

跑了半年难办的房产证,税务局用了4天

八旬退休老人寄来了感谢信

本报讯(记者 葛利利 通讯员 王俊涛) 11月2日,国家税务总局咸宁市税务局收到了一位八旬老人寄来的感谢信,信上对该局驻市民之家办税服务大厅“税无忧”工作室的两位工作人员的帮忙表示感谢。

原来,八旬老人石爹爹和洪婆婆于2013年购买了温泉某小区3栋2单元101号商品房(有商品房买卖合同和全额购房发票)。房子购买后,因开发商撤离,他们的房子一直无法办理不动产权证。

今年4月份,洪婆婆突然收到了一则短信称,让其于5月31日之前前往小区物业办公室咨询不动产证书具体事宜。4月28日,洪婆婆和石爹爹前往小区物业被告知,要求其先向物业缴纳11000元营业税,才能出具办证手续。

石爹爹和洪婆婆对此十分疑惑,营业税应当由开发商向税务部门缴纳,为何现在要让购房者承担?但物业工作人员表示,开发商已经撤离,营业税就应

该购房者缴纳。此后几个月时间内,洪婆婆和石爹爹又相继找了多个部门但一直无法办理不动产权证。

事情的转机出现在10月24日。当天上午,石爹爹和洪婆婆带着资料来到了市民之家二楼办税服务厅“税无忧”工作室。向税务工作人员卢佳欣和王亚玲说明了自己的情况。

卢佳欣和王亚玲查看了老人的资料,发现老人携带的《商品房买卖合同》未备案,于是指导老人前往市住建局将合同备案盖章,又帮助老人缴纳房屋契税。最后,两人请来了相关领导协调不动产登记咨询处的工作人员,通知卖方提供并出具房屋、土地不动产权总证等办证手续,帮助老人办理不动产权证。10月27日,只用了4天时间,两位老人成功领取不动产权证书。

跑了半年都未办下来的证,去了办税服务大厅“税无忧”工作室仅用4天时间就办好了,两位女税务工作人员的暖心服务给老人留下深刻的印象。11月2日,两位老人打印好了三封感谢信

寄到了市税务局,感谢在税务局的正确领导下,培养出“办税胸中存正气,秉公手下戒邪风”的好同志。

市税务局相关负责人介绍,这封感谢信折射了税务部门近年来不断优化纳税服务,真情服务纳税人,持续优化营商环境的努力和成效。近年来,市税务局秉承“想群众所想,急群众所急”的理念,在市民之家办税服务大厅设立“税无忧”工作室,将纳税人缴费人来办税时遇到的各类办不成事项、急事特办事项、不满意事项和举报投诉统一集中受理,“一站式”破解 纳税人缴费人在办税过程中遇到的“疑难杂症”,疏通办理业务“中梗阻”,切实推动一般性事项“即时办”、复杂事项“预约办”、特殊事项“集成办”。

据悉,截至目前,“税无忧”服务窗口已接待纳税人缴费人2640余次,现场答疑解惑4200余次,登记受理税务登记、社保费缴纳、土地出让金核算等业务问题3500余个,获得纳税人缴费人好评。

国保动物果子狸误闯工地 咸安民警助其“回家”

本报讯(记者 葛利利 通讯员 徐程程 袁涌泉) 11月3日早上,一只国家“二级保护动物”果子狸误打误撞闯进咸安一项目部工地,咸安公安分局森林警察大队民警发现后及时救助,确认果子狸身体状况良好后野外放生。

当天早上8时许,咸安公安分局森林警察大队接到辖区某项目部负责人求助:工地上来了一位“不速之客”,在场人员均辨认不出是何种动物。民警立即赶到工地,据项目部负责人介绍,早上施工时有几名工人看见一只小动物从身边快速窜过,溜进了电梯井后不再出来。一名工人带了一个空桶爬进去顺利逮住了这只小家伙,仔细观察却发现这是一只像“猫”又不是猫的动物。由于该项目工地附近有山,项目部负责人猜测该动物可能是山中的野生动物,便向咸安警方求助。

