

# 面对面讲政策 手把手教流程

——市住房公积金中心咸安营业部线上业务知识培训侧记



●图/文 记者 葛建伟 通讯员 邓聪

购买自住住房提取，无房租房提取，离休、退休提取住房公积金……8月23日，咸宁市住房公积金中心咸安营业部走进咸安区浮山街道办事处开展“面对面讲政策、手把手教流程”住房公积金线上业务知识宣传培训座谈会。来自咸宁市住房公积金中心党组书记、主任贾继平，党组成员、副主任程应峰，咸宁市住房公积金中心咸安营业部主任段学军、副主任谭徐莉和浮山街道办事处相关负责人，社区书记，区直部门负责人共30余人参加了宣传培训座谈会。

据悉，该营业部此次住房公积金线上业务知识宣讲培训，旨在进一步加大住房公积金政策宣传力度，提高广大职工群众对住房公积金政策的知晓度。其指导思想是牢固树立“以人民为中心”的服务理念，全方位、多渠道开展住房公积金政策、知识宣传和公积金便民、利民、惠民举措宣传，汇集正能量，传播好声音，使住房公积金政策、制度、知识家喻户晓，人人皆知、深入人心，充分彰显住房公积金政策、制度在支持职工群众解决住房问题、改善住房条件等方面的重要作用，进一步营造住房公积金建制扩面的良好舆论氛围。

同时，以此次宣传培训活动为契机，进一步激发全系统党员干部职工爱岗敬业、奋发进取的精神，凝聚咸安住房公积金事业高质量发展的磅礴力量，为全面建设文明城市、城乡统筹、营商环境、人民幸福“四个首善之区”贡献咸安住房公积金人的力量！

宣传时间：2022年8月23日至2022年9月30日。宣传主要内容：

围绕“智慧公积金”建设，深入宣传“互联网+住房公积金”综合服务平台。推广各项网上服务渠道，推进公积金业务“网上办”“掌上办”“秒批秒办”，实现“不见面”办理、自动化服务，扩大“智慧公积金”业务覆盖面，突出公积金业务“7x24”小时高效、便捷的服务特点。同时，围绕维护职工权益，突出住房公积金条例宣传。积极向单位、职工宣传《住房公积金管理条例》，普及相关法律法规知识，突出住房公积金有关法律法规的现实意义和社会功能，明确建立住房公积金制度的意义和作用，提高单位依法缴存意识和职工维护自身权益意识。并且，围绕归集扩面，突出住房公积金提取使用政策的宣传。重点宣传单位和职工在住房公积金缴存、提取使用方面的知识及推出的利民、惠民服务举措。积极宣传住房公积金在完善全区住房保障体系建设，改善广大职工居住条件中的重要作用，努力提高单位和个人缴存住房公积金的积极性，争取实现归集扩面工作新突破。

宣传形式：采取进单位、社区、园区、企业等召开座谈会、宣讲培训会、摆放宣传展板、与职工群众面对面讲政策、手把手教流程，传授公积金业务知识，“零距离”听取一线职工群众对住房公积金工作、各项业务服务的意见建议。宣传范围：咸安区13个乡镇办场和三个办事处的40个社区及住房公积金缴存业务达到50人以上的区直部门、学校、医院、企业等，投入

10万余元，购买了1000余块宣传住房公积金政策、知识和线上操作流程知识的宣传展板，开展送展板进乡镇、进社区、进单位、进学校、进医院、进企业“六进”活动。

据悉，该营业部此次住房公积金政策知识线上宣传、培训座谈会由主任段学军主持，副主任谭徐莉授课。授课时，谭徐莉通过线上认真细致、深入浅出地为与会人员讲解了“购买自住住房提取、无房租房提取、离退休人员提取住房公积金”等所需要提供审核的资料，操作流程等知识，让与会人员听后，耳目一新，深受启发。

“听了谭主任这么一讲，我懂得了、学到了一些住房公积金的政策、知识和线上操作流程……”一位社区书记深有感触地说。“是呀！我们以后就可以直接在手机上或者电脑上办理住房公积金业务了，真方便……”另外一位区直部门负责人也这样说。

座谈培训会完后，咸宁市住房公积金中心党组书记、主任贾继平一行还前往了该营业部包保的浮山办事处盘泗洲社区淦河茶韵小区、党员活动中心、居民文化娱乐中心、新时代文明实践站实地走访调研，倾听居民对住房公积金工作的意见建议，以便进一步改革工作，推动发展。

“下一步，我们将进一步结合‘下基层、察民情、解民忧、暖民心’实践活动，持续推进‘面对面讲政策、手把手教流程’活动，把住房公积金政策、知识和线上业务操作知识送到广大职工群众心坎，真正做到普惠于民。”最后，该营业部主任段学军充满信心地对记者说。

▲领导亲临 高度重视



▲市住房公积金中心党组书记、主任贾继平



▲市住房公积金中心咸安营业部主任段学军



▲市住房公积金中心咸安营业部副主任谭徐莉授课



▲浮山街道 参观考察



▲深入社区 走访调查



▲展版宣传 线上业务