

省住建厅督查组对我市住建领域工作充分肯定,并要求——

# 认真总结形成住建领域咸宁经验

本报讯(记者 黄兰芬 通讯员 马映)1月9日,省住建厅组织督查组来咸宁,就咸宁住建领域2022年重点工作进行督导检查。

督查组一行先后前往市直、咸安区和赤壁市项目现场,围绕住建领域稳经济大盘政策措施贯彻落实情况、住建领域抓城市基础设施建设与安全管理,乡镇污水处理、农房建设管理与专项整治督查,根治拖欠农民工工资,房地产稳市场防风险等重点工作,通过听取汇报、检查档案资料、实地查看等方式进行了督导检查。

督查组对咸宁住建领域2022年重点工作推进情况给予充分肯定。并指出,住建领域工作都是涉及民生的大事,要提高政治站位,实事求是按照省



委、省政府部署要求,对照反馈的问题,列出清单、建立台账,按照时间节点整改到位。要聚力城市治理提品质,坚持以人民为中心的发展理念,提升城市治

理能力水平,全力解决好群众身边“急难愁盼”问题。要认真总结工作亮点,深入挖掘工作中的鲜活经验和有效做法,形成住建领域咸宁经验、咸宁做法。

缓解小区停车难

## 去年城区95个小区增划8542个车位

本报讯(记者 黄兰芬)记者日前从市住建局获悉,去年,该局累计组织市城区95个小区划线,增加停车位8542个,大大缓解了小区停车难题。

近几年,在咸宁的信访投诉中,小区“停车难、停车乱”的问题非常突出,亟待解决。市住建局调查发现,城区778个小区中,划定停车线的小区不到50个。可通过在小区增设停车位,从

源头解决小区停车难题。

去年4月份,市城区启动小区施划停车位行动,根据小区实际,一个小区制定一个停车划线方案。车位施划资金“物业公司出一点、小区公共收益给一点、市住建局支持一点”。小区停车划线方案由专业市场化团队实施。

另外,在此次小区划线行动中,还划定非机动车位4052平方米、消防通

道5587平方米、警示标识713处,进一步规范小区停车行为。

通过该行动,三江航天花园增加车位220个、咸宁1+8时代广场增加车位160个、水榭花都增加车位135个、香泉花园增加停车位107个、佳和颐景增加车位70个……一些小区居民表示,施划了车位,不仅方便停车,更消除了安全隐患。

提取17亿,贷款13亿

## 去年全市公积金提取量超贷款量

本报讯(记者 黄兰芬 通讯员 陆世波)在因素作用下,去年我市公积金提取量反超贷款量。记者日前从市住房公积金中心获悉,去年,全市新增公积金提取额17.06亿元,全市新增公积金贷款发放额13.34亿元,提取额比贷款额多3.72亿元。

公积金提取量,以往要么小于贷款量,要么与贷款量持平,去年却超过贷款量。为什么?主要有以下三方面原因:住房公积金提取业务不断拓展,现在涵

盖了购房提取、偿还购房商业贷款提取、退休提取、租房提取、加装电梯提取等多类;提取业务基本实现线上办理,职工动动手指资金就能到账,在灵活快捷的方式下,职工办理提取业务加速、加量;贷款量下降,去年全市发放公积金贷款13.34亿元,同比下降4.9%。

去年,在房地产市场不景气情况下,咸宁因地制宜,释放公积金制度红利,出台了提高贷款额度、恢复异地贷款、全面

放开代际互助、推行购房“提+贷”等13条新政。随着这些政策落实落地,咸宁公积金个人住房贷款下半年发放额明显超过上半年。去年一年,全市直接投入房地产市场的公积金近24亿元,其中全市住房消费提取公积金10.53亿元。

另外,咸宁公积金“朋友圈”越来越大。去年,全市公积金缴存单位达到4179家,缴存人数达到181851人,同比分别增长6.6%、4.7%。

点“燃”居民幸福生活  
去年城区新增天然气  
用户15082户

本报讯(记者 黄兰芬 通讯员 蒋顺铭)一批老旧小区居民告别坛子气,用上管道燃气。据市住建局统计,去年,咸宁主城区49个小区完成气源接入施工,新增15082户通天然气。

去年,咸宁市政府工作报告提出:新增1.5万户通天然气,通气率达90%,实现主城区建成区燃气管网进小区全覆盖。

任务确定后,市住建局会同燃气公司、街道办对城区管道燃气接入情况进行摸底调查,确定有49个老旧小区及城中村尚未接入气源。然后,制定施工方案,做到燃气安装与老旧小区改造同步推进,避免二次开挖。对有安装管道燃气意愿的居民,力争实现应装尽装,通过简化报装环节、压缩报装时限、多元化报装方式等措施,大大提升报装便利度。

去年,主城区建成区需要接入气源的49个小区,已全部完成气源接入施工,完成小区气源接入任务100%;新增15082户通天然气,完成全年任务100.5%。主城区建成区燃气管网进小区全覆盖。

双泉社区5组去年10月通了天然气。该组一些居民表示,新安装管道燃气后,家里开通天然气,不用搬着坛子气上上下下,生活方便、舒适了。

咸宁将进一步普及管道燃气,初步计划,今年主城区新增不低于8000户通天然气,更换物联网智能燃气表不少于5000块。

## 服务驱动发展,专业赢得客户

——记咸宁电信温泉分公司政企客户部客户经理游三望

●记者 傅辉 通讯员 罗素芳

游三望是咸宁电信温泉分公司政企客户部客户经理,在六年工作的时间里,在日常为客户服务的过程中,她始终坚持服务驱动发展的理念,总是以专业的技术服务客户,解决客户遇到的痛点难点问题。

2022年3月,游三望接手了政企网络的一批新客户,因为重视客情关系,她在第一时间就到客户处走访调查,了解

新客户的业务情况和使用问题,取得了诸多成效。

比如在走访咸宁中石化有限公司的过程中,她发现客户的网络情况较差,使用过程中没有达到预期的速率,客户对此也有一定意见。于是游三望第一时间联系了电信的相关技术人员,对客户的网络情况进行排查。最终确定了问题所在:客户的机房布线存在问题,影响了电信网络使用。明确问题后游三望立刻着手处理,切实改善了用户的使用体验。

事后客户激动地对她说:“小游啊,你们电信的服务就是好,主动作为,办事不拖拉,我会坚持用你们的产品”。而游三望在为客户支撑的过程中也发现了客户加油站电脑老化,光纤覆盖不足的问题,于是她抓住机会向客户推荐了电信的云桌面服务,解决了客户加油站办公电脑老化严重,维修维护量大,固定资产管理复杂,每年需要更换一批,占用大量人力、物力和财力。由于加油站办公电脑对安全性要求较高,普通pc难以满足其需

求。她为客户每个加油站店签约开通2核云桌面一台,宽带两条,固话一台,合计月租费275元,共签订两年期合同,合计带动收入72.6万元。

在本次为客户发现问题到解决问题的案例中,她总结了能成功发展业务、搞好客情关系的经验,就是要坚持服务驱动发展的理念:优质的服务让客户用得放心省心;要深入贯彻服务驱动发展的理念,形成有效的支撑体系;面对客户时刻要体现专业的素养,及时解决客户的痛点;抓住客户需求,找准切入点推荐电信产品。尽管服务客户的工作很多、很复杂,但游三望心里是快乐的,因为这项工作带给她很多感动和收获,游三望表示将继续坚持服务驱动发展的理念,为公司的业务发展贡献力量。