

浮山街道银泉社区金珣： 能说会写，她是社区里的“多面手”

●记者 王奇峰 通讯员 鲁鹏 袁佳丽

“我们计划这个周末到绿洲湾小区开展活动，还有一些细节需要完善。”3月24日，记者来到浮山街道银泉社区党群服务中心时，居委委员金珣正在写活动策划方案。

科普知识宣讲、手工制作、健康义诊、茶艺培训、文艺汇演……从2018年进入社区工作以来，策划、组织和开展各类文化活动，已成为金珣工作的常态。

■架设居民“连心桥”

“文明是一座城市的灵魂，文明城市是一座城市最亮丽的品牌。”金珣认为，要提升城市文明程度，需要在提高市民素质上花心思、下功夫，而要提高市民素质，离不开新时代文明实践活动的开展。

银泉社区党委书记余文娟介绍，为培养居民文明意识，社区坚持开展形式多样的新时代文明实践。而每次开展活动，从主题的设置、参与人员的征集、方案的细化，再到具体实施、记录总结等各个环节，金珣都积极发挥所长，贡献了她的聪明才智。

“如何通过活动的开展，将辖区群众和社区紧密相连，深入推进社区治理，一直是摆在我们社区工作者面前的课题。”金珣介绍，2021年6月30日，社区举办的文艺汇演暨“七一”表彰大会

可以算是一次成功的尝试。当天，社区带领辖区居民以舞蹈、独唱、朗诵、合唱等形式，庆祝中国共产党成立100周年，随后的表彰大会更是将此次活动推向高潮。现场掌声和欢声笑语不断，参与居民纷纷为社区点赞，并表示希望社区今后多开展此类活动。

热闹的活动背后，是金珣等社区工作者的辛勤付出：活动前期，金珣负责节目筛选、大会主持词和活动场地布置等；活动当天，她既是主持人，又是朗诵节目主创，台上台下忙碌个不停。

“我们通过开展各种活动，增强居民的主人翁意识，在居民和社区之间架起连心桥。”银泉社区党委书记余文娟表示。

■活动一线显担当

怎样将活动做新、做优、做实，也是金珣一直思考的问题之一。

“标志着中国共产党开始独立领导革命战争和创建人民军队的事件是下列哪一个？”“谁能背出社会主义核心价值观24字方针？”“志愿服务精神是什么？”“社区居民委员会的性质是哪一个？”……2022年9月21日，一场别开生面的职业知识竞赛在银泉社区开展，竞赛内容涵盖党史知识、社会工作基本常识等。除了负责活动前期筹备各项事宜，金珣再次担任竞赛活动主持人。比赛现场，16名参赛选手全



▲左一为金珣

神贯注、沉着应对、分秒必争。

赛后，选手秦小平表示，参加竞赛是对她平时学习成果的一次检验，有利于以赛促学，今后，她将更加踏实工作，勤奋学习，成为有担当、能干事的社区工作者。

如何利用有限的时间和经费，将活动开展得有声有色，尤其考验活动组织者的“功底”。前不久，金珣和同事缪慧借鉴“百家宴”特色，策划了“厨艺大比拼 邻里情更浓”庆三八妇女节活动。活动中，18名参赛选手纷纷亮出拿手绝活，将一盘盘精心准备的美食摆上桌，还穿插有菜品特色讲解。参与选手纷纷表示，“厨艺大比拼”活动既丰富了妇女业余文化生活，营造了浓厚的节日

氛围，又增进了邻里之间的交流。

科普知识进社区、巧手制作玫瑰花、爱牙公益行、“父母课堂”科普科学“养娃”、“红蓝相约”情寄端午、手工制作变废为宝……一场又一场活动，无不凝结着金珣的汗水和心血，彰显她的担当和作为。她说，正是一场场活动的成功举办，让她收获成长和进步，感受到社区大家庭的温暖。

“做好细节，做好小事，让社区越来越好，让社区居民有更多幸福感和获得感，是我一直以来的初心。”金珣表示，她将继续结合居民群众的实际需求，组织开展更多形式多样、群众喜闻乐见的新时代文明实践，让群众得到更多便利和实惠，让发展成果惠及更多居民。

永安街道同心路社区李恢腾： 有求必应，他是小区里的“及时雨”

●记者 陈婧

“老李，我家的灯坏了，你能来看看吗？”“李大哥，我家厨房的下水道堵了……”在永安街道同心路社区宁虹小区，一旦居民家的水电路等发生故障，首先想到的就是李恢腾。只要接到求助电话，哪怕已是深夜，李恢腾也毫无怨言，立即带上虎钳、扳手等工具，为大家免费维修。

