

用心用情服务好每一位退役军人

我市徐雷获评全国“百名优秀站长”

本报讯(记者陈婧 通讯员王帮 郑婕 刘城)1月31日,退役军人事务部办公厅发出通报,对100名基层退役军人服务中心(站)主任(站长)给予表扬。其中,我省共3人入选,咸安区贺胜桥镇退役军人服务站站长徐雷在列。

咸安区贺胜桥镇退役军人服务站成立于2019年5月。为确保退役军人的各项权益得到有效保障,让该镇

442名退役军人及现役军人家属实现“事有人管、难有人帮、业有人扶”,徐雷用心用情服务好每一位退役军人。遇到有矛盾纠纷的,热情接待,耐心化解矛盾;遇到有就业创业需求的,细心收集信息,推荐合理岗位;遇到生活有困难的,多方了解情况后,关心救助。

2022年,贺胜桥镇退役军人服务站优待证办理达90%以上,帮扶救助

29名困难退役军人走出生活困境,并成立“张富清志愿服务队”,积极组织开展了人居环境整治活动、护河活动、护学活动等各项活动,让退役军人继续发光发热,在群众中营造良好氛围,汲取榜样力量,传递正能量。

据了解,2022年,我市各级退役军人事务部门紧密围绕推进退役军人服务保障体系建设管理工作提质增效,

提高政治站位、完善制度机制,推动重心下移、夯实基层基础,不断丰富服务内容、创新服务方式、增强服务能力,有力提升了退役军人荣誉感、归属感、获得感。特别是广大基层服务站人员,想退役军人之所想、急退役军人之所急,用心用情用力做好服务保障工作,涌现出一批爱岗敬业、业务精湛、勇于创新、甘于奉献的优秀典型。



2月2日,市公安局组织全体民警开展“全警实战大练兵”活动,队列训练、射击比武依次进行,将学习贯彻党的二十大精神集中政治轮训暨纪律作风教育整训活动落实落细。

据了解,咸宁公安始终坚持以训促管、训管结合,以整训演练对标实战,以练兵热潮激发昂扬斗志,全面提升纪律作风养成,有效提升全警素质。

(记者毛亚轩 通讯员华子严)

咸宁公安实战大练兵



咸宁城管新春进社区推进城市精细化管理——

做好8件事,提升永安老城区居民幸福感

本报讯(记者周阳 通讯员王亚玲)社区是城市肌理的最小单位,不仅承载着人民美好生活需求,也是城市管理的基层平台。1月30日,正月初九,市城市管理综合执法三支队开展“新春走基层 城管进社区”活动,深入永安老城区社区,扎实推进城市精细化管理。

据了解,咸安区永安街道办事处位于永安老城区,下辖14个社区,市政设施、园林绿化、环境卫生等方面存在短板,为基层治理增添了难度。为提高永安老城区居民生活质量,提升街区品质和环境,市城市管理综合执法三支队主动对接永安街道,共同探索融合队伍发

展机制,强化城管队伍与街道办事处协调配合,进一步夯实市区一体化的城管执法体制改革成效。

1月30日上午,市城市管理综合执法三支队走访永安街道5个社区,并与社区召开交流研讨会。当日下午,该支队联合永安街道及其它9个社区召开2023年永安街道城市管理工作座谈会。

市城市管理综合执法三支队提出,各社区近期要认真做好8件事:一是对辖区目前未纳入清扫保洁范围的背街小巷进行摸底;二是对辖区垃圾清运不及时、成片建筑垃圾堆放点进行摸底;三是对辖区内路灯不亮或居民有亮灯需求的

进行摸底;四是对辖区内背街小巷市政设施、道路刷黑、下水道堵塞等进行摸底;五是对辖区内400平方米以上区域能建设口袋公园的进行摸底;六是对裸土未绿化等园林绿化问题进行摸底;七是对辖区有施划停车位需求的进行摸底;八是对居民反映以及社区发现的城市管理问题,及时上报解决。

“支队将紧密联合永安街道,坚持以人民为中心,当好城市管家,为永安城区14个社区做好服务,下足绣花功夫,与永安街道齐心协力,共同把永安老城区建设得更好,不断提升居民的获得感、幸福感、安全感。”市城市管理综合执法三支队支队长王国华说。

咸宁高新区

入选省级重点 产业创新发展园区

本报讯(记者谭宏宇)1月30日,记者从咸宁高新区2023年工作部署暨开门红动员会获悉,去年该区入选省级重点产业创新发展园区。

该区出台了《关于加快推进新型研发机构建设的若干政策措施》《企业科技创新积分暨火炬统计管理办法(试行)》等新政策,成立了食品饮料、电子信息等五大产业联盟,推动产业体系向高端化、绿色化、智能化方向发展,新增规模以上企业15家、高新技术企业17家,成功获批国家级绿色工业园区;新增国家级“绿色工厂”2家、国家级和省级专精特新企业9家、省级智能制造试点示范企业3家,科技创新实力和产业发展质效持续增强。

今年,咸宁高新区将牢牢抓住光谷科技创新大走廊建设机遇,以创建国家知识产权保护示范园区为抓手,深入实施“创新积分制”,推广技术攻关“揭榜挂帅”制,引进一批产业领军人才,培育一批“绿色工厂”、专精特新“小巨人”企业,促进创新成果向企业转化、创新人才向企业流动、创新政策向企业倾斜,实现园区创新能力整体提升。

开展“三心”服务 守护“银发一族

——农行通城支行多措并举提供“适老化”服务

本报讯(记者叶和平 通讯员李杏)“没想到,在这里办业务真方便,把服务做进了老年人的心坎里!”这是1月29日,家住通城县隼水镇石泉村65岁的李大爷对农行通城支行营业部工作人员说道。

为解决老年人在金融服务领域运用智能技术、便民设施等方面遇到的困难,农行通城支行紧紧围绕“以人民为中心”的发展理念,认真落实监管部门有关适老化要求,不断优化适老化服务软硬件水

平,坚持传统服务与智能创新并行,聚焦老年人高频金融需求,以优质的服务诠释适老服务理念,为老年人提供细致、贴心的金融服务,让老年人在享受金融服务过程中有更多获得感、幸福感。

设施“适老化”,让服务更暖心。该行在营业网点设置适老化便民设施,配备爱心座椅、轮椅、老花镜等适老化便民设施,设置无障碍通道,进一步提升适老化便民服务水平。同时还开辟绿色通道,专门



行动不便的老年人提供上门服务。

业务“适老化”,让服务更贴心。优化适老服务流程,大堂经理主动引导、耐心服务,对有需求的特殊群体提供“手把手”

服务,为老年客户提供人性化、特色化服务。

宣传“适老化”,让服务更入心。该行营业网点结合老年人办业务,持续开展防范电信网络诈骗、个人支付敏感信息保护、反诈拒赌和消费者权益保护等适老服务宣传,提升老年人支付安全意识、传导落实特殊群体服务理念。同时组织青年志愿者上街服务,不断拓展适老金融广度,让老年客户轻松享受智能科技带来的便利。

“坚持以客户为中心,从小处出发,用实际行动为老年客户提供更加适需、暖心的金融服务,是我们一直不变的追求!”该行负责人说。