

G【敢当头条】

# 拒绝“套路”，维护用户合法权益

集中整治强制、捆绑下载安装,全面净化页面呈现,从严整治频繁弹窗、强制分享……中央网信办近日部署开展“清朗·移动互联网应用程序领域乱象整治”专项行动,对互联网上一些“套路”用户、侵害用户合法权益的行为展开精准打击。

近年来,从社交娱乐到购物出行,各类APP、小程序、快应用等层出不穷。中国互联网络信息中心发布的第五十次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2022年6月,我国国内市场上监测到的APP数量为232万款。然而,在移动互联网应用场景日益丰富的同时,一些应用程序提供者却动起了“套路”用户的歪心思,各种侵害用户权益的行为屡禁不止;一些应用程序分发平台履行主体责任不力,给有关乱象提供了滋生扩散的空间。

不少“套路”背后,是对“流量至上”的盲目追逐。一些人在产品影响力不足等情况下,为追求流量变现,不惜大打“擦边球”,甚至以身试法,以违法违规的方式牟取暴利。有的移动应用程序以赚钱为幌子欺骗用户下载使用,等用户“上钩”后又设置各种提现障碍;有的移动应用程序关闭、退出等按钮失灵,未经用户同意自动下载安装;还有各种“山寨APP”以假乱真,欺骗用户访问下载、违规收集个人信息……从页面伪装瞒天过海,到诱导点击暗度陈仓,花样百出的各种“套路”,严重影响用户的使用体验,严重侵害用户的合法权益。

拒绝“套路”,要从维护用户说“不”的权利做起。一方面,用户遭遇“套路”后,常常面临维权成本高、举证难度大等困境,在大量的“微型”侵权面前颇感无奈。另一方面,面对海量

的移动应用程序,监管治理也面临执法、技术等难题,这让一些开发者或平台在暴利面前心存侥幸。正因此,既要帮助用户提高自我保护意识、进一步畅通维权渠道,也要对违法违规行为保持“零容忍”。持续加大监督执法力度,提升技术监测能力,提高违法成本、形成有效震慑,才能让各种“套路”无所遁形,助力互联网在法治轨道上良性运行。

标本兼治,“守底线”更要“拉高线”。面对商业竞争,获取流量无可厚非,但如果依靠“套路”来欺瞒用户,就破坏了市场运行的规则、挖空了行业发展的根基。“科技向善”不仅仅是一句口号,那些经过大浪淘沙最终在市场站稳脚跟的案例反复证明,过硬的产品实力和优良的服务质量,才是赢得用户口碑、获得长足发展的正途。压实网站平台主体责任,真正为用户

创造价值,不仅是合规经营的基本要求,也是做大做强的必然选择。事实上,那些将用户权益抛诸脑后,也终将被用户抛弃。

党的二十大报告提出:“健全网络综合治理体系,推动形成良好网络生态。”随着相关法律法规日益完善,监管部门整治行动深入开展,有关网站平台主体责任不断压实,移动应用程序领域存在的各种乱象正逐步得到有效遏制。今天,移动互联网日益嵌入人们的日常生活,全面规范移动应用程序在搜索、下载、使用等环节的运营行为尤显必要。应当凝聚共识、汇聚合力,让“套路”再少一点、真诚更多一点,携手打造一个更安全、更健康、更干净的移动互联网应用程序使用环境,更好维护广大用户合法权益,为营造天朗气清的网络空间注入正能量。(据新华网)

J【金玉良言】

## 营商环境“优”无止境

营商环境是企业生存发展的土壤,“土质”优劣直接关系市场主体活力和经济发展动力。党的二十大报告提出,优化民营企业发展环境,依法保护民营企业产权和企业家权益,促进民营经济发展壮大。

“欲致其高,必丰其基”。民营经济是社会主义市场经济的重要组成部分,在稳增长、促进创新、增加就业、改善民生等方面发挥着不可替代的作用。近年来,从“大厅办”到“掌上办”,从“群众跑”到“数据跑”,从“多个门办一件事”到“一窗通办”……我国深入推进“放管服”改革,不断在优化政府服务上拓展内涵、创新方式,为民营企业降低经营成本。