生于1963年的李恢腾，是同心路社区的优秀志愿者。2020年，他出任宁虹小区“楼栋长”，带领小区居民参与小区自建，奏响服务小区居民的文明新风尚。

■自荐为小区“楼栋长”

2007年建成的宁虹小区为商住型小区，涵盖宁虹菜市场，住户多、商铺多、流动人口多，各种矛盾也较多。

“从前，小区居民往来不多，小区里的卫生也是‘自扫门前雪’的状态。素质好的商户、住户，周边打扫得干干净净，个别差一些的，卫生情况就有些‘不忍直视’了……”在这里住了近十年的小区住户吴女士告诉记者，这几年，眼看着小区环境变好了，邻里关系融洽了。邻居之间互相分享，互相帮助已成常态。

这一切的改变，从李恢腾上任楼栋长开始。从前，他一直积极参与各种社会志愿服务。2020年，社区号召各小区推选楼栋长时，就主动请缨向社区网格员报名，走上楼栋长岗位。

“以前网格员入户常常被拒，人们不认识你，就不太信任你。而楼栋长

是左邻右舍，大家就比较信任了。”同心路社区工作人员刘崇亚介绍，李恢腾上岗后，立即入户开展“敲门行动”。他充分发挥楼栋长“民情收集员、政策宣传员、矛盾调解员”等职责，隔三差五对楼栋安全进行检查，同时利用微信群收集居民诉求，将问题解决在楼栋和小区，居民有事先找楼栋长已逐渐成为一种常态。

去年10月，宁虹小区基础设施改造，计划在小区空旷处设立统一的停车区域，安装充电桩，增划停车位等。然而，项目实施过程中，却遭到了部分商铺户主的阻拦。他们认为，安装充电桩会阻挡门面，影响生意，便出面阻止工人施工。

“电线板放在楼梯间充电，影响进出不说，接电线到处飞线，也不安全。虽然你没有电动车，可万一发生火灾，可怎么得了？”李恢腾知道后，立即挨家挨户上门做思想工作。最终，在他的努力协调下，几位商铺户主同意了安装充电桩。

如今，宁虹小区增设了统一的机动车停车位，电动车停车充电区，小区乱停乱靠现象明显改善，居民出行也更加安全、顺畅了。

■组建起志愿“服务队”

“虽然我成了居民们信任的‘楼栋长’，但要把这么大一个小区管好，单靠我一个人的力量肯定不行。”李恢腾说，小区的卫生环境，邻里之间和谐互助，都需要所有住户积极参与。

为了发动小区居民积极参与小区自建，李恢腾自编了《和谐邻里倡议



书》，提出“和谐邻里从相识开始，相邻是福，相识是缘，和谐邻里从关爱做起”的相处理念。随后，李恢腾与宁虹小区业委会进行沟通，建议组建一支小区志愿服务队，发动更多热心居民参与到服务群众的队伍中来。

“起初，有的住户不理解，看到他上门宣传，转身就将倡议书丢进了垃圾桶。”志愿服务队成员李燕说，经李恢腾不厌其烦的耐心解说，及他用心用情维护楼栋治安、监督物业环境卫生、协调邻里矛盾等，最终得到了住户的认可、尊重与配合。如今，宁虹小区志愿服务队拥有队员13人。

上个月，一场大雨过后，小区下水道发生堵塞，污水横流、蔓延出几米，为商户及居民出行带来不便。当天，李恢腾正值晚班，等他知道事情时，就看到小区群内，有住户拍摄的视频：几

名女同志挽着裤脚，挥舞着长棍、大扫帚等工具，在夜色中将管道疏通，横流的污水清理干净……

类似的事情，如今在宁虹小区时有发生。

“有一次，有住户反映，楼上有人乱扔烟头等杂物。志愿服务队的张大姐知道后，立即到事发单元楼上走访住户，向大家讲明高空抛物的危害，告知好的居住环境需要大家共同维护，此后再没有东西从楼上掉下。”宁虹小区居民王先生说。

调动小区居民的志愿服务热情，通过志愿队伍力量践行精神文明建设，李恢腾用自己的一个个暖心之举，做文明行为的践行者和倡导者，有效增进楼栋居民的友好团结，为楼栋居民服好务、办好事，夯实小区自治根基，推动城市基层高效治理。小区居民的矛盾少了，小区环境也越来越美了。