

我市民政“三下沉”
工作经验在全省推广

从“沉下去”到“办得好”

●记者盛勇

9月15日,我市社会救助领域城乡最低生活保障对象认定、特困人员认定、临时救助对象认定、困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴等4项审核确认权限全部下沉至乡镇(街道)。

至此,第一批民政领域高频便民事项已全部下沉。

今年6月以来,全市民政系统围绕民政领域高频便民事项,找准群众“需求点”,高效推动服务、资源、平台“三下沉”,不断提升服务群众的能力和水平。

近日,市民政局“三下沉”工作经验在全省民政系统推广。

沉下去:便民清单解民忧

9月28日一大早,通城县四庄乡五花村干部到九组村民徐某某家里,填写残疾人两项补贴申请表、申请书,将申请材料发送给乡民政办。

原来,村干部在走访时了解到徐某某是精神二级残疾人,身体欠佳,没办法到乡镇便民服务大厅申请困难残疾人生活补贴,村干部就来了一次上门服务。

很快,乡镇民政办工作人员就审核完了资料,与残联部门核对了残疾证,在残疾人两项补贴系统中为徐某某申请困难残疾人生活补贴并审定通过。

“这就办好了?”徐某某家属高兴地说,之前申请办理手续繁多,不仅等的时间长,有时还要跑好几趟路。

这是全市民政系统推进民政领域高频便民事项“三下沉”的一个缩影。

资源、平台和服务“三下沉”是指围绕群众需求的热点、痛点和堵点,将公共服务事项分别下沉至乡镇、街道、村、社区,让群众在家门口就能办成事。

为何要推行便民事项“三下沉”?

有人认为现在大部分事项都已经实现了“一网通办”,审批在后台,群众只需在网上申请,下放没有必要;

有人认为乡镇(街道)本身负担就重,也没有专业人来做这个事情,接不住。

针对这种情况,全市民政系统组织专班开展调研,深入社区和村庄发放问卷调查,全面收集群众意见建议。

结果表明,一方面,群众有期盼,应该“沉”。很多群众对城乡低保、残疾人两项补贴、高龄津贴等事项下沉的呼声很高。

另一方面,工作有基础,能够“沉”。早在2019年,通山县和嘉鱼县两地民政部门就已经试点将城乡低保和临时救助审核确认权限全面委托下放。试点证明:下放后,权责更加明确,审核更加严格。

“加快推动资源、服务和平台下沉,既是政治‘必答题’,也是民生‘必答题’。民政部门要主动作为,主动认领,通过下沉来解决公共服务存在流程不够优化、配套存在短板、服务能力不足的问题。”市民政局局长张志才说。

在对前期调研情况和现有政务服务事项全面梳理分析后,8月3日,市民政局印发了《关于落实“三个下沉”

要求推动民政领域高频服务事项审批权限下放的通知》,推动特困人员认定、城乡最低生活保障对象认定、城乡最低生活保障边缘家庭认定、临时救助对象认定(4倍以下)、困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴、高龄津贴等6项民政领域高频服务事项分两批下沉到乡镇(街道)。

接得住:便民举措纾民困

9月29日,是家住横沟桥镇朝阳社区张爷爷80岁的生日。这天,张爷爷接到了社区网格员的电话,通知张爷爷带上户口本、身份证、农行银行卡和照片到社区办理高龄津贴,今天办,下个月就可以领钱。

以前由于社区人手不够,都是老人先上门找社区交资料,社区统一收集,再定期提交乡镇民政办、区民政局逐级审批。“三下沉”活动开展以来,社区人员力量得到充实,现在办理高龄津贴,都是社区提前将快到80岁的老人做好纸质信息资料,老人到龄符合条件当天,社区直接通知办理。

张爷爷感叹道:“以前不清楚有这个政策,跑几次都问不对地方,现在社区直接通知我们这些老人,资料提前交代准备好,不用多跑冤枉路了!”

下沉清单公布后,基层如何接得住,民政部门还有很多事要做。

要做好下放事项网上审批平台的事项变更工作。积极与省民政厅沟通对接,推动湖北省社会救助信息管理系统、全国残疾人两项补贴信息系统下沉,将审批管理权限通过账号分配赋予基层工作人员权限。

要做好已受理事项的对接工作。

对已受理的事项应按时办结;未办结的,需将未办结事项的受理资料等有关材料移交,并协助乡镇(街道)共同完成后续办理工作,确保事项下沉无缝切换,防止出现工作脱节和管理真空现象。

要在“人、财、物、技”等方面提供全方位保障。咸安区民政局招聘79名社区工作者,补齐社区人手空缺;咸安区政府安排100多万元,采购电脑、高拍仪、扫描仪、制卡机等设备,确保硬件配套到位;咸安区、嘉鱼县等地已针对下沉事项全面开展业务培训,确保下沉服务高质高效开展。

办得好:便民高效暖民心

9月1日,赤壁市车埠镇梅湖村村民唐某向车埠镇民政办工作人员提交低保申请,9月4日,民政办工作人员在梅湖村协助下,对唐某家庭情况进行入户调查。

经过平台录入、上传核对、远程审核、网上公示等程序,9月14日,车埠镇民政办召开集中审核确认会议,确认唐某符合条件享受低保。

事项下沉之前办理低保需30个工作日,现在14个工作日完成办理。唐某逢人便说:“这种下沉服务真便民,这种下沉‘沉’到老百姓的心坎上去了!”

