

温泉街道南昌路社区

致力文明社区建设 提升居民幸福指数

●记者陈志茹 通讯员朱芳菲 魏俊

社区是城市的细胞,社区文明是城市文明的基础。近年来,温泉街道南昌路社区以服务居民为宗旨,把常态化志愿服务融入到社区治理当中,努力构建领导有力、和谐友爱、文化品牌、环境优美的文明社区。

老旧改造,改到居民心坎上

“小宝,把这个捡起来,丢到垃圾桶里。”日前,在南昌路社区张家湾巷里,带着孙子出门玩耍的张婆婆,看到地上有个塑料袋,马上教孩子捡起来。张婆婆是南昌路社区的老居民。她说,过去这里“脏乱差”现象严重,现在这条路刷黑了,配套设施也多起来了,这么好的环境一定要好好珍惜。

南昌路社区和谐小区原由5个小区合并而成,改造之前通道狭窄、无公共设施、脏乱差,居民怨声载道。

对此,社区就近打通了相邻小区的围墙,打破小区分割,进行片区整体改造提升,扩大了小区公共空间,实现了服务设施、公共空间共建共享,美化了小区环境,提升了小区基础设施,让居民住得更加舒心,真正把小区改造到居民的心坎上。

小区党支部引领居民自筹资金参与改造,通过召开“星空夜话”,由业委会收集对小区的管理意见和建议,最终由居民确定小区名称为“南昌路和谐小区”,并明确以“孝廉”为主题打造公园式小区。小区居民自发维护公共环境卫生,对不文明现象进行及时劝阻,小区的“面子”和“里子”得到双提升。

党群共建,小区居民亲如一家

南昌路社区做优小区“微治理”,实施“红色物业”全覆盖,打造多功能小区党群服务中心,同步引入市场物业对小区内小区实行“四有”标准化管理。

小区党支部、红色业委会、物业公司“三方联动”,依托小区治理“月月谈”等载体,组织发动党员群众常态化开展小区环境治理、治安巡逻。推行楼栋“微服务”,每个楼栋由党员中心户兼任楼栋长,在楼栋贴牌公示、亮明身份,引导下沉党员、志愿服务者,常态化开展探视独居老人、跑腿代办、爱心家政、义诊理疗等活动。

在推进老旧小区改造过程中,社区召集居民召开协商协调会议,对老旧小区实施“拆围合并”工程,拆除违建、围墙,并利用部分拆出的公共空间建成文化广场。有了活动场所后,小区居民纷纷下楼活动,大家开始熟络起来,人心渐渐聚到了一起。

此外,社区还组织了“帮帮邻”活动,为小区居民提供了方便。社区按照“就近就便、邻里互助、有呼必应、无事不扰”原则,搭建“帮帮邻”志愿服务平台,以楼栋为单位,把楼栋长、志愿者姓名、联系方式



制成“联系卡”,发放到居民家中,引导居民自发为辖区的孤寡老人、留守儿童等提供应急救助、亲情陪伴、生活照料等服务。

社区工作者、小区党员、志愿者经常性通过微信群组织开展志愿服务、爱心帮扶、捐款捐物等活动,带动居民中的热心、爱心人士参与小区自治,营造了“邻里的事相互帮,大家的事共同帮”的浓厚氛围。

书香文化,润泽居民精神生活

南昌路社区利用社区内的现有资源,建设了公共文化设施,有图书室、书画室、排练室、群艺馆分馆等,并以此为中心,社区充分利用单位小区闲置用房和空地,修建了晨晚练广场、百姓大舞台、新时代文明实践站、香城书房、国学

中心、思贤文化广场、淦河景观长廊等场所,建成“三分钟文化活动圈”。

南昌路社区党委书记黄辉介绍,以社区党群服务中心为圆心,在3分钟服务半径内,统筹设置公共文化设施。如今,小区居民3分钟内就能到达文化活动现场。

走进南昌路社区党群服务中心,二三楼设有图书室、书画室、群艺馆分馆等。四楼排练室里,社区体育舞蹈协会正在排练。排练舞蹈的成员们说道:“这里场地环境好,我们有什么需要,社区都会尽量服务到位。”

“我们社区常住居民有2734户4008人,目前文化活动现场可覆盖80%居民。”黄辉说,南昌路社区牢固树立以人民为中心的发展理念,加快推进老旧小区旧貌换新颜步伐,切实提升小区居民的获得感、幸福感、安全感。

