

# “小窗口”彰显城市文明“大形象”

## ——市区便民服务场所创文工作调研记

●记者张敏

功能完善的母婴室、贴心便利的无障碍设施、热情周到的志愿服务……连日来,记者走访市区便民服务场所,市民一致反映:如今的公共服务更便民、更利民!

近年来,我市牢固树立以人民为中心的思想,站在办事群众角度看问题、想办法、抓改革,从小处着手、在细处下功夫,让一扇扇“小窗口”彰显城市文明“大形象”。

### 同惠国际购物广场

11月4日,记者来到同惠国际购物广场,感受到一股文明气象。

广场门前,卫生状况良好,一个烟头都看不到,广场入门设置了灭烟台,让烟蒂可以“落手清”。一进门,就有一对分类垃圾桶,也是干干净净……

广场内,每一层都有“社会主义核心价值观”“咸宁精神”“咸宁市民公约”等文明公益广告。在收银台、服务台、水电开关等显著位置,均设置有节约用水用电、讲卫生等“遵德守礼”提示牌。

文明舒适、高雅温馨,是市民对它的一致评价。

走进公共厕所,不仅无异味,还散发着淡淡的香味,无障碍卫生间干净整洁;进入母婴室,环境温馨、设施齐全、功能完善,为“遛娃一族”提供了实质上

的便利。

二胎妈妈刘蔚,对商场的母婴室倍感满意,她说:“舒适性、私密性都很好,逛街时再也不用遭遇尴尬时刻了。”

市民聂女士常来这里购物,对商场的的环境、服务都赞赏不已。她说,在这里购物,企业诚信经营,店员礼貌用语,质量放心、价格放心、服务放心、维权放心,让人逛得舒心、买得安心。

“商场是市民日常购物消费场所,也是展示城市文明形象的重要窗口,既代表着城市的创建水平,也关系到市民的实际生活。”同惠国际购物广场相关负责人介绍,对照创文点位标准,一条一条改进提升,用一个个暖心细节,为市民营造整洁、安全、舒适的文明购物环境。

### 市民之家

11月3日上午,经过测温、亮码后,记者进入“市民之家”大厅。

人口不远处,就是志愿服务站。便民服务专柜里,医药用品、老年用品、充电宝等应有尽有;雨伞架上,挂着几把雨伞,靠墙摆放着一辆轮椅,戴着红袖章的志愿者在电脑前忙碌,墙上服务项目一览表、志愿服务队队员信息、管理制度等清晰明了。

志愿服务站旁,温馨的母婴室里,婴儿床、小沙发、饮水机、洗手台、垃圾桶等设施应有尽有,还有一道可拉开遮

挡的帘子。

市政数局工作人员尹鸾介绍,为更好服务市民,设计规划时就站在市民的角度想问题,从细节入手,着力打造群众满意的“家”。

无障碍通道、遵德守礼温馨提示、随处可见的休息座椅……一处处人性化的小细节,让市民直呼“贴心”。

此外,为响应群众呼声,增加了叫号机、自助机等智能设施,减少群众排队等候时间,提升办事效率。

窗口人员在工作中做到严格执行“五个一”(一杯热水、一把椅子、一张笑脸、一声问候、一个尺度)服务标准、倡导“五心”服务理念。

市民刘女士高兴地说:“来市民之家办事,就像‘回家’一样,便捷、温馨、舒心。”

“让大家在这里享受‘一站式’便捷服务、‘一窗式’集约服务、‘一网式’智慧服务。”市政数局副局长鲁娟介绍,市民之家从做好一件件实事入手,展现良好城市形象,赢得群众满意。

### 市文化中心

位于市文化中心的市群艺馆、市非遗馆和市图书馆,是城市的文化地标,也是市民的精神乐园。

11月3日下午,记者来到市文化中心,感受文化地标的别样魅力。

不论是市图书馆还是市群艺馆的

志愿服务站,都有场所、有标识、有队伍、有制度、有档案、有管理、能服务。

便民急救箱、爱心老花镜、自助饮水机……市图书馆里,便民服务设施齐全,标识清晰,志愿者服务耐心周到。

“有次来看书忘带老花镜,没想到这里备的有,省了往返跑路的麻烦。”市民黄爹爹对志愿服务站的服务很满意。

市图书馆馆长蔡骏表示,作为中心城区最大的公共文化设施,市文化中心自建成开放,不仅在做好服务上下功夫,还着力发挥以文化人作用,让文化地标引领文明风尚。

市文化中心做好结合文章,让文化真正走进群众、服务群众、影响群众,通过润物无声、成风化人,推动文明内化于心、外化于行。

同时,坚持以人民为中心的创作导向,推出增强人民精神力量的优秀作品,着力培育时代新风新貌,推进文化自信自强,为铸就社会主义文化新辉煌贡献咸宁力量。

举办文艺作品展览、推出志愿服务题材文艺作品、开展群众文化活动、进行文艺创作研究……市民们都称,如今的市文化中心,为市民带来丰富、优质、便捷的公共文化服务,助推咸宁文明程度持续提升。

