,此时的晏树林精神面貌较好,又开了4个月的中药,7个月后,晏树林能走路了、生活、家务都可自理了,对生活充满了希望。

“西药费用高,中药费用低,复发频率低,两年左右可停药。”该院镇万胜医生说道。

多年来,咸宁镇万胜中医医院始终把“群众少生病、看病少跑路、治病少花钱”作为办院目标,在咸宁老百姓心中赢得



得了广泛赞誉。

### 医者仁心担社会责任

疫情就是责任。在2022年全民核酸检测中,咸宁镇万胜中医医院用实际行动履行了职责与使命,历时30多天为我市市民进行了核酸检测。

在全民核酸检测中,咸宁镇万胜中医医院共派出15名医务工作者,她们冒着严寒,克服种种困难,一直奋战在抗疫工作第一线,日检测量在数万人以上。

工作期间,因为核酸采集点温度较低,有的医护人员的双手被冻到红肿麻木,但她们仍然坚守,没有怨言,坚持完成核酸检测。寒风侵肌,医护人员服务周

到、认真负责的精神,得到了群众的赞许。

2020年疫情刚发生时,镇方勇院长代表医院给红十字会捐赠了2万元,同时还将医院建成了隔离病房备用,投入4万元的防疫物资。

从建院至今,该院秉承“突出特色,疗效至胜”的理念,以更优质的服务,更好的治疗效果,竭诚为广大风湿病患者服务,将在10年内把该院建成“二级甲等中医专科医院”。

### 诚信经营赢客户点赞

“诚招天下客,誉从信中来”的经营理念,赢得患者的良好口碑。

2019年,院里有一位康复科住院病

人,反映微波炉煮饭时不太会使用,康复科的一名医师,没有及时给该病人解决问题。该院得知后,对这名男医生进行了谈话,并在工作群通报批评,随后还在每层楼的墙壁上装订了“医生道德准则”,设置投诉监督电话,加强了员工相互监督。

“诚信行医”还体现在处处以医德为先。有位来咸的病人,在医院门口突然晕倒。院长镇方勇立即为患者申请绿色通道,紧急协助其手术抢救,该患者转危为安。镇方勇常说,诚信施救,把患者当亲人,患者必诚信回馈。

“诚信行医”还体现在后期康复中。病人出院康复期,有问题有情况,该院及时回复,成为诚信诊疗服务的践行者。在患者出院康复期,不管多忙,该院都心系患者,坚持有问必答精心追踪诊疗,积极与家属和患者沟通后续康复和注意事项,帮助患者恢复健康。

武汉市黄陂区一病人患有强直性脊柱炎,医生电话回访时,叮嘱该病人按医嘱使用。两年来,该病人在该院医生的电话回访中,按医嘱用药,身体得到较好的康复。

以前,该院以中医治疗为主,现在提倡中西医结合,中医为主,西医为辅,而电话回访就是其中的一个亮点,有效结合了中西医救治,为患者节约费用,减轻病痛。

多年来,该院先后收受到全国各地患者赠送的锦旗300余面,先后接诊、门诊、网上治疗各类风湿病患者十万余人次,赢得良好的社会信誉。2020—2021年该院被湖北省市场监督管理局、咸宁市市场监督管理局评为省市两级守信重信用企业、2022年度省级卫生先进单位。