

基层战线上一颗闪亮的“螺丝钉”

——记嘉鱼县公安局新街派出所副教导员张婉茹

●记者 程昌宗
 特约记者 李安福 通讯员 周婷

“这一批新警,只有我一个女生,怎么还偏偏把我分到禁毒中队去了?”2011年夏,刚参警的张婉茹直愣愣地走进了嘉鱼县公安局领导的办公室。

风风火火的耿直脾气这么多年没改过,如今任职嘉鱼县公安局新街派出所副教导员的张婉茹还记得那天得到的答案:艰苦的地方更锻炼人!

12年来,张婉茹一直将这句话铭记在心。



■禁毒中队的“小管家”

好不容易分来了个女警员,禁毒中队队长忙不迭把内勤、财务、台账、报表资料这些“细活”赶紧塞给了张婉茹。

也是没办法,中队里一帮粗汉子办案抓捕审讯都是好手,一提起这些事多少有些头疼。

时年21岁的张婉茹心里更慌:新手上路,两眼一抹黑,中队长交待的工作甚至有些都听不明白,先记在本子上再说。

怎么办?边干边学,边学边干。报账的发票怎么贴?报账走哪些流程?——张婉茹跑到财务部门去一泡就是大半天,财务的同事对这个笑容可掬的妹子倒也客气,张婉茹的本子记得满满当当。

台账怎么整理?内勤要干哪些活?张婉茹拉着队里之前负责这一块工作的同事问得清清楚楚。……

“恨不得拿个充电头插在自己身上,这样‘充电’是不是会快一些。”张婉茹说,一个月不到,她就已经“心里不慌”了。

有天晚上,在办案区加班的几个中队同事晚上12点多回办公室还看到张婉茹精神焕发地趴在电脑前,嘴里还念念有词,一问才知道在整理台账。几人不禁相视而笑:这小姑娘做事情真有一股拼劲!

才三个月时间,张婉茹已经成为了队里最可靠的“小管家”。同事要调看哪本卷宗,她一下就能找出来;领导要检查相关台账,打开柜子她就能准确抽出相应的资料本;上传下达、队内事务……张婉茹处理得井井有条,开朗乐观的她成了禁毒中队里的一块“宝”。

“中队就是我们的‘家’,我把这些小事做好了,其他同事才能有更多的精力投入一线办案中去”,张婉茹说,做好琐碎繁杂的日常工作,也有满满成就感。



■抓捕一线的“女主角”

“我是服务员,您好,麻烦开一下门给您送酒店的客房水果”,甜美的声音伴随着柔和的敲门声响起。

门缝刚露,几名在走廊上埋伏已久的便衣民警强势出击冲入房内,瞬间将还没回过神的几名吸毒人员悉数控制住,洒落遍地的自制吸壶、锡纸以及房间里的特殊气味已经说明了一切。

这个画面张婉茹一直铭记在脑海中,这是她第一次参与抓捕的场景。深吸一口气平缓了心情后,她以客房服务员的身份敲开了吸毒人员聚集的酒店房间,同事们当场抓获5名涉嫌吸毒人员。

与涉毒犯罪嫌疑人打交道,风险无处不在,需要斗智斗勇。小情侣、酒店服务员、社区工作人员、高速公路收费员……张婉茹已经不记得在抓捕中扮演过多少角色,胆大心细的她主动

挑战各种“戏份”,推敲“台词”,倾情“出演”,总能帮同事们打开胜利之门。

每次行动前,张婉茹面对同事们关切而担心的眼神,总是笑眯眯地说:没事,搞得定!