## 文明创建进行时

## “小雪”时节 阴雨光临

本报讯(记者吴青朋 通讯员尹航) 11月21日,市气象台发布本周天气趋势,未来一周我市多阴雨天气,最低气温12℃,最高气温26℃。近期能见度较低,司机朋友早晨开车要注意交通安全。

22日,我市进入二十四节气里的

“小雪”节气,“小雪”的到来预示着天气逐步寒冷,降水状态由雨变雪,它是寒潮和强冷空气活动频率较高的节气。

气象专家介绍,节气中的“小雪”与天气的小雪无必然联系,“小雪”节气是一个气候概念,它代表的是“小雪”节气期间的气候特征。进入小雪节气后,气

温将更低,市民更要注意防寒保暖,谨防感冒。

上周,我市天气阴晴不定,出现模棱两可的天气,但气温却不见下降。本周,我市天气变化频繁,将在降雨、多云、晴好之间切换,气温变化幅度不大。

根据最新气象资料分析,预计未来一周多阴雨天气,其中22日暖切转冷切,中雨转小雨;24日夜间浅槽东移,云量增多、局部有弱降雨;27~28日低槽东移、东路冷空气南下,又有一次降雨

过程;其它时段以多云天气为主。

具体预报:22日,中雨转小雨,偏北风1~2级,气温14~18℃;23日,多云,偏北风1~2级,气温12~20℃;24日,多云到阴天,偏北风1~2级,气温12~22℃;25日,阴天转多云,偏北风1~2级,气温14~23℃;26日,多云到晴,偏北风1~2级,气温12~26℃;27日,中雨,偏北风2~3级,气温17~21℃;28日,小雨,偏北风2~3级,气温16~19℃。

# 咸宁市第二人民医院今日开诊!

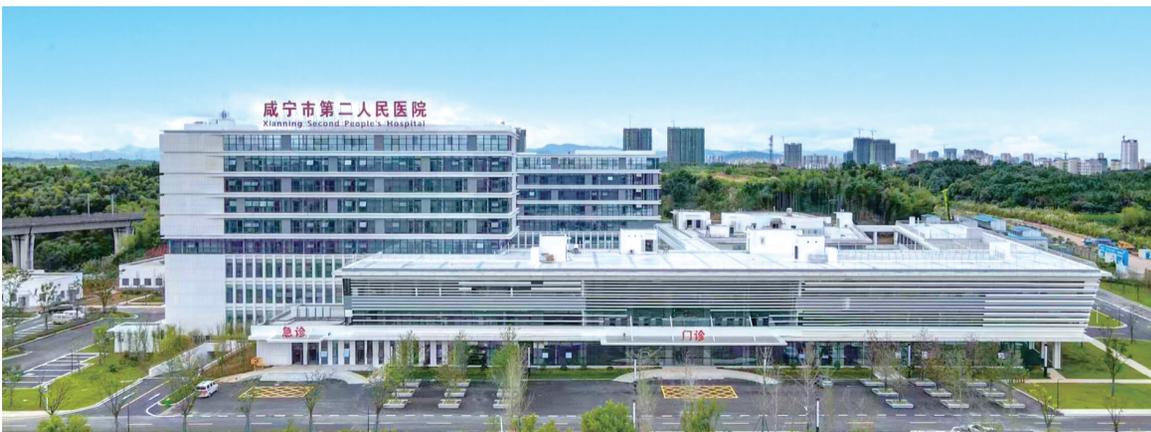
为改善广大市民就医环境,更好地满足就医需求,咸宁市第二人民医院于2022年11月22日开诊。现将有关事项告知如下:

一、医院地址:高新区金桂大道与官埠大道交汇处

二、医院开诊时间:2022年11月22日

咸宁市第二人民医院是由咸宁市中医医院(三甲)、咸宁市结核病防治院、咸宁市职业病防治院融合发展的一所医院。

医院秉持人民至上、生命至上、健康至上的原则。一切以人民健康为中心,坚持公立医院的公益性办院方向,以健全现代医院管理制度为目标,通过强化体系创新、技术创新、模式创新、管理创新,更好地为广大市民提供更全面、更优质、更惠民、环境更好的优质高效的医疗卫生服务。



咸宁市中医医院

明德精医 博施济众

医院地址: 高新区金桂大道与官埠大道交汇处

国家三级甲等中医医院  
武汉大学中南医院医疗联合体医院