

“放心消费,示范有我”系列报道——走进通城

## 共同缔造美好消费环境



打卡 10:41

湖北省咸宁市通城县委市镇陈墩村  
2022.12.09 星期五

打卡 12:27

湖北省咸宁市通城县大坪乡湖北润康药姑山  
中药有限公司  
2022.12.09 星期五

●记者 傅辉 通讯员 卢峻 王乐

自从省市场监管局启动2022年度省级放心消费创建单位申报活动以来,通城县市场监督管理局积极响应,主动作为,及时启动对陈墩村和保鹤堂医药的创建指导工作。

## ■维权共治,做示范乡村

近段时间,进入麦市镇陈墩村的村民感到眼前一亮,映入眼帘的是“放心消费在陈墩村”的牌匾格外醒目。走在“放心消费驿站步道”上,被“放心消费知识长廊”宣传牌匾上的消费维权知识所吸引。

2022年,陈墩村自开展“湖北省放心消费示范村”创建活动以来,全面推进放心消费环境优化,设立了放心消费示范街一条,放心消费示范店16家,建立了消费维权服务站和食品快检室,方便食品快检,农村消费维权更畅通便利,消费者获得感、幸福感和安全感不断攀升,共同缔造美好消费环境与幸福生活。

通过村消费维权服务站和人民调解中心,及时受理群众消费维权投诉,便捷消费者消费维权。建立消费投诉处理制度。建立消费服务质量管理制度,推行

首问责任制。推广限时办结制度,5个工作日内办结。建立购物七日无理由退货制度,与主要街道两侧商户签订了“线下购物七日无理由退货承诺”和“放心消费在陈墩”的公开承诺。

建立了陈墩村“放心消费”微信群,由村委会干部为群管理员,村副书记吴飞鸿为群主,已发展农业生产合作社和农副产品生产大户31人,与县市场监管局农副产品销售群、村电商站建立了合作联系机制,定期发布销售信息,近年来共销售各类农副土特产品12个品种,销售额达到150多万元。

陈墩村形成的“政府主导、部门监管、企业自治、消费者参与”的消费维权共治格局,有效助力了乡村振兴和美丽乡村建设。

## ■积极创建,做诚信药企

保鹤堂医药积极响应通城县市场监督管理局要求,积极参与创建湖北省放心消费示范单位,提出了“放心消费在保鹤堂”的宣传口号,做诚信药企。

保鹤堂医药根据省级放心消费创建示范单位创建要求,对标对表,对公司内外进行自查自审,力求为客商消费者做到优质服务。在经营场所显著位

置摆放营业执照,许可证等。从业人员认证上岗。销售药品(商品)明码标价。设置服务台方便来往客商。设置人性化便民服务设施。设立消费维权服务站。

保鹤堂医药承诺把好药品安全关,把好采购溯源关,把好储运安全关,把好销售质量关,把好诚信经营关。认真履行7天无理由退货承诺及其他公开承诺。

保鹤堂医药实行“首问负责制”。凡来电、来访,首先被询问的工作人员,必须认真解答,不得敷衍和相互推诿,不负责任。

实行“限时办结制”。做到“咨询解答快、办事手续快、联络协调快、处理问题快”。

实行举报受理制度。凡来电、来函和来访举报相关违规等不满意行为的,由专人负责登记受理,在2个工作日内组织人员进行调查处理,做到件件有登记,件件有落实。

保鹤堂医药是一家严格按照国家GSP标准设计,拥有完善的药品检验、存储和配送设施,主营药品、医疗器械分销及终端物流配送为一体的现代化管理、经营的综合性的医药公司。自2017年公司运营至今,六年销售总额达到20亿元,上缴税收2.2亿元。

## 赤壁:爱心药企 免费派发退烧药

本报讯(记者 傅辉 通讯员 张樱 罗恩妮)近日,赤壁市爱心企业主动作为,免费派发退烧药品,用暖心善举温暖市民。

本次共紧急调拨布洛芬30000片,由湖北何乾泰医药连锁有限公司牵头,会同赤壁市百姓大药房连锁有限公司及赤壁益丰康华大药房连锁有限公司共同针对赤壁市有需要的市民进行免费发放,覆盖赤壁城区及乡镇71家药店。工作人员在免费发放退烧药品时,逐一附上说明书进行用药指导,保障市民及时用药、安全用药。

下一步,赤壁市市场监督管理局将继续积极配合市防控指挥部协调相关药品的调拨和采购,持续开展防疫药械质量、价格检查,对囤积居奇、违法销售、哄抬价格的行为绝不姑息,保障紧缺药物的市场供应。

