

温泉街道南昌路社区

致力文明社区建设 提升居民幸福指数

●记者陈志茹 通讯员朱芳菲 魏俊

社区是城市的细胞，社区文明是城市文明的基础。近年来，温泉街道南昌路社区以服务居民为宗旨，把常态化志愿服务融入到社区治理当中，努力构建领导有力、和谐友爱、文化品牌、环境优美的文明社区。

老旧改造，改到居民心坎上

“小宝，把这个捡起来，丢到垃圾桶里。”日前，在南昌路社区张家湾巷里，带着孙子出门玩耍的张婆婆，看到地上有个塑料袋，马上教孩子捡起来。张婆婆是南昌路社区的老居民。她说，过去这里“脏乱差”现象严重，现在这条路刷黑了，配套设施也多起来了，这么好的环境一定要好好珍惜。

南昌路社区和谐小区原由5个小区合并而成，改造之前通道狭窄、无公共设施、脏乱差，居民怨声载道。

对此，社区就近打通了相邻小区的围墙，打破小区分割，进行片区整体改造提升，扩大了小区公共空间，实现了服务设施、公共空间共建共享，美化了小区环境，提升了小区基础设施，让居民住得更加舒心，真正把小区改造到居民的心坎上。

小区党支部引领居民自筹资金参与改造，通过召开“星空夜话”，由业委会收集对小区的管理意见和建议，最终由居民确定小区名称为“南昌路和谐小区”，并明确以“孝廉”为主题打造公园式小区。小区居民自发维护公共环境卫生，对不文明现象进行及时劝阻，小区的“面子”和“里子”得到双提升。

党群共建，小区居民亲如一家

南昌路社区做优小区“微治理”，实施“红色物业”全覆盖，打造多功能小区党群服务中心，同步引入市场物业对社区内小区实行“四有”标准化管理。

小区党支部、红色业委会、物业公司“三方联动”，依托小区治理“月月谈”等载体，组织发动党员群众常态化开展小区环境治理、治安巡逻。推行楼栋“微服务”，每个楼栋由党员中心户兼任楼栋长，在楼栋贴牌公示、亮明身份，引导下沉党员、志愿者服务者，常态化开展探视独居老人、跑腿代办、爱心家政、义诊理疗等活动。

在推进老旧小区改造过程中，社区召集居民召开协商协调会议，对老旧小区实施“拆围合井”工程，拆除违建、围墙，并利用部分拆出的公共空间建成文化广场。有了活动场所后，小区居民纷纷下楼活动，大家开始熟络起来，人心渐渐聚到了一起。

此外，社区还组织了“帮帮邻”活动，为小区居民提供了方便。社区按照“就近就便、邻里互助、有呼必应、无事不扰”原则，搭建“帮帮邻”志愿服务平台，以楼栋为单位，把楼栋长、志愿者姓名、联系方式



制成“联系卡”，发放到居民家中，引导居民自发为辖区的孤寡老人、留守儿童等提供应急救助、亲情陪伴、生活照料等服务。

社区工作者、小区党员、志愿者者经常性通过微信群组织开展志愿服务、爱心帮扶、捐款捐物等活动，带动居民中的热心、爱心人士参与小区自治，营造了“邻里的事相互帮，大家的事共同帮”的浓厚氛围。

书香文化，润泽居民精神生活

南昌路社区利用社区内的现有资源，建设了公共文化设施，有图书室、书画室、排练室、群艺馆分馆等，并以此为中心，社区充分利用单位小区闲置用房和空地，修建了晨晚练广场、百姓大舞台、新时代文明实践站、香城书房、国学

中心、思贤文化广场、淦河景观长廊等场所，建成“三分钟文化活动圈”。

南昌路社区党委书记黄辉介绍，以社区党群服务中心为圆心，在3分钟服务半径内，统筹设置公共文化设施。如今，小区居民3分钟内就能到达文化活动场所。

走进南昌路社区党群服务中心，二三楼设有图书室、书画室、群艺馆分馆等。四楼排练室里，社区体育舞蹈协会正在排练。排练舞蹈的成员们说道：“这里场地环境好，我们有什么需要，社区都会尽量服务到位。”

“我们社区常住居民有2734户4008人，目前文化活动场所可覆盖80%居民。”黄辉说，南昌路社区牢固树立以人民为中心的发展理念，加快推进老旧小区旧貌换新颜步伐，切实提升小区居民的获得感、幸福感、安全感。

