

咸宁全市农商行支持地方经济社会高质量发展

获市政府主要领导批示肯定

本报讯(通讯员 陈醇 王子燕 记者 徐浪)日前记者获悉,近日咸宁农商银行向咸宁市委、市政府报送了《全市农商行2022年新增存贷款超100亿元服务咸宁经济质效进量增》专送参阅件,获咸宁市政府主要领导肯定批示。

2022年,咸宁全市农商行认真落实市委、市政府工作要求,担当地方银行职责使命,当好“小微金融店小二、乡村振兴主办行”,新增存款52亿元、贷款50亿元,支持咸宁经济社会发展持续走在全市金融机构前列。

听党指挥,服务大局,贷款投放列银行业前列。全面开展“小微金融店

小二、乡村振兴主办行”系列活动,贷款投放全面超额完成市政府下达的目标任务,达到50亿元,比2021年多增3.25亿元;投放脱贫小额贷款8187万元,占全市银行业的90%以上。同时下调贷款利率,减息让利2亿元;投资省内债券余额达到39亿元,支持16个政府平台和众多企业直接融资。

直面挑战、主动作为,经营业绩创历史最好水平。以“深实严细久”的工作作风强化管理,推进“责任银行、合规银行、智慧银行”建设,新增贷存比96%,存款增加52亿元,余额529亿元,增长10.81%;贷款增加50亿元,余

额395亿元,增长14.5%;全年处置盘活不良贷款5.15亿元,不良贷款率2.31%,比年初下降0.38个百分点,新发放贷款不良率仅0.59%,逾期率仅1.31%;实现总收入27.74亿元,同比多增2.16亿元,净利润4.2亿元,同比多增0.5亿元;向咸宁当地缴纳税收2.4亿元,同比多增1900万元。

坚守定位、服务县域,金融服务覆盖面全面提升。在全系统开展“劳动竞赛”,做到“不找关系不求人,农商贷款送上门”,贷款客户数增加2.45万户,达到11.35万户,占常住人口的4.57%;电银客户增加45万户,达到

400万户,电银业务年交易金额由952亿元增加到1134亿元,其中:扫码商户增加2万户,达到16万户,覆盖全市市场主体的46%。

砥砺奋进新征程,担当使命再出发。咸宁农商银行相关负责人表示,领导批示既是对咸宁全市农商行各项工作的肯定和鼓舞,更是莫大的鞭策与激励。下阶段,全市农商行将以贯彻党的二十大精神为引领,坚持“深实严细久”工作标准,继续发挥农商行体制优势、服务优势、产品优势、经验优势,为咸宁地方经济社会高质量发展贡献更大的金融力量!

咸宁农商行

新春金融走基层 贷款服务送上门

本报讯(记者 徐浪 通讯员 陈醇)新年伊始,来自咸宁农商行的“金融村官”进村入户、走街串巷,办宣讲、发传单、送春联,将便捷金融服务送到居民家门口,把新春的祝福和问候送到老百姓的心坎上。

1月20日,咸宁农商行桂花支行工作人员来到咸安区桂花镇白沙村,向村民宣传金融风险防范技能,针对各类侵害金融消费者合法权益的行为,深入开展风险提示,防范非法金融活动。与此同时,该行工作人员还积极向大家介绍了咸宁农商行优惠、便捷的金融产品,切实做好金融支农支小工作。

“通过此次服务,我们在继续深入推进‘整村授信’工作的基础上,还针对农村种养殖户、个体工商户、返乡农民工等群体在年底的一些金融需求,为他们带来了‘整村授信’服务,包括荆楚小康贷、农E贷、创业担保贴息贷款等一系列我行便捷惠民的金融产品。”咸宁农商行桂花支行行长程君介绍。

刘文涛是桂花镇白沙村的一名

个体工商户,在该村二组经营着一家副食店,因他本人待人热情、诚信经营,店里的回头客较多。时值年关,村民的消费需求不断提升,店里的客流量也不断增多,刘文涛资金周转出现困难。