“三下沉”,让服务事项应下尽下、能下尽下,能下多深就下多深,真正打通便民服务的“最后一米”。

群众纷纷点赞:办事跑路少了,时限压缩了,办事流程少了,全程网办了,基层效率高了,民政部门的服务发生了实实在在的变化。

9根防撞杆“上岗”
保居民出行安全

本报讯(记者葛利利 通讯员刘佳敏)“有了这一排防护栏,违停车辆减少了,车辆刮擦的情况都少了!”昨日,家住咸安区南大街社区南门塘巷的吴师傅,看着家门口新安装的道路护栏,高兴地说道。

南门塘巷是一个散户区,100余户居民出行都靠门口单行路段,道路狭窄。因附近商圈较多,这条单行路段被逛街的市民们“看中”,常常在此停满车辆,堵塞散户区居民正常出行的道路,还经常发生车辆碰撞、刮蹭事件,散户区居民对此烦心不已。

为切实解决困扰居民的问题,南大街社区党委组织南门塘巷党支部、

业委会成员到现场协商解决方案,最终决定在单行道路路口加装防撞杆,人车分流的同时,解决车辆占道、堵塞问题。

10月24日,施工人员进入南门塘巷散户区,经过一天的施工,9根防撞杆安装在路边。南门塘巷党支部书记覃克萍表示,南门塘巷违停车辆终于没有了,居民出行安全也得到了保障。

南大街社区党委书记洪声科表示,将在辖区全面摸排占道停车情况,全力整治车辆违规占道,进一步规范路面秩序,减少辖区安全隐患,给居民留出生命安全通道。

藤蔓爬上电线杆
供电现场除隐患

本报讯(记者陈志茹 通讯员刘幸 魏俊)“还是你们有办法,缠绕电线的藤蔓,我们想剪,但是不敢剪,只能干着急!”10月20日,在咸宁供电公司工作人员的帮助下,缠绕在咸安区温泉街道一小区围墙电线上的藤蔓被割除干净了。

温泉街道滨河社区药苑小区临街一栋的后墙边伫立着一根电线杆,墙后的藤蔓沿着围墙攀爬在电线杆及线路设备台架上,易引发安全事故。居民们有心解决,但却没有设备及技术。于是,滨河社区向咸宁供电公司请求帮助。

“这些爬在电杆和拉线上的藤

蔓植物一旦接触到高压线就会成为导体,极易发生人身触电事故,尤其是在阴雨天,更加危险……”供电公司工作人员爬上绝缘梯,用镰刀除藤,并对围观居民进行讲解教育,向他们讲解藤蔓植物对电力设施和人身安全的危害性,引导居民注意生活中的电力安全隐患,同时开展安全用电知识宣传,提高居民安全用电意识。

路过居民纷纷称赞:“把藤蔓剪了,剪断了安全隐患!”接下来,滨河社区党委将进一步加强社区消防安全隐患排查工作,坚决做好私拉乱扯监督工作,确保社区安全。

农行嘉鱼县支行组织青年员工开展主题读书活动

笃践金融报国初心 勇担为民服务使命

本报讯(记者叶和平 通讯员 程黎明)为营造青年员工“心向党 跟党走”的发展氛围,10月25日晚,农行嘉鱼县支行组织开展了以“献礼二十大 鄂农心向党”暨农发行史学习主题读书活动,进一步根植和传播农业银行企业文化,引导青年员工学

习、回顾、感悟农业银行在党的领导下砥砺奋进的改革发展历程和峥嵘岁月,激发青年员工爱党爱国爱行情怀。

活动中,农行嘉鱼县支行刚入职的6名青年员工相互分享了阅读《深耕大地——中国农业银行奋进七十年纪实》的收获与领

悟、书中展现的农业银行辛勤耕耘“三农”热土,努力践行“三农”服务宗旨的责任和情怀、拼搏和发展、精彩和辉煌。大家联系自身入职经历、学习和生活,从不同角度畅谈自己的感受和启迪,在规划未来、畅谈梦想中充实了自己,净化了精神世界,点燃了为

实现中国梦、农行梦而奋斗的青春激情。

青年员工们纷纷表示,作为新时代农业银行的接班人,要做一个有思想、有高度、有文化内涵的农行员工,要把学习农业银行史与学习党的二十大精神深度融合,树立和笃定金融报国信念,以实际行动践行“请党放心”的青春誓言;要传承和坚守人民金融底色,做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代农行好青年,立志投身于金融事业最前沿,让青春之花在耕耘“三农”热土上绚丽绽放。