“队里只有我一个女的,抓捕、押解女嫌疑人时,那责无旁贷要上。”从侦查追踪、蹲守抓捕、信息研判,直至证据固定、审讯,张婉茹在实战中迅速成长起来,先后参与侦办涉毒案件70余起,被评为咸宁市优秀禁毒民警,荣立个人三等功1次。

面对涉毒犯罪嫌疑人,张婉茹铁面无情;面对另一个特殊群体时,张婉茹却又有不一样的一面。

2016年年初,30多岁的社戒社康人员阿霞(化名)来到禁毒大队,哭诉自己一直找不到工作,生活没有着落,

续租房子的钱都没有了。张婉茹对这位曾被公安机关打击过的女子并不陌生,在办案过程中也了解到她是受男友诱骗不慎染毒。

在进一步了解阿霞社戒社康期间一直表现良好后,张婉茹第二天赶到阿霞的出租屋,深谈了2个多小时鼓励她建立信心,自掏腰包帮她续交了1个月的房租,还说服了一个开社区超市的朋友聘用阿霞为售货员,解决了生计问题。

重获新生的阿霞确实也没让张婉茹失望,一直在超市安心工作,开启了新的人生。2019年底,阿霞激动地给张婉茹打来电话,找到了一个真心疼爱自己的男人,嫁到了湖南,“永远不会忘记在我最困难无助的时候,是张警官您给了我活下去的勇气”。

■老百姓眼中的“贴心人”

“去农村派出所继续锻炼,有没有问题?”2022年2月,局领导把张婉茹喊到面前。

一瞬间张婉茹脑海中闪过无数的问题,但是她斩钉截铁回答“服从组织安排!”

从最熟悉的地方下手——张婉茹一到所里,就着手整理近3年来的台账资料,丰富所里的警营文化,与民辅警交心谈心尽快融为一体。

“打铁需要自身硬,把所里的民辅警凝聚起来,握指成拳才能产出战斗力”,所里的年轻警员多,张婉茹像姐姐一样关心他们的生活状况,引导他们坚守行为准则,加强图书室、小运动场等场地建设,还经常把自己早年间从警工作的经验教训毫无保留传授给大家。对待老同事,张婉茹则保持谦虚态度,向他们请教学习基层矛盾调处等一线经验,了解他们的合理需求并及时协调解决。

虽然是初到派出所工作,张婉茹

做起事来一点也不含糊。她一头扎进基层,走访社区村组、学校企业,“台账上看到的纸面数据和实地走访的情况相结合,才能更好更快开展工作。”

王家月村有多名蔬菜种植大户,历年来为种菜、卖菜等问题互相扯皮冲突时有发生,占用了大量的派出所警力。在一次处理完菜农纠纷后,张婉茹萌生了在村里设置警务工作站的想法。

得到所长支持后,张婉茹立即行动起来,新街派出所首个驻村警务工作站应运而生,由一名警员牵头工作,驻村辅警密切配合,下沉到田间地头及时调处,把矛盾化解在萌芽之中。自此,王家月村的报警数量断崖式降低。

2022年腊月的一天晚上12时许,张婉茹加班回家途中发现路边有一名徘徊的老人,出于职业敏感,张婉茹立即停车上前了解情况。老人冻得瑟瑟发抖,说话也含糊不清,身上也没有手机。张婉茹驾车带着老人回到所里,

拿来值班室的军大衣给他披上,又倒上热茶。缓过神来的老人仔细回忆起了所住的小区,张婉茹又当即开车带着老人来到城区某小区,小区保安一看到老人从警车下来连声说道:“你儿子媳妇正在满大街找你呢!”

到派出所工作才几个月时间,张婉茹先后帮助多名村民解决落户户口问题、救助迷路老人找回走失儿童、化解矛盾纠纷调处,辖区百姓也逐渐认识、认可了这个年纪不大却办事过硬的女警官,甚至有矛盾冲突调处时,村民直接点名张婉茹,“她为人公道,贴心贴意为我们解决问题,我们信她!”

今年五四青年节,张婉茹获得公安部、共青团中央通报表扬的全国公安机关成绩突出青年民警。面对这份沉甸甸的荣誉,张婉茹说,从警10多年,自己深深爱上这一身藏蓝,“青春只有拼搏没有遗憾,不论在什么地方,做一颗扎在岗位上的螺丝钉,也要努力闪光!”