

工行赤壁支行李险峰： 缘起热爱 精于执着

记者 徐浪 通讯员 庞敏

34年前,怀揣着美好愿景的李险峰加入工行大家庭。34年过去了,改变的是李险峰的年龄,不变的是他对工行这份事业的坚守与热爱。在同事眼里,李险峰是为后台安全运行保驾护航的“老黄牛”;在家人看来,他是一位需要特别“照顾”的癌症康复者;但在李险峰心里,他是工行赤壁支行的科技人员,保持“匠心”钻研业务是他的本分,因为他就是一位命运与工行共连、梦想与工行共振的工行人。



甘做科技保障“守护神”

1989年,李险峰从财校毕业进入工行,先后在出纳、会计、信贷岗位工作13年。随着90年初银行业大变革,传统的手工操作逐渐被电脑替代,在新形势、新变化、新挑战下,李险峰也走上了新岗位。有人说他是人如其名喜欢攀登“险峰”,但在李险峰看来,是时代的进步在推动着他向前。

“21年前,当第一台电脑送来网点,所有业务开始使用电脑记账时,上级行科技人员为我们进行演示的情景至今记忆犹新,回想起来应该也是那天的触动,让我走上今天专业技术人员的岗位。”李险峰说,时隔多年他已经记不清当时买了多少学习资料,去省行、市行科技中心

拜访了多少位老师,搬报废电脑回家反复拆装熬了多少个夜,但他清楚的记得行里调他去科技岗那一天的时间。也是从那一天起,他不再是“李会计”,而是负责支行4个营业网点和5个自助网点维护的“李工”,这一干就是20多年。

随着金融科技的广泛运用,银行网点设备种类数量繁多且更新快,网点业务咨询和故障报修应接不暇、疲于奔波。为提高工作效率,解决基层急难愁盼,李险峰变被动为主动,由“网点找我”到“我找网点”,组织团队成员在网点一线广泛收集问题,集思广益,有的放矢优化改造业务流程。比如:网点双录设备增加话术播报插件,有多个说明文本和安装软件,需要

逐个检查安装,专业性强、操作复杂,他将其优化为一个说明文件、一个安装包,大家可自行完成升级改造。再如:从内网登录人行等外部网站需要设置不同的代理服务,登录内网网站又需要取消代理服务器,繁琐费时还易出错,他开发出《IE快速代理登录》软件,输入数字确认后自动设置或取消代理服务器,直接登录社保、ETC、人行、统一认证等网站。

20多年来全天候守护网点,换来的是李险峰所负责支行的电子设备正常运行率始终位列前茅,未发生过一起安全生产事故,他也先后荣获工行湖北省分行“科技安全运行奖”、工行总行“安全生产运行先进个人”等称号。

勇担创新应用“急先锋”

作为基层科技人员,对日常工作中遇到的问题难题,李险峰会竭尽所能快速解决。针对支行和客户实际的情况,他自主和参与开发了多项特色应用项目,如针对不同客户开发出一系列“小程序微创新大应用”金融科技应用项目,涵盖“智慧生活”金融生态圈,用实际行动诠释了科技创新是发展的“助推器”,是业务处于领先的制胜法宝,为工行赤壁支行近几年来大发展、大跨越作出了不懈努力,提供了强有力的金融科技支撑。这一项目也由总行作为经验向全国分享推广。

回想最初无意中,李险峰了解到学校需求后制作了简单易行的工具,能快速打印票据,一改以往耗费大量人力物力手工逐笔收款开票之苦,又能做到数据准确无误差,开票零压力。每学期仅两所高中就打印收费票据1万多笔,对银校通更起到了促进作用。随着全民移动支付时代的到来,咸宁行契合总、省行互联网场景建设战略,便民利民与普惠发展,打造多应用场景,突破关键,做好服务。李险峰率队完成赤壁公交扫码支付应用项目,优化原有合作项目,形成完善的电子现金、卡、二维码、NFC、pay的支付体系,支持学生持银行卡优惠乘车,支持老人卡爱心卡员工卡,开创了省内和全国多项先例。这项业务为工行赤壁

支行带来了14万客户,日交易超过5万笔,提升了人气,发展巩固了基础客户群体,更树立了工行优良的社会服务形象。

2021年工行在赤壁某中学的智慧食堂,为全省最早的同类项目。李险峰从协调测试、现场开卡、APP安装,全程参与,发现了人脸录入时语音与提示动作不一致、部分手机号段不能注册、一卡不能多人使用等问题,及时与省行总行沟通,通过总行紧急变更等措施进行了优化了处理。2022年李险峰对赤壁某高中智慧食堂项目提出“零消费”方式达到入校签到的目的,开创了全省线下“智慧清分”模式先河。

