

“夕阳红”专线、一键叫车、无障碍设施……

## 适老化改造让老人出行不再“磕磕绊绊”

记者 庞赟 通讯员 毕璠

为进一步提升老年人出行便利化水平,围绕老年人在城市出行中面临的最突出问题 and 最迫切需求,近年来,市交通运输局多措并举,进一步统筹推进城市公共汽车、出租车等领域适老化服务提升、设施改造,不断提高适老化交通出行服务水平。

## 公交车:开通“夕阳红”专线

“每天出行有专门的老年公交车,出门就上车,下车就到目的地,方便得很呢。”近日,家住潜山路附近的居民殷红说道。

今年60岁的殷红,在市老年大学上课,每天要在家和老年大学之间来往。“我有时候也在群艺馆上课,10路公交车也到这里,真是极大地方便了我们的老年人。”殷红说,等她65岁了,就去办一张老年公交卡,以后就可以免费乘坐公交车了。

记者从市枫丹公交公司了解到,为了提升老年人出行便利化水平,提升老年人的获得感、幸福感、安全感,公司开设了10路“夕阳红”公交专线,

车厢内不间断播放文明用语,还设置了老年人的专座,专座上张贴了爱心座椅的标语,引导乘客共同关爱老年人。10路公交车线路途经华信农贸批发市场、老年大学、市中心医院等老年人聚集较多的路段,抽调的都是技术过硬,经验丰富,服务意识强的驾驶员,全力做好夕阳红专线的服务工作。车厢内有车载语音到站提示,到站时播报下车提醒老年人及时下车。

同时,为方便城区老年人办理公交卡,今年7月22日至9月1日,枫丹公交开展公交卡办理进社区活动,每周一、三、五上午,在城区永安、温泉办事处服务大厅和长安社区设立老年卡办理、年审窗口,为辖区内年满65周岁以上的老年人集中办理老年乘车卡领取及年审业务,同步办理普通公交卡的办理和充值业务。

## 网约车出租车:一键叫车和电召即到

“一键叫车方便了老年人,还有出行补助,打车整体上经济又实惠。”62岁的居民王大妈介绍,自己平常出门,短距离选择步行,稍远距离骑自行车,再远一点才会打车。但是路边叫车比

较困难,而网约车步骤太复杂不会使用。现在随着一些出行平台推出助老模式,用网约车App打车,2-3分钟就可以叫到车,还可以及时知道车辆信息,体验感不错。

据悉,为加快推动解决老年人在智能技术面前遇到的交通出行难题,交通运输部门推出开通网约车“一键叫车”功能和电话召车服务,保障老年人便捷出行。截至目前,在我市市区获得许可的4家网约车平台已有3家上线老年人“一键叫车”功能,1家提供95170电召服务。

记者了解到,“一键叫车”界面简洁、操作方便,通过大号字显示、设置常用地址、增加支付方式等多种手段给老年人打车出行提供便利。同时,网约车平台通过技术手段,精准施策,为老年人提供优先派单服务,进一步减少老年人叫车等待时间,提供更加便捷、舒适的叫车体验。

除此之外,我市城区出租车行业还有雷锋车队、爱心车队等先进车队,为老年人提供服务,为老年人乘客提供现金支付服务,为有出行困难的老年人乘客提供便利。同时,在重点场所设置出租汽车候客点、临时停靠点

等方便老年人日常交通出行。

## 客运站:无障碍设施更便捷

“车站这个无障碍设施真是便民,这是我第一次享受到这么暖心的服务!”11月15日上午,在温泉中心客运站,乘客周先生由衷地向车站工作人员表示感谢。

记者从我市交通运输部门了解到,为了全方位方便旅客乘车,我市客运站提升设施服务,对无障碍停车位等进行改造,全面推进咸宁市无障碍环境建设,提升客运站品位和公共服务水平,帮助残疾人、老年人等弱势群体改善乘车环境,提高客运站“窗口”形象。

同时,设置无障碍购票窗口,支持现金支付,方便老人购票,并设立人工咨询服务台,为老年人在运用智能技术、智能设备困难的情况下,提供咨询、问路乘车、指引、窗口现场购票、打印票据等人工服务。

客运站还提供暖心服务,比如组织站务人员帮助老年人使用自助售票设备购票,免费为老年人提供行李小推车、轮椅以及代购车票、代送上车、代联系住宿、代联系家人等特需服务。

申报只需手机 拿药只跑一趟

## 崇阳群众购买特殊药品不再难

本报讯(特约记者汪佳 通讯员 邹辉 吴静)近日从崇阳县医保局获悉,“崇阳医保”微信小程序运行3个月来,全县有1199名慢病患者在网上成功上传申报材料,733人已领到“慢病卡”。

