

# 一个电话就骗走20余万元

## 虚假征信类诈骗要当心

日前,福建省福州市反诈中心接到市民阮某某报警,他接到自称支付宝客服的来电,称要为其解决花呗信用问题。听信对方话术的阮某某按照电话里的引导,将22.8万元欠款转账到指定账户,之后才意识到自己被骗。

“新华视点”记者调查发现,近几个月以来,诈骗团伙冒充金融平台客服人员,以帮助消除不良征信为名实施的虚假征信类诈骗案件数量,一度出现激增。公安部门提醒,公众接到此类电话需提高警惕。

### ■ 虚假征信类诈骗案件激增

前不久,福建漳州市民林女士接到诈骗电话,对方以清偿京东白条欠款为由,将林女士引导到其他贷款平台借款,并将14万元借款转账至诈骗账户。漳州市反诈中心接警后及时止付,5分钟内将14万元拦截。

“大量诈骗分子伪装成金融平台客服等身份,声称信用贷款账户存在违规额度,或称不注销可能影响个人征信,诱导受害者按照他们设定好的套路进行操作,诱骗受害者将资金转入诈骗账户。”福州市公安局民警饶露明说。

福州、泉州、莆田等多地公安民警表示,去年七八月以来,以京东白条、支付宝花呗、校园贷等名义实施虚假征信类诈骗案件量激增。以福州市鼓楼区为例,此类案件占电信诈骗类警情的比例,从去年8月的约8%增长到去年11月的约20%。

莆田市公安局民警谢风建介绍,虚假征信诈骗案件的典型“剧本”是:利用固定电话冒充金融平台客服来电,告知受害人不抓紧时间还款或注销账户会影响个人征信,吸引受害人下载App并在借贷平台贷款,诱导受害人取出贷款并转到诈骗账户。

“虚假征信诈骗就是诈骗团伙重新整合话术、上下游黑灰产、洗钱通道等作案环节,利用人们重视征信的心理特点而设计的新圈套。”多地公安民警说。

基层办案民警表示,虚假征信诈骗并非新出现的诈骗手法,较早出现在涉

校园贷诈骗案件中,利用大学生防范意识低、社会经验少的弱点实施诈骗,在打击力度加大后发案量明显下降。但随着市面上提供贷款服务的App增多,诈骗分子开始冒充支付宝、京东等电商平台客服人员,作案对象也扩大到更多群体。

### ■ 诈骗手段不断升级

去年11月,福州某中学教师陈某接到自称是京东客服的电话,称如果不解绑京东白条会影响征信,并发来一个网络链接。陈某点开链接后进入自称是银联客服的对话框,按照对方引导从指定的贷款平台借出26万元钱款,再汇入诈骗团伙指定的银行账户。

陈某说,由于自己确实是京东白条用户,所以接到电话后就相信了对方。因为很看重个人征信,很快就被带入陷阱,钱款转账出去后意识到被骗了。

利用“区号+座机号码”等固定电话作案,是虚假征信诈骗的另一特点。泉州市公安局丰泽分局民警苏景泉说,此前诈骗案件中,不法分子一般通过虚拟手机号、“95”号段号码、“+”或“00”开头的境外号码等外拨电话。相较这些传统方式,很多受害者看到是固话来电,就对对方的金融客服身份信以为真,欺骗性、隐蔽性大大增强,近期已侦破多起此类案件。

警方在一起案件中查明,有通信运营商的内部装线工使用他人信息代开宽带,并获得对应的固话号码。开通



后,境外诈骗团伙人员指挥境内人员购买光猫、网关等通信设备,通过互联网使用远程操控软件,以固定电话号码外呼受害人,一个电话号码一天拨打量超过1000次。

不法分子实施诈骗日趋科技化、精准化,受害人一旦上钩极易“入坑”。多起案件中,诈骗分子引导受害人下载具有屏幕共享功能的App,远程指导并观看受害人的操作。在公安部刑侦局发布的一起典型案例中,江苏的吴先生接到自称某平台工作人员电话,按要求下载了有屏幕共享功能的App,并在对方远程指导下完成借款、转账等程序,被骗11万余元。