民警到达现场发现这是一只毛色棕褐色,有白色纹路的果子狸,属于国家二级保护动物。经检查,这只果子狸并没有受伤,遂将其带到安全的山林进行放生。

民警提醒:若发现野生动物时,不要对其追赶、惊吓,更不能私下抓捕,以防受伤,应及时联系相关主管部门或向公安机关求助,尽量避免与野生动物直接接触,广大市民应拒绝购买、饲养、食用野生动物,提高保护野生动物意识。

桂花文化进校园

10月27日,咸安区“桂花仙子”进校园首场公益活动走进双溪桥镇伯敬初级小学,为孩子们送去学习用具、讲解桂花文化知识、烹煮桂花奶茶,陪伴他们度过暖意融融的时光。

自团区委、区妇联联合开展爱心结对帮扶14所偏远乡村学校活动以来,得到了14家爱心企业的积极响应和广大志愿者的热情参与,他们开展了一系列爱心帮扶活动,受到偏远学校师生的欢迎。

记者 陈红菊



崇阳县烟草专卖局 “三个一”推进新入网客户服务工作

近期,崇阳县烟草专卖局(营销部)结合市场动销情况,大力夯实工作基础,以“三个一”推进新入网客户服务工作。

一是“早”一点宣传培训。采取集中、上门、线上等多样方式对新入网客户进行全方位培训,助力客户及早掌握“新商盟”

企业微信订货、明码标价及规范经营等卷烟经营必备技能;通过一对一、点对点的专项培训,化难点、解难题、补短板、提能力,筑牢终端建设“基石”。

二是“细”一点卷烟销售。聚焦门店、柜台、陈列三个“视觉点”,积极为新入网客

户做好卷烟陈列、合理订购卷烟、积极培育品牌、科学管理库存、及时答疑解惑等工作,主动为偏远地域、弱势困难的新入网客户提供个性化帮扶服务,重点进行上门指导,做实做细服务工作。

三是“实”一点规范经营。专销结合下市场,通过现场指导、发放宣传单、编发提示信息、典型案例等方式,扎实做好规范经营政策宣传,助力新入网客户厚植诚信守法经营意识,筑牢规范经营防线。(通讯员陈颖)

浮山街道召开“大工委”联席会 推动共同缔造活动走深走实

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 毛成贝 陈思)近日,浮山街道办事处组织召开“大工委”党建联席会议,邀请10余家区直单位负责人,和各村(社区)共商浮山街道共同缔造项目推进工作。

如何扎实推进共同缔造项目建设?项目推进过程中遇到问题应当向哪些单位寻求帮助……联席会上,浮山街道党工委相

关负责人向与会同志通报了街道“大工委”委员组成情况,传达学习了相关文件精神,并为与会同志解答相关问题。随后,与会单位及各村(社区)负责人就浮山街道共同缔造工作推进情况和存在困难充分研究讨论,研究解决措施,与会单位积极认领街道共同缔造试点支持工作清单。

“如有普法宣传需求,直接联系我们就

行!”咸安区公安局等成员单位表示,开展共同缔造是深入推进“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动的重要举措,将大力支持和配合相关工作,推动共同缔造活动走深走实。

浮山街道“大工委”第一书记李伟强调,要切实发挥好街道“大工委”制度优势,各委员要以解决实际问题为抓手,紧密协作,定期会商,同向发力,共同开展好民生服务,确保联建出成效。

下一步,浮山街道将进一步灵活“大工委”议事协调机制,聚焦辖区重难点问题,针对性做到工作联商、事务联办、难题联破。

告知函

邹林(曾用名:邹春林),你租赁用的位于咸安区巨宁大道246号原建丰厂9号、11号车间自2013年6月至今一直未缴纳租金,且你一直处于失联状态。因该处租赁物存在安全隐患,我司根据咸安区国有资产监督管理局的要求于2022年6月16日启动对建丰厂区的安全整改。鉴于你弃置在车间内的相关物品还未清退,严重影响了我公司对整个厂区的安全隐患整改进度。

邹林同志,自登报之日起15日内,望你尽快到咸安区银桂路186号经发集团四楼410室,缴清欠款并清退厂内相关物品,逾期未处理,我公司将对你租赁厂房内的相关物品进行处置。

2022年11月2日