勇于挑战病魔“淡定君”

2009年,工行抢占市场先机,取得联合赤壁市汽公公司独家发行公交联名卡的项目,李险峰接下开发具有电子现金功能公交IC卡的任务,并立下“军令状”。李险峰和团队通宵达旦找资料、攻难关、抓测试、装设备,饿了吃泡面,困了打个盹,可以用“拼命”来复盘当时的状态。

连续四年的加班熬夜,迎来了2013年公交项目建设如火如荼,这时身体也向李险峰发出了警示信号。然而,在项目即将投产上线的关键期,他丝毫不敢懈怠,瞒着家人和同事,将治病时间一拖再拖。2014春节后李险峰被确诊为食

管癌,在省肿瘤医院治疗期间,科技维护工作未造成影响。对客户和同事的咨询,他也尽力给予解答。

治疗的影响也是巨大的,手术后17天不吃不喝,李险峰消瘦30斤,走路都是气喘吁吁、汗流浹背。但他乐观面对,合理安排饮食、锻炼,恢复身体,做些力所能及的工作。

通过不懈努力,身体逐渐恢复。后续治疗中,李险峰也是合理安排,安心治病,静心工作,以乐观的态度、坚定的信念打消了家人对他身体的顾虑,用行动展示了一个工行共产党人的忠诚与担当,赢得了行领导的信任、同事们的钦佩

和广大客户的信赖。

30多年来,李险峰先后被授予工行咸宁分行“大行工匠”、工行湖北省分行“大行工匠”等称号,多次被评为“工行咸宁分行优秀共产党员”;他的家庭也先后获得“赤壁市五好文明家庭”“工行咸宁分行文明家庭”“工行湖北省分行最美家庭”“湖北省职工和谐家庭”等荣誉。

面对纷至沓来的荣誉,李险峰说,凡是过往、皆为序章。未来的日子,他将继续扎根基层科技保障,奋力开拓,用实际行动不断擦亮胸前这枚党员徽章,继续践行共产党人的责任,为工商银行科技创新贡献自己的一份智慧和力量。

人行咸宁市中支 携手新华书店 开展银企联学共建 特色主题活动

本报讯(记者 徐浪 通讯员 宋平 陈文苑)日前,人行咸宁市中支团委与新华书店(集团)有限公司咸宁市分公司团委联合举办“弘扬五四争有为 浸润书香致青春”主题团日联学活动。

双方青年结合党的二十大精神学习及履职经历分享了读书的感悟体会,并结合专业领域、兴趣以及阅读经历分享推荐了经典书籍。

本次银企联学共建活动围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求,通过丰富的活动内容、多样化的活动形式为双方青年开展了一堂生动的主题教育课。人行咸宁市中支相关负责人表示,青年要把读书作为终身爱好,并把调研工作作为读书的延展,作为高效履职的基本方法,坚持在学中干、在干中学,该行将持续深化联学共建机制,为青年学习成长提供更多平台。

湖北银行咸宁分行 开展“青春向党, 奋斗强行”主题 团建拓展活动

本报讯(记者 徐浪 通讯员 乐曼)春意盎然,万木萌发。为进一步丰富员工业余文化生活,增进交流,增强凝聚力,近日,湖北银行咸宁分行组织全体干部职工,来到梓山湖蜜月湾度假村,开展“青春向党,奋斗强行”主题团建拓展活动,与自然同频,共享春日的美好。

当天上午9点,该行邀请的心理学专家以“穿越压力,看见成长”为主题就如何理解并应对压力,传授了简单实用的方式方法。随后该行全体干部职工又走进露营地开启团建拓展活动。在整齐划一的破冰热身舞蹈后,一锤定音、同舟共济、神笔马良等趣味项目相继进行,大家分为4个团队,通力合作,凝聚智慧,发散思维,协调配合,共同努力完成游戏挑战,在欢声笑语中展示团队的活力。

一直以来,湖北银行咸宁分行始终待员工如家人,注重发挥好工、青、妇纽带作用,持续实施体检、交心谈心、家访、慰问、团建等员工关爱工程。此次团建拓展活动,通过理论与实践相结合的方式,帮助干部职工有效舒缓压力、蓄能充电,进一步增进了彼此之间的沟通交流,增强了团队合作意识和队伍凝聚力,展现了湖北银行人奋发向上的精神风貌,营造了“快乐工作,健康生活”的良好氛围。