### ■ 防止个人信息泄露,增强防骗意识

据了解,随着公安机关打击力度加大,今年1月,此类案件发案量已开始大幅下降。

受访公安民警表示,虚假征信诈骗案件最显著的特征,就是诈骗团伙获取的公民个人信息更为精准,实施诈骗的

目的性更强。多名民警表示,这反映购物订单信息被泄露的风险较大,既有可能出现在快递物流环节,也有可能是从互联网电商平台流出。

记者采访了解到,由于系统安全防护滞后等原因,互联网企业、电商平台等储存的大量公民个人信息被窃取、泄露和滥用的情况时有发生,这些信息通过境外网站等平台进行非法交易,形成一条黑色产业链。

中国人民大学法学院教授刘俊海建议,在侦办诈骗犯罪的同时,要加大对上游个人信息泄露的溯源,坚持“一案双查”、全链条打击;同时,要进一步压实互联网平台个人信息保护的主体责任,切实扎紧个人信息保护的“篱笆墙”。

谢风建等民警提示,公民需进一步增强反诈防骗意识,遇到陌生电话自称“某某金融客服”时,不可轻信对方,可以自行通过平台官方渠道进行核实;在与客服交流期间,拒绝加好友、下软件、开视频,只要对方提到转账、保证金、手续费、安全账户等与资金有关词汇,直接挂掉电话。

## 地震致土叙两国逾1.5万人死亡

# 中国救援队连夜奋战拯救生命

新华社电 据土耳其和叙利亚政府及救援机构方面消息,土耳其南部靠近叙利亚边境地区的强震已致超过1.5万人死亡。当地时间9日凌晨,中国救援队与当地救援队通力合作,成功救出一名孕妇。

土耳其灾害与应急管理署9日发布的最新统计数据显示,强震已造成该国12873人死亡,另有6万多人受伤。据叙利亚政府和救援机构方面消息,叙

境内死亡人数已超过2900人。

中国救援队于当地时间8日下午抵达土耳其地震重灾区哈塔伊省后,立即马不停蹄开展救援工作。经过彻夜努力,中国救援队与当地救援队合作,于9日凌晨从一栋8层倒塌房屋的废墟中救出一名孕妇。中国救援队的表现得到了土方充分肯定和土耳其民众的高度赞扬。成功救出这名幸存者后,中国救援

队员继续争分夺秒地投入搜救工作。

土耳其卡赫拉曼马拉什省当地时间6日凌晨4时17分(北京时间9时17分)发生7.7级地震,周边多个省份震感强烈。随后附近地区又发生多次余震。连日来,国际社会持续向灾区派遣支援力量。

葡萄牙内政部长若泽·路易斯·卡内罗8日表示,葡萄牙已派出52人组成的急救队伍前往土耳其灾区。同日,塞浦路



斯外交部表示,20人组成的塞方搜救队已整装待发。此外,塞浦路斯航空公司愿组织特别航班运送救灾物资至灾区。

# 崇阳县开展计量专项监督检查

记者从崇阳县市场监督管理局获悉,自1月中旬起,该局组织开展了与老百姓生活密切相关的重点领域计量专项监督检查。

此次专项检查主要以商店超市、农贸市场、加油站、液化气站在用的计量器具为对象,重点检查经营者是否配备了与其经营相适应的计量器具,在用计量器具是否经检定

合格;商店超市当场称重零售商品的,是否按实际值进行结算,对其定量包装商品或预包装食品净含量以重量结算的零售商品,销售者是否明示计量操作过程和计量器具显示的量值,是否存在伪造数据、短斤少两等坑害消费者的计量违法行为;集贸市场是否设置了公平秤,经营者是否存在计量作

弊、缺秤少量等违法行为;加油机的铅封和检定合格标志是否完整,是否存在破坏加油机铅封、偷换加油机电脑芯片或主板以克扣消费者油量等计量违法行为。

执法人员在检查时积极开展计量法律法规宣传,提高经营者的诚信经营意识和消费者的维权防范意识。成功化解了一起

消费者怀疑加油计量不足的投诉纠纷,经执法人员现场用标准器测量三次,平均误差均在允许范围内,不存在计量违法行为。

截至2月9日,共检查集贸市场经营户176家、商店超市经营户271家、餐饮经营户340家、加油站28家、液化气站10家,出动人员183人次,检查在用计量器具755台。通过对粮油、活禽、肉类及制品、调味品、蔬菜、水果等民生领域的计量监督检查,确保了春节前后计量市场秩序稳定。(记者傅辉 通讯员孙丽)