“开发这个微信小程序后,只需在手机上拍照上传,全年无休随时随地网申,最快两天出结果,可让患者在最短时间内享受门诊慢病政策。”县医保局行政审批股股长孙琼坚介绍,服务对象只需进入微信搜索“崇阳医保”,对着手机“张张嘴、眨眨眼”,再按相关流程操作即可。

43岁的庞再刚因患有高血压和多种并发症,多次住院。7月中旬,他按照

“崇阳医保”微信公众号的提示,逐步录入相关信息,并将病历资料拍照上传,几天后就接到县医保局工作人员电话通知,申报成功。

崇阳县医保局党组书记、局长王新华介绍,网上慢病管理系统慢病评审专家库,由本县和外地的103名副主任及以上医生组成,申报的慢病资料,由系统随机盲推给3名专家,其中2名以上专家评审通过,可认定取得门诊慢病资格。“整个评审不见人、不露面,快捷高效,公正平等”。

原先,患者购买临床价值高、替代性不高的173个“双通道”特殊药品时,都需要到县医院找到责任医师开药申请

表,然后到医保审核登记并盖章,再交医院药剂科或“双通道”定点药店采购;药品购回生成药品编码后又要找责任医师开处方,再到医保部门录入医保信息系统,最后到医院或“双通道”定点药店缴费报销取药。“不跑个三五趟办不成事。”住在偏远山村的患者付书说。

“慢性病评审管理系统”运行后,患者的烦恼消除了:在手机上申请,其他中间环节全部由平台对接完成,只需拿药时跑一次。县医保局分管副局长蔡天胜介绍,目前,需使用“双通道”特殊药品的300多名患者中,已有148名患者上传申请资料,其中118人已领药。

咸安经济开发区  
常态化消防演练保安全

本报讯(记者陈志茹 通讯员 吴丰 李志豪)11月22日,咸安经济开发区开展组织湖北鑫宝利无纺布有限公司全体员工开展了一次常态化综合应急救援演练。

演练预设该公司的生产车间突发火灾,经初起扑救无法控制后,企业安全负责人立即拨打“119”电话报警,员工有序疏散,企业安全负责人协同迅速赶来的消防指战员们一起,成功扑灭火灾。

截至目前,咸安经济开发区企业联合企业开展消防、急救、安全生产、环保应急等知识培训3场,培训企业近200家,培训人员近600人次。

## 喜讯! 咸宁联合水务在咸宁市“护网2022”网络安全攻防演习活动荣获第二名

为深入贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于网络强国的重要思想,近日,咸宁联合水务有限公司顺利完成了由咸宁市公安局组织开展的咸宁市第二届“护网2022”网络安全攻防演习专项活动,并取得第二名的好成绩。11月21日,咸宁市公安局网络安全保卫支队副支队长杨智勇为咸宁联合水务颁发荣誉奖牌,联合水务咸宁区域总经理陶瑛代表公司领奖。

在接到“护网行动”的通知后,咸宁联合水务领导高度重视,安排信息化管理部组织精干力量全方位做好公司内部网络安全防护工作。信息化管理部第一时间成立了“护网行动”专项工作小组,并以本

次网络安全攻防演习专项行动为契机,全面排查已有网络安全防护设备及系统的运行情况和网络安全事件处理情况,梳理现有网络安全应急响应机制的科学性、有效性。严格落实建立防护、监测、响应的安全机制,确保及时处置网络安全隐患,积极做好网络应急响应准备和安全保障工作,对公司各部门使用的电脑、网络、业务系统、账户密码等进行详细的风险点排查,整理了老旧电脑情况,持续扫描公司内部、外网终端电脑的漏洞并加以修复,确保网络系统的安全管理。

演练期间,“护网行动”小组统筹规划安全策略与安全措施,积极落实各项工作要

求,不断加大对关键业务系统、重要设施设备、网络环境等重要系统和关键环节的日常巡检频率,构建了攻防兼备的安全保障体系,实现了演习期间全方位的有效防护。在演习期间,“护网行动”小组通宵达旦、挑灯夜战,防御可疑攻击上万次,拦截目录遍历、SQL注入、系统命令注入、web组件信息泄露、开源和商业应用漏洞利用攻击、web框架漏洞利用攻击、web中间件漏洞利用攻击、虚拟化应用漏洞利用攻击、IOT设备漏洞利用攻击,并向演习指挥部裁判组提交了38份攻击报告,确保了网络安全防护措施的有效性,防止了入侵事件的发生。

通过本次网络安全攻防演习,信息化



管理部完善了安全防御体系和应急响应预案,锻炼了网络安全队伍,积累了有效应对网络安全攻击和威胁的实战经验,切实提高了网络安全防护意识和应急响应处置能力,强化了网络安全和数据安全防护力度,全面提升了咸宁联合水务网络安全等级和空间综合防御水平。(通讯员章梅玲)