



奔跑在大山深处的“贴心电工”

——记国网咸宁市咸安区供电公司先进“跑山电工”黄大辉



黄大辉，国网咸宁市咸安区供电公司横沟供电所网格员，扎根基层17年，始终奔波在服务最前沿，始终坚持把简单事做到极致完美，把细小事做到精益求精，把繁杂事做到客户满意，在平凡的工作中“跑”成了公司劳动模范，“跑”高了乡村客户的幸福指数。为此，他荣获市供电公司劳动模范、“三保三优”供电服务竞赛“十佳网格员”、2023年一季度先进“跑山电工”、咸安供电公司“优秀网格员”等荣誉称号。

“你好，我要感谢横沟供电所黄大辉，清明当天虽然

放假，但他随叫随到，帮我店内安装好电表，让我能尽快开门营业。”4月5日，咸安区横沟步行街奶粉专营店老板余女士拨通了95598的电话，表达自己感激之情，这也成为黄大辉2023年以来收到的第16张国网表扬工单。

17年来，一辆摩托车，一个背包、几包干粮，黄大辉每天奔波在咸安的山山水水之间，用自己的热情和坚持把一份份简单工作做到极致，他总说，最好的服务就是想用户所想，急用户所急，把每一件客户的事尽力做得尽善尽美。

■记者 刘玉关 通讯员 张涵 曹露

大山深处跑亮“万家灯火”

“吊绳扎紧，小心脚下，防止楠竹倒伏压线！”4月10日，黄大辉和同事跑进咸安区孙祠村忙开了，两人相互配合，开始了今年春季树竹障清理，保障电网设备安全。

该村地处大山区深处，公路沿岸的竹林疯长，部分“不安分”的竹子生长势头“节节高”，“一跃而上”逼近了杆塔及供电线路的危险区域，容易造成引发线路跳闸，给乡亲们的电路照明带来影响。为让乡亲们的生产生活不受停电困扰，黄大辉和同事一路走一路“砍”，手起刀落，全力清理线路下方的30余棵树木，把这些“猛涨的危险分子”收拾干净。

作为供电所清理树竹障主要负责人，黄大辉要负责137平方公里土地上的清障工作。去年，他和同事们负责清理72处树竹障，砍伐近3万棵树木。其中最大一处有近600棵树木，他与同事们在山上连续作战整整7天。脸被晒伤，手被挂破，脚被刺穿……作为主要负责人的他，其他人可以轮流清障，而他却始终在现场，跑了一山头，再到另一山头，按照超高树木不碰线，楠竹倒伏不压线的工作要求，对线路通道内的树障发现一处、清理一处、闭环一处，清理到位，不留后患。

黄大辉就是用这股“跑”劲，跑了17年，从未停歇。时间回到2005年，27岁的黄大辉成为咸安供电公司渠首供电所抄表员。位于双溪桥镇的渠首是咸安区13个乡镇中地理位置最偏远的山区，6000多群众散居在两边高低错落的大山里。

初到供电所，黄大辉的第一件事就是收取所管辖600余户的电费。在单程55公里的雨天一脚泥，晴天一身灰路上，他没有退缩；在陡峭蜿蜒山路上，一不小心摔下小土坡，拍拍已挂破裤腿上的泥土，他继续前行……一个星期，他骑着摩托车跑了260公里，跑遍600余户，按实收好560余户电费，另40户或家里无人，或暂时无钱，他帮忙垫付1600元电费。

无论是抄表收费、还是清理树竹障，无论是年少青春，还是已到中年，黄大辉始终用“跑”的速度、用“跑”的服务，用“跑”的精神，“跑”亮了贫瘠大山的万家灯火，“跑”来了大山深处的温暖生活。

创新“法宝”练就“贴心电工”

在横沟供电所，黄大辉不仅是清理树竹障主要负责人，还是1600户居民的贴心网格员。

在黄大辉每天外出的包里，有两个“法宝”：一本用户信息册、一本属地化管理手册，实实在在地下沉到每个用户身边。那本随身携带的用户信息册手工誊写了他所管理的21个台区1600户用电户的详细信息，包含了用户姓名、住址、电表编号、联系方式、身份证号等内容。

