

我市发布消费维权十大典型案例

去年为消费者挽回经济损失2736万元

本报讯(记者吴青朋 实习生陈思慧)3月13日,我市召开“3·15”国际消费者权益日“维护消费权益 提振消费信心”新闻发布会。会上通报了2022年消费维权十大案例,案例涉及销售假冒运动鞋、服务消费纠纷、销售过期食品、哄抬价格等。

在“3·15”国际消费者权益日来临之际,市市场监管局对2022年的消费维权案例进行梳理、分析、提炼和总结,形成了具有代表性和指导意义的十大典型案例,以法明理共促消费公平。

十大案例分别是:某门店销售假冒运动鞋案、某珠宝店销售黄金饰品掺杂案、某美容院祛斑服务消费纠纷案、某教育培训机构不履行退款承诺案、某加油站不公平格式条款案、某药店未按规定索取、查验、留存供货企业信息案、某护理店销售假冒商品案、某超市销售过期食品案、某药店疫情期间哄抬价格案、某公司生产、销售不合格锂电池案。

会上还披露,去年我市12315平台共受理群众诉求23034件,罚没金78.3148万元,与2021年同期相比增长201.6%;首违免罚15件。全年现场接待消费者1105人次,为消费者挽回经济损失2736万元,挽回经济损失较2021年同期940.11万元相比增长191%。

去年,我市商品类投诉排名前五类别



依次是:食品、服装鞋帽、烟酒饮料、家居用品、家用电器;服务类投诉排名前五的是:餐饮和住宿服务、物业服务、教育培训服务、销售服务、停车服务。全市投诉按时初查率99.06%、按时办结率99.57%、调解成功率高出全国平均水平6.48个百分点,工单回访满意度为93%。

为实现消费维权社会共治,我市建立了“五位一体”的社会共治机制,全市共建立消费维权服务站294家、发展ODR企业98家、建立市场消费维权工作室82个、成立消费纠纷人民调解机构4个、成立消费者权益保护工作联席会议制度3家。

3月13日上午,我市对整治中收缴的不合格干粉灭火器、应急照明灯、消防水带等300余件假冒伪劣消防产品集中销毁。(记者陈志茹 通讯员朱燕林 王孙致远 实习生陈思慧)

我市被省市场局、省消委作为全省联合处置多元化解消费纠纷的试点城市。



扫描二维码,查看十大案例

贴息“大礼包”来了

我市启动新型农业经营主体贷款贴息申报

本报讯(记者陈婧 通讯员胡琴 杨万忠)3月6日,在湖北新今农农牧有限公司,得知自己的贷款贴息申报已经市级农业农村部门会同同级财政部门审核无误,并通过正式文件联合上报省农业农村厅、省财政厅,负责人万娟的脸上不由得露出欢笑。

“我们今年的成本大幅度上涨,包括人工、检测以及饲料成本等。政府的贷款贴息补助,切实缓解了企业流动资金和建设资金的压力。”万娟信心满满地表示,公司将会以此为契机,加大扩产扩建。

据悉,为提振经济,帮助各企业解决现金流等各类问题,促进社会经济稳定健康发展,近日,省农业农村厅、省财政厅启动2023年新型农业经营主体贷款贴息申报工作。

连日来,我市农业农村部门严格按照《湖北省新型农业经营主体贷款贴息实施办法》的有关要求,采取逐级上报制,引导符合申报条件的新型农业经营主体开展申报工作,并于3月9日全面完成全市贴息项目申报工作。

根据贷款贴息工作有关事项通知,将对省级及以上农业产业化龙头企业、登记注册的农民专业合作社(联合社)、纳入“全国家庭农场名录系统”的家庭农场、除以上主体外的年出栏500头以上的规模猪场(含个体工商户),对去年4月1日至12月31日期间的贷款产生的利息给予贴息,贴息比例不超过2%。

