

温泉街道岔路口社区杨琴:

干劲十足,她是小区治理的“小灵通”

●记者 陈志茹 实习生 陈思慧
通讯员 朱芳菲

走进咸安区温泉街道岔路口社区航天花园,提起业主委员杨琴,不论是居民还是商户都满口称赞她年轻、踏实、肯干,是小区里的“大管家”和“贴心人”。

■小区里的“独行者”

2018年,38岁的杨琴跟随丈夫定居在航天花园,定居该小区后,她怀揣一颗炽热的心,成为一名小区志愿者。

当志愿者的第一天,小区的环境让她吃了一惊,原本清水悠悠的游泳池已干枯,小桥流水的小游园也破败不堪,杨琴在心里暗自发誓,一定要铆足劲,将小区的环境建设好。

良好的小区环境需要大家共同创造。起初,航天花园小区只有杨琴一个志愿者,在独行的路上,她希望有更多的热心人加入到志愿者团队中来。于是,杨琴决定用行动感染身边的人。每天,她都会在小区微信群里与居民们沟通,聊聊家常,了解小区发生了什么事情,居民有什么困难……渐渐地,这个微信群在她的影响下活跃了起来,小区的居民们大事小事都在群里互动,咨询问题或请求帮助。

疫情期间,杨琴的志愿者团队壮大了,增加到20多人。针对小区里的困难住户,志愿者们会一一送药上门;小区有漏水的住户,无论多高的楼,志愿者们都会一层层爬上去解决……一

时间,杨琴这个名字在航天花园里家喻户晓,小区居民有烦心事、困难事,第一时间就会想到杨琴。

■小区里的“大管家”

2020年,航天花园成立业主委员会后,杨琴被推荐为小区物业的第一任物业主任。

“小区居民给了我信任,我就要为居民多做什么。”从那时起,杨琴将全部身心用在小区的服务上,紧紧围绕小区的环境、安全为抓手。

小区没有门禁,居民出入极不安全。杨琴发动物业党支部与电信党支部共建,由电信公司赞助10多万元,在小区里建立了十几个门禁;小区里的自行车棚垮了,杨琴又找到劲酒公司请他们支持筹建,自行车棚建成后40%给劲酒公司用,60%给小区做公益广告,于是小区自行车棚也建成了。

小区就是自己的家,为将小区的环境建得更美。杨琴联系物业、居民、商户等一起共建小区。对小区的37幢楼进行了刷白,建立了9个垃圾亭,还组织小区的“宝妈们”定期打扫社区卫生。

在杨琴的努力下,航天花园旧貌换新颜,居民们有满满的幸福感。

■小区里的“安全员”

航天花园是一个老小区,有61幢房,以小高层为主,现入住了1300



户。建房初期,该花园的二期电梯房消防设备部分未完工,后期又没有规范保养,导致消防得不到安全保障。

为了1300户居民的安全着想,杨琴先后咨询了市区两级消防部门,听取专家建议后,她找到了武汉一家消防公司,4次前往该公司,邀请该公司负责人前来航天花园查看消防措施。一来二往,这家消防公司终于同意接下航天花园的消防工程,且以公益参半方式进行投资。该公司负责人坦言,建设航天花园的消防设备,主要是被杨琴敬业的精神所感动。

杨琴表示,消防设施的配置,将极大地提升了初起火灾的扑救能力,更好

地保障居民的生命财产安全。下一步,她将深入小区各家各户普及消防安全知识,进一步筑牢社区消防安全防线。

靠着日复一日的不懈努力,杨琴逐渐成长为小区的“行家里手”。她不仅是航天花园的“文明志愿者”,还是一名“文明宣传员”,更是居民心中的“贴心人”。

截至目前,在杨琴的努力和引导下,航天花园已有志愿者120多人,他们用志愿者的力量为小区入住的1300户居民,提供了一个舒适、文明、安全、美好的家园。现在的航天花园环境美了、道路畅通了、停车规范有序了、居民出行更加方便了。