桂花支行客户经理王川在走访过程中了解到刘老板的经营状况和资金需求后,当即为他推荐了咸宁农商行的“创业担保贴息贷款”,在刘老板确认办理后,当场为其受理了贷款申请,并在第一时间开展调查、快速审批、及时与相关部门对接,在最短的时间内将他办理的20万元贷款送到他的手中。

“不用我单独往镇里跑一趟,在家门口就把贷款申请给办理了,而且现场农商行的工作人员还向我承诺,在资料完备、资质具备的情况下,3天内就将这笔贷款发放下来,年底生意越来越忙,这真的为我解决了大问题。”咸宁农商行的高效服务让刘文涛感叹不已。

一直以来,咸宁农商行坚持“深实严细久”工作标准,以“小微金融店小二、乡村振兴主办行”为抓手,围绕



乡村振兴产业需求,整村授信预授信农户用信转化、外出务工创业人员拓展、金融创新服务创优、全员营销等方面持续加大信贷投放,全力推进贷

款扩面增量。2022年,咸宁农商行新增存款52亿元、贷款50亿元,支持咸宁经济社会发展持续走在全市金融机构前列。

便捷“快”服务 细节“暖”人心

“快服务+暖服务”传递农商行温度

●通讯员 陈醇

新年伊始,在咸宁农商行营业部,员工们都收到了一份贴心的“小礼物”——外拓“工具包”。个性化“工具包”外印制着农商行LOGO、营销人员姓名、电话和获客二维码,增加客户信任度。“工具包”内标配6张表、1个印泥等,确保提供“一站式”金融服务,力求以专业获取客户信赖。

营业部的员工说,有了外拓工具包,办事效率提升了一倍。

在咸宁农商行龙潭支行,做副食批发的胡女士对农商行员工的上门服务满是感激,她说:“不但办得快,而且利息低,农商银行真不愧是咱们老百姓自己的银行。”

胡女士是咸安区浮山街道龙潭

村的普通商户,年底因采购、囤积货物较多,手中的资金一时比较紧张。龙潭支行“金融村官”在大走访过程中了解到这个情况后,主动上门宣讲整村授信工作,帮助她在手机上申请了5万元荆楚小康贷,解决了资金难题。

这几天,这样的故事还有很多。

桂花支行在咸安区桂花镇白沙村开展荆楚小康贷签约活动,现场成功签约4户,提款2户计10万元,发放宣传单33份,对接微贷30万元,预约存款20万元。高桥支行在高桥镇刘栎村、黄铁村、高桥街开展“大走访”活动,现场成功签约1户,发放宣传单115份,回迁商户2户,对接微贷10万元,预约存款40万元。

咸宁农商行党委书记、董事长

陈继华说,我们1800余名农商人用善于思考的“脑瓜子”、勤于营销的“嘴皮子”、笑口常开的“脸蛋子”、迈出去的“泥腿子”来做好快服务和暖服务。

快服务的背后,是咸宁农商行不断强化金融服务,加大微贷投放力度,助力大众创业。该行常年组织信贷人员开展微贷客户全面对接,对微贷需求客户进行“拉网式”调查走访,并开展无贷户融资需求排查。根据客户实际金融需求,制定“一户一策”信用培植方案,帮助微贷客户达到首贷准入条件,及时给予小微贷信贷资金支持。

暖服务的背后,是咸宁农商行为微贷客户提供的高效服务。该行适时开发推出了微贷产品网上“闪电申贷”

平台,微贷客户申请贷款只需通过平台提交,通过网上预审批、进度查询、咨询交流等,实现了系统、渠道、流程、信息、管理等多方面整合,提高了微贷客户办贷智慧化程度,推进了农商行微贷业务模式的转型。

同时,咸宁农商行对微贷业务实行“首问负责、限时办结、阳光办贷”制度,严格执行限时办结制,客户经理为客户服务实行“一杯水”原则,出现不遵守“阳光信贷”“一杯水”原则嫌疑的予以严查重处。

农商行的服务成效如何?2022年的一组数据能够充分说明,该行贷款投放已全面超额完成市政府下达的目标任务,达到50亿元,比2021年多增3.25亿元;投放脱贫小额贷款8187万元,占全市银行业的90%以上。