

新华网消息 你是否经历过手机没电无法支付的窘境?最近,数字人民币推出新功能——“无网无电支付”,手机关机仍能“碰一碰”收款终端完成支付。一起来了解一下这个功能的特别之处吧!



手机无网无电也能支付? 数字人民币推出新功能!

机型,未来或将有更多机型加入。

■为何要推出无网无电支付功能?

移动支付的高效便捷自不必说,但其也会受到手机电量、网络环境的制约。无网无电支付功能就是针对这些支付痛点,探索如何在极端情况下保证用户正常使用数字人民币。

“这样使用数字人民币就如同使用纸币一样,可随时取用。”中国人民银行数字货币研究所相关人士介绍,数字人民币是数字形态的法定货币,是数字化的现金,要体现作为现金支付的便利性。虽然无网无电是小众场景,但作为法定货币应考虑在内。

2022年10月人民银行曾发文指出,要推出多种形态的硬件钱包,探索软硬融合的产品能力,并针对“无网”“无电”等极端场景,研发相应的功能。时隔数月功能落地,展现出数字人民币产品和服务不断推陈出新的发展势头。

■手机遗失如何保障支付安全?

不用开机也能支付,这也引发一些人担忧:一旦手机落入别人手中,数

字人民币会不会被“盗刷”?

业内专家提醒,如果手机丢失,用户可通过另外一个手机设备登录数字人民币App,及时关闭无网无电支付功能,防止资金损失。

使用数字人民币如同使用纸币一样,在享受便捷支付体验的同时,也需要提升自身安全意识。

一位参与功能研发的银行人士向记者解释,为了避免这种极端情况下的资金损失,用户可设置该功能的可支付次数和免密额度限制。在无电支付时,如果交易金额超过了免密额度,需要用户在受理设备上输入支付密码,后台系统校验通过后,交易才可进行。同样,如果在无电情况下支付次数超过限制,交易也无法进行。

■数字人民币试点再次“扩围”?

除了新功能上线,记者通过梳理发现,近期数字人民币App上显示的试点地区进一步“扩围”。

对于开展试点最早的深圳、苏州、雄安、成都四地,试点范围已扩大到全省,广东省、江苏省、河北省、四川省的

用户均可以下载数字人民币App进行体验。此外,还增加了山东省济南市,广西壮族自治区南宁市、防城港市和云南省昆明市、西双版纳傣族自治州作为新的试点地区。

近日召开的2023年中国人民银行工作会议提出,有序推进数字人民币试点。中国人民银行副行长宣昌能日前表示,随着数字人民币试点的逐步深入,数字人民币的应用场景稳步扩大,交易金额、存量也不断增加,相关管理和统计制度不断完善。数字人民币和实物人民币一样,本质上都是货币组成部分,有必要对二者进行一并统计、合并分析、统筹管理。

在此背景下,人民银行最新发布的2022年金融统计数据报告显示,自2022年12月起,数字人民币数据被纳入流通中货币(M0)统计口径。2022年12月末,流通中数字人民币余额为136.1亿元。

随着数字人民币的研发试点有序推进,产品和应用创新不断强化,未来数字人民币将更好地满足人们的支付需求,为便捷的数字生活增光添彩。

■无网无电如何完成手机支付?

日前,全新升级的数字人民币App新增无网无电支付功能,再次引起人们关注。部分用户在数字人民币App硬钱包的“支付设置”中开启该功能后,即便在手机关机的情况下,仍然可以“碰一碰”完成支付。

一旦发现手机电量“岌岌可危”,而支付需求又迫在眉睫,用户可以开通数字人民币App中的无网无电支付功能,并设置好关机后可支付的次数和额度,一度困扰用户的无网无电支付难题便迎刃而解了。

记者了解到,在该功能推广初期,目前只支持部分使用安卓手机系统的

一批经济社会领域的重要国家标准发布

新华网消息 市场监管总局16日发布一批重要国家标准,涉及消费品、道路车辆、安全生产等领域,与经济社会发展、百姓日常生活密切相关。

在食品消费品领域,家用燃气具、吸油烟机、实木复合地板等标准,对产品使用体验的性能进行了优化,满足行业技术升级和绿色发展的需求。电动自行车电气安全、充电器及集中充电设施标准,针对目前电动自行车在充电过程中引发燃烧火灾事故的现状,对充电器在防火阻燃、热失控、电气安全、电磁兼容等方面提出更高要求,切实保障电动自行车使用者的安全。