不过,受国内疫情反复、国际局势复杂多变等因素影响,当前,民营企业特别是中小微企业发展压力较大。今年以来,民间投资增长持续低于整体投资增速,前10个月仅增长1.6%。因此,需要进一步加大政策支持力度,激

发民营经济活力。

营造一流营商环境,面临新的机遇与挑战。随着改革的深入推进和落实,优化营商环境开始出现边际效用递减现象,比如生产经营环节的行政审批事项削减空间有所缩小。而与此同时,国际环境复杂严峻,市场主体的需求也日益多元化。如何满足市场主体对更敏捷、更通畅、更便利、更公平社会服务的需求?

在优化民营企业发展环境方面,党的二十大报告体现出法治、公平、高效的导向。法治方面,报告强调要“依法保护民营企业产权和企业家权益”,这将进一步坚定民营企业安心谋发展的信心;公平方面,报告提出要“加强反垄断和反不正当竞争”,这有助于形成公平竞争的良好生态;高效方面,报告提出要“深化简政放权、放管结合、优化服务改革”,这将降低企业的行政成本,提高民营经济的运行效率。

营商环境“优”无止境。只有营造

包容、善意的环境,才能让民营经济的创造活力充分迸发。接下来,需要聚焦市场主体关切,在为民服务上做“加法”,在办事流程上做“减法”,不断降低企业的制度性交易成本。要不折不扣地执行减税降费等纾困帮扶政策,打造审批更少、流程更优、体制更顺、机制更活、效率更高、服务更好的一流营商环境,为民营企业聚焦优势、做精主业增添动力。

政府“搭把手”,也需要企业“努把力”。当前经济下行压力下,一些民营企业虽然出现暂时经营困难,但其中绝大多数都在努力自救。比如,不少民营企业认识到,创新是化危为机的“金钥匙”,并在科技创新方面加大了投入。据了解,我国已有4万多家“专精特新”中小企业,它们面对疫情展现出了良好的“免疫力”,成为民营经济潜力迸发的生动写照。有理由相信,未来政企携手,共同拼搏,民营经济能登上更广阔的舞台。(据新华网)

Y【有此一说】

## 更好统筹经济政策和其他政策

刚刚结束的中央经济工作会议强调,“要更好统筹经济政策和其他政策,增强全局观,加强与宏观政策取向一致性评估。”各地各部门既要立足本职、立足实际、精准发力,切实担负起稳定宏观经济责任,又要抓好“更好统筹”这个关键,体现系统观、用好辩证法,强调各类政策协调发展、相互支撑,形成共促高质量发展合力。经济社会发展是一个相互关联的复杂系统,涵盖社会建设、民生保障、生态环保、文化建设等方面。

要增强全局观,善用“十个指头弹钢琴”,形成共促高质量发展的政策合力。高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。各地各部门制定和实施各领域政策,都要服务于推动高质量发展这个主题。要坚持系统观念和实践标准,遵循经济规律,建立体现新发展理念、适应高质量发展要求的政策体系,加强经济政策与其他政策协调联动,形成系统集成效应,相互支撑、相互促进,形成“1+1>2”的政策效果,共同服务于高质量发展大局。

经济运行是一个动态过程,必须着力打好政策“组合拳”,用一体谋划、协同推进,激发全国一盘棋整体优势,更加有效地激发经济内生动力和社会发展活力。

万事成于实干。2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,做好经济工作十分关键。只要我们把思想和行动统一到党的二十大精神上来,统一到中央经济工作会议的部署上来,更好统筹经济政策和其他政策,锐意进取、埋头苦干,就一定能激荡起经济发展的新气象,以高质量发展新成效为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步。(据新华网)

H【画里话外】

## 稳岗补贴

上海12月24日印发关于支持本市相关行业和企业稳岗留工有序运行若干政策措施的通知,通知明确,将阶段性发放稳岗补贴,其中,2022年12月25日起到2023年1月27日期间,对符合条件的电商平台和邮政快递企业上岗工作的一线人员给予补贴。

(据新华网)

