

晒成绩排位次 严奖惩争先进

咸宁:小积分激发城市管理大能量

●记者周阳 通讯员耿瀚湔 郑娜

干和干不一样、干多干少不一样、干好干坏不一样!

日前,市城管执法委通报3月份协管员绩效考核积分考核情况,并公布绩效考核积分奖励表。这张月度“成绩单”上,每位协管员的工作业绩一目了然,既激励先进,又鞭策后进。

城市管理涉及方方面面,事事关乎民生。适应城市精细化管理要求,推动城市管理向城市治理转变,加强城管执法队伍建设至关重要。协管员作为城管队伍有生力量,其重要性愈发凸显。

如何加强协管员队伍的管理和激励?市城管执法委以绩效考核积分奖励为指挥棒,以“集积分”的形式,强化对协管员日常考核,科学量化工作实绩,年终汇总排位次,与绩效奖励挂钩。



▲协管员积极参加办案程序培训和案件讨论等日常学习

1 奖优惩劣焕活力

市城管执法委人事科相关负责人介绍,该委在2022年实行协管员绩效考核积分奖励的基础上,今年结合城管工作实际,征求协管员意见,从考核目标、考核范围、考核内容、考核结果的应用等方面精细谋划,制定《协管员绩效考核积分奖励制管理办法》。

——严格考核。协管员绩效考核积分按各指标得分情况进行累计,包括日常工作、通报表彰、新闻报道、政研材料等四大类得分项,以及受通报批评或作检讨等扣分项。

得分项包括工作任务完成情况、工作日加班、节假日正常上班、月考评为优秀、参加集体活动、发表新闻报道、撰写政研材料等一系列指标,评判工作表现有了标尺,充分调动协管员工作积极性。

——奖优罚劣。协管员每月考核得分实行累积,年终汇总排名。根据积分排名情况,确定优秀、合格、基本

合格、不合格四个考核等级,比例设置分别为20%、45%、32%、3%。

市城管执法委申请协管员专项考核奖励资金,协管员绩效奖励工资按考核等次分档发放,年终兑现。对连续两年评定为不合格等次的协管员,予以退回劳务派遣公司并建议解除劳动合同。2022年,判定5%不合格等次。

——公平公开。协管员绩效考核积分采取“申报-审核-公示”的流程进行,协管员申报积分,各单位办公室审核认定并公示,市城管执法委人事科每月10日前通报考核情况,做到加分、扣分事由清楚,接受监督。协管员对考核结果有异议的,申请复核。目前,该委已发布月度考核通报14期。

与此同时,市城管执法委加大监督检查力度,一经发现各单位积分上报存在弄虚作假的,将在全委通报并追究相关责任人的责任。

3 小小积分大能量

协管员干劲足,汇聚城市管理强大能量。

市城市管理综合执法四支队彭建平说,通过绩效考核积分奖励,对协管员形成正向激励和引导,大家“见事管事”的意识越来越强,对于不属于职责范围内的工作,主动上报、衔接相关部门处置,争做城市管理问题的发现者、处理者、终结者。

彭建平举例说,4月19日,该支队协管员发现永安大道绿化带被破坏,立即联系园林部门处置。协管员“见事管事”,打破市容、市政、园林、环卫界限,大大提升城市管理问题的处置效率,形成城市管理合力。

与此同时,协管员“见事管事”,涌现了一批好人好事,如送迷路老人回家、帮助被困司机、帮走失小孩寻找家属、归还遗失物品等。

节假日及早、中、晚一直是城市管理相对薄弱时段。今年以来,市城

市管理综合执法三支队推行“错时管理”延时执勤工作机制,强化“8小时以外”的管理力度,有效解决流动摊贩、出店经营、露天烧烤、乱停乱放等问题。

该支队负责人王国华说,“错时管理”能够顺利推行,确保执法力量在时间和空间上的全覆盖,这离不开协管员的辛苦付出。而绩效考核积分奖励,让协管员切身感受到做事与不做事的区别,激发了协管员的工作积极性,没有任务的协管员也主动申请参加“错时管理”。