永安街道凤凰社区

提档升级长效治理 百姓生活更加惬意

●记者 葛利利 通讯员 邓婷

“我们小区以往问题多,烦心事也多。如今,管道老化问题解决了,垃圾成堆的现象没有了,小区还实施了地面刷黑和环境绿化,住着舒心多了,日子越来越有盼头。”家住永安街道凤凰社区湖发小区的孔爹爹,回忆起以前居住的环境感慨不已。

孔爹爹眼中的变化,也是凤凰社区居民感受到的变化:背街小巷刷黑变宽了、老旧小区成了“公园小区”、精准化贴心服务更多了、居民生活更加“惬意”有“质感”……这些点滴变化,让居民们看在眼里、喜在心里。

小区“逆生长”居民个个“笑开颜”

曾经的脏乱区域变成花园庭院,原来乱停的车也规范有序了……走进凤凰社区湖发小区,这个已有36岁的小区在改造后实现“自我造血”长效管理,小区居民都为焕然一新的小区竖起了大拇指。

湖发小区原名为湖北发电机厂职工小区。2003年,湖北发电机厂完成改制并搬迁,湖发小区逐渐走向没落:职工搬走,设施老旧,杂草丛生,垃圾乱堆乱放,楼房老化破损严重等等。

2022年4月,永安街道借助老旧小区改造项目,运用“共同缔造”理念,对该小区的改造工程全面开工。湖发小区开启了8个月的“变身”之旅,飞线入地、管网更新、外立墙面等外露“面子”提质改造,与雨污分流等地下“里子”功能升级同步推进,拆除了五十多个居民私棚,对杂草丛生地面进行清理和规划,曾经的脏乱区域变成花园庭院、停车场、晾衣区、健身区域等公共区域。

如今,漫步于小区,耳边传来清脆悦耳的鸟鸣声,微风带着阵阵花香扑面而来,

花坛里草木葱郁,小区道路整洁平整,车辆停放井然有序,老人们相聚在广场,或是聊天晒太阳,或是健身娱乐,过往的街坊邻居相互打着招呼……目之所及,皆是美好生活的缩影。这个老旧小区已摇身一变,成了极具特色的“公园小区”。

道路“白改黑”背街小巷“换新颜”

“这条路铺了柏油,看着干净整洁多了。”来凤凰社区办事的居民们说,走在平坦干净整洁的柏油路上,心情都舒畅多了。

凤凰社区门前的桥头路始建于上世纪60年代,全长980米,道路两边除了有商户、住户,还有一所小学和幼儿园,人流量、车流量较大,加上附近商户、住户的乱搭乱建、乱停乱放,导致的道路拥堵、安全隐患等问题一直困扰着周边的居民。2022年6月,社区将桥头路改造事宜纳入到实事清单中;同年12月,在永安街道、城管执法中心、住建局、经发集团等多家部门的协助下,道路两旁50多个临时棚被拆,道路扩建后刷黑。

现在,走在桥头路上,道路干净、平



坦,一眼望去,没有垃圾、也不存在坑洼;道路一侧的人行道上,也是整洁清爽的模样;居民自建房前也是一尘不染,种的各类花草正繁茂,给巷道增添了美感与生机。凤凰社区党委书记彭红表示,后续还将在桥头路上增设道路指示标识、划停车线,进一步促进停车规范化。

社区“金凤凰”应急服务“解难题”

“张师傅,我家厨房灯不亮了,可以来看一下吗?”前一天晚上接到桥头路居民陈婆婆的电话,3月24日一早,水电工张方金就拿起工具包上门去。经过简单检查,换上一个LED灯,问题得以解决。

“现在家里水电出了什么问题,和邻里有啥矛盾,他们都是随叫随到,不收工钱。”陈婆婆的感激溢于言表。陈婆婆口中的“他们”,是包括张方金在内的凤凰

社区“金凤凰”志愿服务队的队员们。

凤凰社区地处老城区,有着城乡结合、老旧小区多、老年人口多等实际情况。为更好发挥社区在基层治理中的作用,凤凰社区依托已有的大学生志愿服务队、党员志愿服务队及辖区各类社会组织等有利条件,通过扩大志愿服务队的主体及内容,成立了“维修队、解心结、乐万家、义剪情、巧手帮、绿卫士、寸草心、三春晖”八支“金凤凰”志愿者服务队,按照群众个性需求,实行群众点单、实践站派单、志愿小分队接单、群众评单的工作机制,持续开展家电维修、矛盾调解、关爱儿童、慰问老人等一系列活动,着力解决群众“急难愁盼”,满足居民各种服务需求。

据了解,“金凤凰”志愿服务队自2022年3月成立以来,已开展各类志愿服务及特色活动120余次,受益群众达2100余人。