

昔日“垃圾场”今朝“休闲场”

# 姚家花园小区居民笑开了花

本报讯(记者 葛利利 通讯员 金文军 冯芳)“这真是太好了,以前我孙子没地方玩,现在可以在这个小广场里玩耍了!”10月19日下午,家住咸安东门社区姚家花园小区的李大妈对小区刚建设好的小广场赞不绝口。

李大妈和小孙子每日必去的这个地方正是位于姚家花园侧巷的休闲小广场。难以想象,这块占地约800平方米、干净整洁的休闲小广场曾经是臭不可闻的垃圾场。

姚家花园小区是一个三无小区,小区侧巷原是一块空闲土地。早些年,居民借用空地位置搭建猪圈、违建房、放置木块、生活垃圾……不知何时起,这里成了小区居民约定俗成的倾倒生活垃圾地。久而久之,侧巷成为一个“垃圾场”,杂草丛生、垃圾遍布、

蚊蝇成群,是很多居民都不愿多看一眼“脏、乱、差”的地方,不仅严重影响周边环境,也存在安全隐患。

今年,我市开展“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动,咸安区人民政府工作专班到姚家花园调研走访发现了这处垃圾堆的问题。经过多方协商,由咸安区城市管理执法局牵头对姚家花园侧巷进行改造。

埋设排水管道、种植草坪坡道、硬化侧巷、新增健身器材、完善安全护栏……如今,三个月过去了,姚家花园侧巷的休闲小广场已经完工。19日下午,记者在姚家花园侧巷看到,猪圈、违建房和“垃圾堆”已不见踪影,一个干净整洁的休闲小广场呈现眼前。广场内有围栏、健身器材,广场旁的草坪坡道方便居民上山游玩。东门社区四



网格网格员沈玉兰告诉记者,这个小广场已成为居民休闲健身的好地方。

据悉,这个休闲广场总建设面积约800平方米,埋设排水管道97米,种植绿化150m<sup>2</sup>,安装健身器材2套。咸安区城市管理执法局相关负责人介

绍,该广场的修建,为市民提供了休闲娱乐场所,进一步改善了人居生活环境,提升了居民生活品质。下一步打算联合东门社区对这个广场的基础设施常态化管理,为市民提供一个更好的休闲娱乐生活环境。

## 法治教育进校园 护航平安伴成长



“我们身体的哪些地方是隐私部位呢?”“如果有陌生人接触抚摸我们的身体,我们怎样自我防护?”10月19日上午,咸安区人民检察院未成年检察官来到咸宁市第十五小学,为该校50余名五、六年级的学生上了一堂特别的课——“如

何保护我们的身体,防止性侵害”。检察官郑诗颖围绕“关于性侵害我们可能不知道的事”,通过短视频讲解和互动交流等方式,引导同学们正确认识自己的身体、加强自身防护意识及拒绝他人的性侵害。(记者原子 赵忠志)

为增强广大师生的文明交通参与意识和自我保护意识,预防和减少校园周边交通事故发生,10月19日,咸宁市公安局交警支队城区大队组织民警来到鄂南高中开展交通安全教育讲座,为老师和学生们上了一堂丰富多彩的

交通安全课。讲座全面引导师生做到知危险、会避险,从思想上重视道路交通安全,提醒学生们不闯红灯、不横穿马路,确保上下学安全文明出行,增强安全出行和自我保护意识。

(记者 方达星)

## 用心服务赢信赖 平凡岗位展风采 ——记咸宁联通崇阳政企行业经理余青兰

●记者 傅辉 通讯员 王滟

余青兰,一名有着十二年司龄的政企线“老兵”,从进入咸宁联通的第一天起,她深知,要把自己的全部身心精力都扑到工作中,尽心竭力做好每一件事,只有付出,才会有回报,只有服务到位,才能挽回发展业绩。

### ■不断学习提能力,争做政企“排头兵”

政企客户影响力大、业务需求多、服务要求高等特点,这对客户经理无论从沟通能力还是业务能力均有更高要求。余青兰于是经常利用业余时间进行学习

提高,并时刻关注市场信息和行业动态,使自己熟悉专业知识,熟悉客户心理,熟悉市场行情,并把它们融入到实际工作中,以主动担当精神、严谨工作态度、优质高效服务促进政企业务的发展。

### ■自强自律树形象,用心服务强口碑

“客户面前无小事”是她一直秉承的服务理念。为了做到有的放矢、杜绝工作失误,她保持了提前做好计划、想在客户前面,统筹考虑周全、把工作做到位的工作习惯,每一次与客户的预约见面都准时到达,每一项客户交办的事宜均及时反馈,每一次节假日问候、生日祝福都

精心构思,每时每刻主动为客户发现问题痛点提供解决方案,真正体现联通客户经理的差异化优质服务,让客户体验到用心、放心、省心,在为客户创造价值的同时,也树立了良好的联通服务口碑。

### ■聚焦发展主航道,创新服务争上游

政企市场是数字经济发展的“主航道”,只有融入地方数字经济大势才能破浪前行。作为同事眼中的“打把子”,她积极创新,主动服务政府服务企业,推进数字化创新发展,在政企创新业务组同事的共同努力下,余青兰代表公司与多家政府直管下属企业综合接入通信服务。



服务,只有更好,没有最好;满意,只有起点,没有终点。用余青兰经常讲的话来说,她将继续做好本职工作,以客户为本、以服务为上、以创新为魂、以奋斗为荣,在平凡的岗位上再创佳绩,用自己的实际行动持续推进政企业务发展,为推动企业高质量发展贡献自己的力量。