“过去,辛苦的事,大家不愿意干,存在混日子、磨洋工的现象,现在大家抢着干、比着干。”市城管执法委党组成员、副主任尹荣华表示,通过实行绩效考核积分奖励,打破“平均主义”“大锅饭”的局面,切实解决“干与不干一个样”“干好干坏一个样”的问题,营造“比学赶超”的良好氛围,为城市精细化管理提供保障。

2 比学赶超争先进

“每月通报积分情况,积分排名与绩效挂钩,对工作产生促进作用,形成了你追我赶、比学赶超的氛围,充分激发了大家的工作热情和工作潜能。”市城市管理综合执法三支队协管员王某说,现在大家越来越深切体会到干与不干不一样。

协管员干劲足,体现在“强本领、优服务、提形象”。

3月份,王某充分发挥写作长处,通过新闻报道得分多,积分在市城管执法委系统排名第一。“写作的时候,也是在思考城市管理工作、学习城市管理业务知识。”王某说,希望通过自己的努力,让更多市民了解城管、理解城管、支持城管。

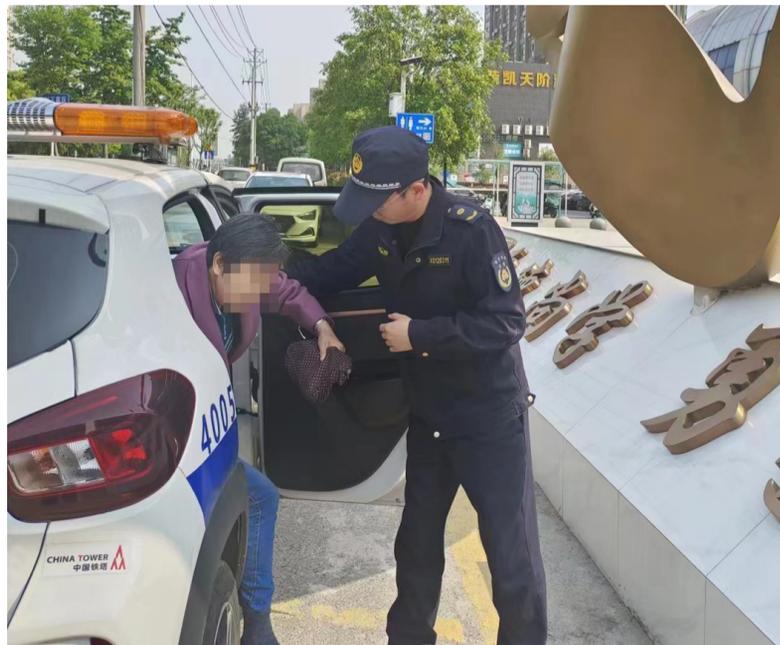
在工作之余,越来越多协管员主动参加市城管执法委举行的各类能力素质提升培训,学习业务知识,克服本领恐慌。在各二级单位,协管员积极参加办案程序培训和案件讨论等日常学习,并把学习成果运

用到工作中。

市城市管理综合执法二支队协管员王某和邹某变被动管理为主动服务,在巡查中发现银泉大道长安欧尚汽车咸宁日新店将销售车辆停放在路边公共停车位上,占用公共停车资源,详细了解情况得知企业难处——想租赁商用停车位,但苦于没有找到合适位置。

王某和邹某主动帮助企业联系物业公司,在双方就停车位租赁价格未能谈妥之时,又从中沟通协调,最终物业公司同意适当降低价格,双方达成一致。至此,企业困难得到有效缓解,附近路段停车资源紧张有效缓解。

创新工作举措,把服务融入管理执法全过程,让企业发自内心给予赞誉。“这是城管部门为民服务的体现,我内心非常感动,也刷新了我对咸宁这座城市的认识。”4月14日,企业负责人在书写感谢信后,又送锦旗向城管部门致谢。



▲协管员“见事管事”,涌现一批好人好事