在道路车辆领域,道路车辆功能

安全系列标准,提出了电控系统在全生命周期内的功能安全要求,可有效避免车辆电控系统由于电子电气系统的随机硬件失效和系统性失效而导致车辆失控、人员伤亡等事故风险。旅居车辆标准,明确旅居车辆(俗称房车)居住用电气系统安全通用要求,为房车出游的家庭提供安全保障。

在装备材料领域,产品几何技术规范系列标准有助于规范精密测量市场。钢渣硅酸盐水泥标准,有助于促进水泥行业和钢铁行业的绿色低碳生产。防止儿童开启包装标准,将有效避免儿童由于开启包装或误食而造成的意外伤害。

在绿色发展领域,采矿沉陷区生

态修复标准,规范了采矿沉陷区生态修复技术应用,有利于提高沉陷区生态修复效果和维持修复效果的长久性。煤矿矿井水利用标准,将进一步加大非常规水源的替代,提高煤矿矿井水利用率,助力建设节水型社会。

在安全生产领域,危险化学品仓库储存和化工园区开发建设标准,对加强危险化学品的仓库仓储安全管理具有重要意义。电化学储能电站标准,有利于进一步提升安全性,可有效保障电化学储能电站安全稳定运行。电网运行标准,是一项以综合技术手段维护和促进电网安全稳定运行的技术管理型标准,为我国电网安全运行和转型发展提供了可靠保障。

尼泊尔民航局: 已找到失事客机黑匣子

新华网消息 尼泊尔民航局发言人贾甘纳特·尼如拉16日说,搜救人员当天在尼中部博克拉地区坠机现场找到15日坠毁的尼泊尔客机的黑匣子。

尼如拉同时表示,因天黑而中断的搜救行动当天一早恢复。担心部分遗体落入河中,相关部门已派出潜水员参与搜救。

尼泊尔雪人航空公司一架客机15日在尼中部博克拉地区塞蒂峡谷附近坠毁。事发后,尼泊尔政府成立一个5人调查委员会对事故原因展开调查,并将16日定为全国哀悼日。

她用“三步服务法”留住客户

——记中国电信嘉鱼分公司茶庵营业厅营业员徐佳

●记者 傅辉 通讯员 熊飞跃 罗素芳

2022年5月9日早上,用户祝先生急匆匆地来到嘉鱼电信茶庵营业厅,强烈要求将电信的宽带和电视拆机转到异网。当班营业员徐佳在与用户沟通中了解到其使用的是169十全十美套餐,面对用户强烈要求转网的这种情况,徐佳没与客户正面回应,而是采取了“三步服务法”对用户进行挽留,获得成功。

第一步服务:为避免用户因拆机的负面影响干扰其他用户,徐佳单独请用户祝先生到拆机挽留受理专席入座。一

是给用户一种重视感,让用户享受单独VIP待遇。二是不影响其他用户感知,也便于开展“一对一”交流沟通。

第二步服务:宣传公司优惠政策进行挽留。办理携转的用户,大多是因为资费问题、网络问题和服务问题引起的,其中尤为突出的是资费问题。有的友商打着优惠政策来“挖”客户,客户大多时候并不了解自己的套餐以及能享受的优惠,只是觉得套餐贵。所以,徐佳一方面要精准推荐适合用户的套餐,另一方面要让客户知晓自己的套餐内容与优惠政策,才能让用户感到实惠并让用户享受

到优惠。徐佳说:“有时候用户觉得套餐资费高了,实际是流量和通话超出导致的;觉得家里WIFI网络信号差,实际用户光猫和路由器设备老旧引起的,所以需要沟通了解后进行挽留。”

第三步服务:协同作战,跟踪服务。通过一系列规范动作,徐佳成功促成用户祝先生于2022年5月30日将原套餐升级为199十全十美并加载橙分期。

徐佳对此次成功案例虚心地进行总结:成功的挽留与各条线同事的通力协作密不可分,首先是营业员的耐心安抚讲解;其次是派单,装维人员上门进行检



测调优;再通过计费中心适当调整用户超出费用;再通过10000号的处理回访,获得用户的认可。他们以优质服务打动了用户,成功留住了客户。中国电信广大工作人员用行动认真践行中国电信“以人民为中心”的服务宗旨,落实“好服务,更随心”举措,体现了中国电信“服务型、科技型、安全型”企业品牌价值。