## 赤壁全力做好药品保供工作

本报讯(记者 傅辉 通讯员 张樱 罗恩妮)近日,赤壁市市场监管局组织全市9家药企负责人召开药品保供工作会议。

会议要求药店从业人员应做好宣传引导工作,引导购药者合理备药;药师应合理预期用药需求,根据生病人数、生病周期供药;药企应加强同供应商的联系,连锁公司要加强同上级的沟通,确保价格平稳;同时应做好药店从业人员的个人防护工作。

各药企承诺将尽自身最大努力,做好赤壁市药品保供工作。下一步,赤壁市市场监管局将加大对药企的药械供需指导,引导药企加大对四类药品、医疗器械的采购,全力保障人民群众的用药需求。

## 崇阳县召开质量工作考核迎检会

本报讯(通讯员 郭晋 赵青秀)12月23日,崇阳县质量强县工作委员会召开质量工作考核迎检会议。

会上,县质强委要求,各单位要把迎接考核过程作为工作诊断、梳理问题、推进工作的重要方法和手段,采取有力的措施,高质高效地完成工作,更高水平地推进质量强县工作。全面提炼重点、亮点工作,积极展示崇阳县质量强县建设的年度成效。要对照考核要点,逐条分析、逐项落实,精心准备、精准施策,采取有效措施,压紧压实责任,以高度负责的精神、精益求精的态度切实把政府质量考核工作抓实、抓好、抓出成效。各单位要以此次质量工作考核评价为契机,牢固树立和贯彻新发展理念,全面实施质量强县战略。

## 我市加强调拨药品监督

本报讯(记者 傅辉 通讯员 曹玮)12月23日,市市场监督管理局下发工作方案,要求全市市场监管系统做好省指挥部统一调拨药品及物资分配、发放等相关工作。

合理公正分配。要求各县(市、区)局按照地域和人口规模,坚持合理公正原则,综合评估区域差异、居民分布、药店规模、点位覆盖、销售链条等因素,制定可行性分配方案,合理分配省指挥部统一分配的防疫物品、医疗器械和相关物资,保障群众就近购药需求。

鼓励拆零销售。各县(市、区)局要

有效保障群众用药需求,严防个人盲目囤药,避免药品浪费,结合近期疫情特点,鼓励药品零售企业实行解热镇痛药拆零限量销售(每人每次限购用量原则上不超过相应药品说明书三日剂量)。同时要严格执行药品拆零管理制度和操作规程,做好记录,严防药品污染,保证药品质量。在拆零销售过程中不得借机哄抬物价或变相涨价销售,严厉打击倒卖“二手药”等回收药品违法行为。

做好购药指导。各县(市、区)局要加强解热镇痛药安全用药宣传,引导群众合理用药,按需购药,不盲目囤药。

提醒消费者服用药品有关禁忌症等注意事项,确保消费者用药安全,守护好群众身体健康。倡导社区、药店和居民开展药品共享或免费赠药等公益活动。

接受社会监督。各县(市、区)局要坚持公开、公正、透明原则,力争做到全覆盖、无死角。要及时发布药品分配信息,引导群众便捷购药,公开价格信息,畅通投诉渠道,主动接受社会、群众及配送公司监督。

请广大市民监督所有药品分配及配送工作,发现有囤积居奇、变相绑定销售、哄抬物价等扰乱药品市场秩序的单位或个人,及时拨打“12315”电话投诉举报。

## 免费赠药 这家药店真暖心

本报讯(记者 傅辉 通讯员 曹玮)“这是急救药,是真正的雪中送炭”,在高济明联药店领到药的市民李大爷感叹道。

12月21日,湖北高济明联医药商场连锁有限公司积极响应政府号召,主动承担起社会责任,在全市范围内24家药店免费发放布洛芬片30000片,以实际行动帮助咸宁抗击疫情。

高济明联医药总经理谭赛:“疫情到来,作为医药企业我们应该主动承担起社会责任,受物流和原料紧缺等因素影响现阶段疫情防控类药品进购较难。这次在咸宁市疫情防控指挥部和咸宁市市场监督管理局的协调下,我们购进了300瓶布洛芬片共计30000粒,为了能使这批药帮助到更多的人,经公司研究决定,将这300瓶药予以拆分,以免费限量的形式

发放给市民。下一步我们将进一步拓展药品采购的渠道,为咸宁药品市场的保供,贡献一份应尽的力量”。

为有效应对我市退烧类药品市场紧缺问题,市市场监管局全面投入药品保供稳价战役中,一方面积极帮助医药企业拓展进货渠道,一方面加强药店价格巡查,严厉打击哄抬药价行为,确保药品市场稳定有序。