郭某是横沟金盆小区一栋一单元的一位户主，2020年将房子租给邓某。黄大辉在日常走访中得知后，便第一时间互留电话，主动加上邓某微信，用电咨询、电费查询，一切与电有关的问题，黄大辉有求必应，一根“民心线”就此接上。这样的用户，在黄大辉服务的台区比比皆是。他成为客户的“家庭电工”，用户信息册则让彼此互联互通更顺畅、抢修得更精准快速。

黄大辉的另一个“法宝”是属地化管理手册，上面标注着村组、杆塔、树竹种类、树竹数量、是否及时清理、清理存在的困难等信息，大大提高了施工、抢修、清障等效率，确保各项任务高速顺利推进。热爱做一件事后，才会用心认真钻研创新更多方法和形式，提高工作效率，提高服务质量，这就是黄大辉在普通的工作岗位上总结出熠熠生辉的“金点子”。

黄大辉之所以有创新“法宝”，都源于他之前在抄表中心的历练，当时在咸安供电公司抄表中心，负责遍布全区角角落落的13个供电所和2000余个公（专）变的抄表和日常维护工作。

群山之巅，冰雪覆盖的专变，他用早就冻僵的手擦拭着厚厚的20厘米的积雪；峭壁之上，高温炙烤的公变，他搬来几块大石踮起脚尖才能看清不停运转的数据；深山之处，高高飘扬的线路，他穿过密林趟过小溪只是为查出变电器数据异常原因……在到供电的前十年中，他骑破6台摩托车，车子轮胎修补换过100余次。

2000多个公（专）变，2000多处位置，黄大辉每个月至少一次，每年跑12次，走了8年从未缺席，且靠着每天骑摩托车平均跑200公里的记录跑成“变活地图”，清楚每个变压器的位置及相关信息。正是在山间的奔波，才让他拥有做好网格员的“创新点子”，成为用户的“贴心电工”的智慧源泉。

三把钥匙提升“安全指数”

2023年是黄大辉来到横沟供电所的第八年，也是他在供电所跨年的第八年。每年春节气温偏低，用电需求高，他都得打起十二分精神迎接每一个考验。

今年农历大年初二晚九点，黄大辉再一次接到付桥新村用户彭某的电话。之前的腊月二十九，常年在外出工的彭某，带着家人回家过年，一到家就进行清扫持续到夜里十二点，突然灯火熄灭。彭某抱着试试看的心态拨通了贴在电表上的黄大辉电话，在他指导下，家里立马恢复光明。初二当晚，彭某亲友来家中做客，不料玩得正欢时，灯熄了，同时停电的还有附近的部分村民。黄大辉接到彭某电话后十分钟赶到现场，在村里转了一圈来到变压器处进行抢修，家里瞬间亮堂起来，众人一片欢腾。亲友和邻居对黄大辉赞不绝口，“黄师傅做事一贯踏实”。

这样深夜“抢修”故事，黄大辉每年都遇到多次，基本上都是在用电高峰期或者极端恶劣天气里，这也意味他在无数个过年过节或暴风雨雪的夜里，跑进大山深处。“我们虽然担心，但还是支持他的工作。”黄大辉的妻子称，现在人的生活离不开电，他的付出就是让更多人感受温暖。

在黄大辉管理的21个台区里，共1600块电表安装在586个表箱中，每天出门工作时，他还会注意表箱是否规整地装好封铅。他的身上随身携带着三把钥匙，除了他谁也不能打开表箱，这也直接降低了第三方破坏电表、影响线损、用电安全的风险。看似不起眼的三把钥匙，折射的是黄大辉对工作数年如一日的踏实与扎实。他用一次次风雨无阻的严密“防守”，换来1600用户无用电事故2500余天，21个台区线损率长期处于平均线损以下，成为全所最低线损率。

黄大辉在平凡岗位上扎实的工作和默默地付出，赢得千户村民的好评和点赞。2023年，他被市供电公司评为一季度先进“跑山电工”，用行动为“跑山电工”书写了完美的注解。