永安街道凤凰社区

提档升级长效治理 百姓生活更加惬意

●记者 葛利利 通讯员 邓婷

“我们小区以往问题多，烦心事也多。如今，管道老化问题解决了，垃圾成堆的现象没有了，小区还实施了地面刷黑和环境绿化，住着舒心多了，日子越来越有盼头。”家住永安街道凤凰社区湖发小区的孔爹爹，回忆起以前居住的环境感慨不已。

孔爹爹眼中的变化，也是凤凰社区居民感受到的变化：背街小巷刷黑变宽了、老旧小区成了“公园小区”、精准化贴心服务更多了、居民生活更加“惬意”有“质感”……这些点滴变化，让居民们看在眼里、喜在心里。

小区“逆生长”居民个个“笑开颜”

曾经的脏乱区域变成花园庭院，原来乱停的车也规范有序了……走进凤凰社区湖发小区，这个已有36岁的小区在改造后实现“自我造血”长效管理，小区居民都为焕然一新的小区竖起了大拇指。

湖发小区原名为湖北发电机厂职工小区。2003年，湖北发电机厂完成改制并搬迁，湖发小区逐渐走向没落：职工搬走，设施老旧，杂草丛生，垃圾乱堆乱放，楼房老化破损严重等等。

2022年4月，永安街道借助老旧小区项目，运用“共同缔造”理念，对该小区的改造工程全面开工。湖发小区开启了8个月的“变身”之旅，飞线入地、管网更新、外立墙面等外露“面子”提质改造，与雨污分流等地下“里子”功能升级同步推进，拆除了五十多个居民私棚，对杂草丛生地面进行清理和规划，曾经的脏乱区域变成花园庭院、停车场、晾衣区、健身区域等公共区域。

如今，漫步于小区，耳边传来清脆悦耳的鸟鸣声，微风带着阵阵花香扑面而

来，花坛里草木葱郁，小区道路整洁平整，车辆停放井然有序，老人们相聚在广场，或是聊天晒太阳，或是健身娱乐，过往的街坊邻居相互打着招呼……目之所及，皆是美好生活的缩影。这个老旧小区已摇身一变，成了极具特色的“公园小区”。

道路“白改黑”背街小巷“换新颜”

“这条路铺了柏油，看着干净整洁多了。”来凤凰社区办事的居民们说，走在平坦干净整洁的柏油路上，心情都舒畅多了。

凤凰社区门前的桥头路始建于上世纪60年代，全长980米，道路两边除了有商户、住户，还有一所小学和幼儿园，人流量、车流量较大，加上附近商户、住户的乱搭乱建、乱停乱放，导致的道路拥堵、安全隐患等问题一直困扰着周边的居民。2022年6月，社区将桥头路改造事宜纳入到实事清单中；同年12月，在永安街道、城管执法中心、住建局、经发集团等多家部门的协助下，道路两旁50多个临时棚被拆，道路扩建后刷黑。

现在，走在桥头路上，道路干净、平



坦，一眼望去，没有垃圾、也不存在坑洼；道路一侧的人行道上，也是整洁清爽的模样；居民自建房前也是一尘不染，种的各类花草正繁茂，给巷道增添了美感与生机。凤凰社区党委书记彭红表示，后续还将在桥头路上增设道路指示标识、划停车线，进一步促进停车规范化。

社区“金凤凰”应急服务“解难题”

“张师傅，我家厨房灯不亮了，可以来看一下吗？”前一天晚上接到桥头路居民陈婆婆的电话，3月24日一早，水电工张方金就拿起工具包上门去。经过简单检查，换上一个LED灯，问题得以解决。

“现在家里水电出了什么问题，和邻里有啥矛盾，他们都是随叫随到，不收工钱。”陈婆婆的感激溢于言表。陈婆婆口里的“他们”，是包括张方金在内的凤凰

社区“金凤凰”志愿服务队的队员们。

凤凰社区地处老城区，有着城乡结合、老旧小区多、老年人口多等实际情况。为更好发挥社区在基层治理中的作用，凤凰社区依托已有的大学生志愿服务队、党员志愿服务队及辖区各类社会组织等有利条件，通过扩大志愿服务队的主体及内容，成立了“维修队、解心结、乐万家、义剪情、巧手帮、绿卫士、寸草心、三春晖”八支“金凤凰”志愿者服务队，按照群众个性化需求，实行群众点单、实践站派单、志愿小分队接单、群众评单的工作机制，持续开展家电维修、矛盾调解、关爱儿童、慰问老人等一系列活动，着力解决群众“急难愁盼”，满足居民各种服务需求。

据了解，“金凤凰”志愿服务队自2022年3月成立以来，已开展各类志愿服务及特色活动120余次，受益群众达2100余人。