诚信文明号车队队长钟建:

热心服务,他是城市发展的“小齿轮”

●记者 庞赟

工作时间,他是兢兢业业、充满爱心的的士司机;闲暇时间,他是受人信赖、心细如尘的优秀小区党支部书记。他,就是咸宁市城顺出租汽车有限公司的士司机钟建。

■他是诚信文明号车队队长

2011年,钟建进入咸宁市城顺出租汽车有限公司,成为一名士司机。在同事们眼中,他就是一个拼命三郎:公司每个月一次的学习例会,钟建一场不落,并常常就汽车技术问题向老师傅讨教。在入职第一年公司的业务技能考试中,钟建的成绩都在95分以上,在200多名正副班司机中名列前茅。

2012年,公司组建诚信文明号车队,钟建全票当选为车队长。成为车队长后,钟建不仅以身作则,还要求车队司机们也规范行车、文明待客。

2013年5月的一天,钟建在温泉客运中心排队候客。此时,从车站走出来一位拎着竹篮子的老人,面露难色,东张西望着。猜想老人可能是碰到了什么困难,钟建主动走上前去询问。得知老人要去儿子家,但又担心的士费太贵,钟建将老人请上了车,并说道:“老人家,您尽管坐上来,车费不用担心”。

结果围着城区转了1个多小时后,钟建才意识到老人可能迷路了。最后,

他将老人带到派出所,在民警的帮助下,将老人送回了家。忙活一上午,钟建没有收取老人一分钱车费。

从业12年来,钟建做的事情还有很多,每年高考参加爱心护考、免费载乘高龄老人、送还失物、积极参加献血活动……在他家里,光献血证,就有厚厚的一沓。

■他是城市发展的参与者

今年3月初,钟建在咸宁北站搭载2位客人前往市区。

“咸宁越来越美了!”车子驶入桂乡大道时,绿化养眼、风景宜人,路宽车畅……客人情不自禁,赞叹起咸宁的变化。“那可不是。”听到顾客对自己家乡这么高的评价,钟建发自内心的高兴。

细聊之下,钟建才知道,这2位客人几年前曾经来过咸宁,前后一对比,他们发现咸宁的变化翻天覆地。于是,一路走来,钟建充当起导游的角色,尽职尽责的介绍起城市的每一个角落。

“师傅,您可真真是个有心人,下次我们再来咸宁,还坐您的车!”下车时,客人朝钟建竖起了大拇指。

出租车是城市的窗口,也是一张流动的城市名片。钟建深知,出租车司机的一言一行、一举一动都直接反映着城市的整体形象和文明程度。“他每天上班之前,都会将车子打扫得干干净净。”同事说,钟建的出租车每次定时定点保养,从不马虎,十分爱惜。



“以前搭载乘客,有些人喜欢把脚放在仪表台上,影响很不好,还有的客人喜欢车窗抛物,不过现在这些现象已经没有了,我们这座城市,越来越文明了。”钟建说。

■他是优秀小区党支部书记

2020年初,钟建被推荐为居住地城东雅苑小区的党支部书记。

小区共有204户住户,谁家孤寡老人,谁家留守儿童,钟建心里一清二楚。小区有一位80多岁的婆婆,逢年过节,钟建就会上门探望,平时在小区里碰见了,也会寒暄几句,叮嘱婆婆

在家注意安全,走路要小心。时间久了,婆婆把钟建当成儿子看待,家里种养的蔬菜,会送上一些给钟建。

小区另一住户李大哥,外出务工受了伤,家里没了收入,陷入困难。而李大哥因为放置在小区的电动车被偷了电瓶,所以对物业的工作感到不满意,于是拖欠了2年的物业费,双方争执不下。钟建得知后,对双方进行了多次沟通,最终帮助李大哥减免了800元钱的物业费。

2022年,钟建被永安街道办事处评为“优秀小区党支部书记”,他所在的小区党支部,2次获评“优秀基层党组织”“红旗党支部”。