据统计,本轮贴息项目申报,我市共441户新型农业经营主体,875笔贷款,金额是23.9亿元,预计贴息大约2200万元。

今年首轮“惠购湖北”消费券来了 3月16日开始投放

本报讯(记者吴青朋 通讯员王曙峰)3月14日,记者从市商务局获悉,2023年首轮“惠购湖北”消费券将于3月16日开始投放,当晚8点,消费者记得定好闹钟,按时抢券。

据了解,今年的消费券仍设置为商场券、超市券、餐饮券三种类别。首轮消费券面额方面,今年商场券分为50元、80元、120元三种面额。超市券

则包括20元、50元、80元三种面额。餐饮券包括30元、60元、100元三种面额。

本轮消费券将继续采取电子券形式,通过云闪付、微信、美团、翼支付、建行生活、抖音等6个平台发放。6家平台发放消费券的种类有所不同。其中,云闪付、微信、美团、翼支付4家平台发放商场券、超市券、餐饮券三种消费券,建

行生活、抖音2个平台发放超市券、餐饮券两种消费券。

本轮消费券共投放3个批次,第一批消费券于3月16日20:00至3月22日24:00期间投放使用;第二批消费券于3月25日20:00至3月31日24:00期间投放使用;第三批消费券于4月18日20:00至4月24日24:00期间投放使用。

市银行业协会召开会员大会

本报讯(记者傅辉 通讯员高健)3月9日上午,咸宁市银行业协会召开第五届会员大会第三次会议。咸宁市银保监分局副局长黄奇志、各会员单位负责人、监事会成员、协会秘书处全体人员共同参会。

大会审议通过了《咸宁市银行业协会第五届理事会2022年工作报告》《咸宁市银行业协会第四届监事会2022年工作报告》《咸宁市银行业协会关于2022年财务

执行情况及2023年财务预算草案的报告》四项议案,并签署了《咸宁市银行业自律公约》和《咸宁市银行业利率工作自律公约》。

会议一致认为,咸宁市银行业协会紧紧围绕“自律、维权、协调、服务”四项职能,以党建为引领,认真履职,大胆创新,主动作为,工作成效突出,在服务会员的水平上有新提升,在服务监管的层次上有新作为,

在社会各界的评价上有新高度。

会议最后,黄奇志强调,各会员单位要一如既往地支持协会工作,群策群力,建言献策,共助协会高质量发展;在后疫情期,银行业机构要勇于担当,体现社会责任,减费让利,倾力支持企业复工复产、支持商家复商复市。希望协会在新的一年里,直面挑战、求真务实、开拓创新,不断增强会员之间的沟通交流,大力促进各行之间的公平竞争与和谐发展,努力开创我市银行业协会工作的新局面。

万象国际影城
VIENTIANE INTERNATIONAL CINEMA

**欢迎企事业单位
团购/包场/广告投放**

团购热线:15629911215 李经理
影城地址:中商百货七楼
万象国际影城

九宫山
JIUGONGSHAN

绿福饮品 LUFO BEVERAGE

原生态 新鲜泉

水源取自九宫山国家级自然保护区

送水热线:
咸宁市.....
13329983897
通山县.....
0715-2696699

通山县绿福健康饮品有限公司

供优质之水 服诚信之务

全省统一供水服务热线
96510
咸宁联合水务保留服务热线
8182111

咸宁联合水务有限公司出厂水水质检测结果公示
2023年3月14日检测

检测项目	单位	国家标准	检测结果
色度	度	≤15	<5
肉眼可见物	—	无	无
臭和味	—	无异臭、异味	无
浑浊度	NTU	≤1,特≤3	0.13
游离余氯	mg/L	≤4.0且≥0.3	0.50
菌落总数	CFU/mL	≤100	未检出
总大肠菌群	MPN/100mL	不得检出	未检出
耐热大肠菌群	MPN/100mL	不得检出	未检出
耗氧量	mg/L	≤3,特≤5	1.18