

一场火灾,母女俩5年积蓄被烤成“黑炭”,三级人行联合清点鉴定4个小时 为了烤焦的30万元现金……

下基层 察民情
解民忧 暖民心

●记者 徐浪 方达星

一场意外火灾,家中铁箱存放的约30万现金付之一炬,全部烤成“黑炭”。

一沓沓一捏就碎成粉末的残损人民币,在无法使用专业工具的情况下,还有挽回的余地吗?能挽回多少?

为了帮助受害人挽回经济损失,8月9日,人行武汉分行、人行咸宁市中心支行、人行崇阳县支行、崇阳县农商行共计十几名专业人员进行了一场“极限挑战”。

■家中意外失火 30万元现金变黑炭

赤壁赵李桥的周女士在鄂尔多斯工作,收入还不错的她怕自己存不了钱,每月发工资就通过微信将一半的钱转给母亲,请她帮忙保管以用来买房。五年来,母亲每次将微信收到的转账提现到银行卡,将现金取回家和自己的积蓄放在一个铁箱里保存。

天有不测风云,6月13日晚,周女士母亲家中意外失火,五年多辛苦攒下的大约30万元现金一时间全部烤成黑炭,损坏严重的一部分现金已经变成粉末。

家中失火的当天,周女士就从鄂尔多斯赶回赤壁,看着受惊的母亲和自己5年的血汗钱变成一箱黑炭,周女士欲哭无泪,一筹莫展。

“母亲觉得把钱取出来存放在家里比较安全,谁知一场意外火灾将现金全部烤成了黑炭。”周女士说,“我们原本打算到年底再凑点钱买套房,现在购房愿望被烧没了。”

事发一个多月后,周女士无意中在网上搜到一条新闻,说被火烧的人民币相关部门可以回收。抱着试试看的心态,8月7日,周女士来到离家比较近的人民银行崇阳支行,请求鉴定兑换。

人行崇阳县支行副行长代劲松告诉记者,他们接到周女士求助后,看到一摞摞不同版本、不同面值的现金都被碳化,清点鉴定确实比较困难,支行党委高度重视,立即向上级人行汇报。人行咸宁市中心支行在了解到这一情况后,以“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动为契机,并结合《人行武汉分行“我为群众办实事”不宜流通人民币专项清理活动》的工作要求,邀请人行武汉分行货币金银处相关专家开展现场鉴定,最大限度为周女士挽回经济损失。



▲清点鉴定现场

■银行清点鉴定 挽回近半损失

8月9日一早,人行咸宁市中心支行、崇阳县支行、崇阳县农商行工作人员在人行武汉分行鉴定专家指导下,对残损币逐一进行辨别、鉴定、清点。

“从业这么多年来,我还是第一次遇到损毁这么严重、数量这么多的残损币,鉴定清点难度非常大。”看到眼前三箱黑乎乎残损的残损币,鉴定专家小心翼翼地拿起一沓查看,眉头紧锁,感叹摇头。

经现场查验,周女士的三小箱火烧币已全部变形炭化,稍微一用力就容易碎成粉末,造成无法兑换或无法

足额兑换等情况。

记者看到,在清点过程中,因纸币完全碳化且粘连严重,点钞机和专业鉴定辅助工具都无法使用,只能凭借手工鉴定真伪和清点数量,难度极大。为了帮助周女士把损失降到最低,银行员工小心翼翼,用牙签试图将残损币一张张分开清点。

“别说用力,现场清点时连大气都不敢出,怕一下把钱吹成灰了。”现场清点的崇阳县农村商业银行运营服务部副经理陈格说,钱都烤成一坨了,指甲也不能

分开,他们只好用牙签一点一点地拨。

在十几位专业人士长达4个多小时的努力下,最终成功清点出147550元,为周女士挽回近一半损失。

完成清点、分类、登记、封包等一系列环节后,在三级人民银行见证下,周女士来到崇阳农商行残损币兑换窗口,现场兑换了147550元现金。

“事发后两个月以来,我们一家人都不抱希望了,没想到最后能兑换这么多现金,真是要感谢银行的帮助。”办完现金存款手续后,周女士兴奋不已。

小贴士 ▶▶ 残损人民币怎么兑换?

如果遇到残损币怎么办呢?人行咸宁市中心支行货币金银科副科长刘志刚介绍,根据《中国人民银行残缺污损人民币兑换办法》规定:能辨别面额,票面剩余3/4(含3/4)以上,其图案、文字能按原样连接的残缺、污损人民币即可全额兑换;票面剩余1/2(含1/2)至3/4以下,图案、文字能按原样连接的人民币,金融

机构应按原面额的一半兑换。

另外,票面残缺1/2以上的或者票面污损、烧焦、水浸、油浸、变色,不能辨别真假的,故意挖补、涂改、剪贴拼凑、揭去一面的,都不能给予兑换。

刘志刚提醒,对于一般的残缺或者污损人民币,市民可以直接到商业银行兑换,但对于火烧、鼠咬等原因造

成外观严重残缺、污损的人民币,在普通银行网点是无法兑换的,市民可以到当地人民银行申请鉴定和兑换。

崇阳农商行副行长甘景球提醒,尤其是乡村老年人,不要为了方便或者自认为放在身边比较安全,建议家中不宜存放大量现金,以免发生失窃、失火、损坏等意外,造成不可挽回的经济损失。



▲用牙签清点残损币



▲求助人成功兑换现金