

●记者 程昌宗 通讯员 刘贵贤

今年以来,咸宁公安以提升群众安全感满意度为目标,以“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动为抓手,不断探索创新矛盾纠纷化解新思路,践行“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的新时代公安工作“枫桥经验”,努力把各种矛盾纠纷化解在基层,把问题解决在萌芽状态,有效维护了辖区社会治安大局持续稳定。

截止到6月份,全市公安机关共排查各类矛盾纠纷6872起,成功化解6545起,化解率95.24%。



矛盾纠纷化解在基层 问题解决在萌芽状态

咸宁公安“三新”模式 推进基层社会治理现代化



建立“一村一辅”基层化解新格局

——配备887名驻村辅警,开展解决小困难等“五小警务”

咸宁地处鄂东南丘陵地带,山高路远,水深林阔,许多乡村百姓到派出所办事不便。基于这些实际情况,探索建立“一村一辅”成为咸宁公安延伸警务触角的重要举措。

以通山县公安局为试点,咸宁公安积极推广建立“一村一辅”基层治理新格局,在全市891个行政村配备驻村辅警,887名驻村辅警在民警的指导下,常年奔走在全市10023平方公里的辖区,履行巡逻

防控、矛盾化解等十项职责,开展解决群众“小困难”、排除安全“小隐患”等五小警务。

4月20日,通山县通羊镇石航山村辅警队长镇接到村民吴某甲电话:称有六只羊在石航山半山腰上把他种植的近百亩的西瓜苗和玉米苗吃了一大半,请求帮忙解决。接到电话后队长镇立即赶到现场,得知这六只羊是岭下村的,后立即联系到岭下村的村辅许善可,让他帮忙找到羊的主人并

带到现场来协调解决。

许善可找到羊的主人吴某乙一同前往现场,因突然下起大雨,石航山山势较高、路面窄,车开到半山上无法正常前行,见大雨没有一点停的迹象,几人就冒着大雨走到现场进行查看,然后再回到车上进行协调。当事人吴某乙看到几人头发上还滴着雨水,衣服都淋湿了,感到十分愧疚,当场向吴某甲诚恳道歉,并愿意将这六只羊送给吴某甲,作为对他的

青苗费、人工费等补偿。吴某甲看到吴某乙的态度诚恳,当面表示同意不再追究。

一场纠纷在两名驻村辅警的快速处置下,不到3个小时得到圆满解决,双方握手言和,当场签订协议。

咸宁公安“一村一辅”工作经验得到人民群众的广泛认可,被湖北省公安厅肯定并在全省推广。目前,全省22509个行政村配备驻村辅警21616人,“一村一辅”覆盖率达96%。

建强做实“平安协会”基层共治新模式

——处理纠纷更快,发案降低、纠纷减少、安全感增强

当前,全市各乡镇治安环境复杂,时有矛盾纠纷,且乡镇派出所警力普遍不足,面临着事多人少等诸多现实矛盾。本着“警力有限、民力无穷”的工作理念,咸宁公安提出了“综治牵头、公安主力、部门联动、广泛借力”的思路,建立由乡镇党委政府牵头、派出所主导、社会各界力量通力合作的“平安协会”治理模式。

“平安协会”成立以来,协助乡镇党委政府和派出所等职能部门化解了大量的矛盾纠纷,弥补了警力不足的局面,实现了发案明显降低、纠纷明显减小、安全感明显增强等“三个明显”的工作目标。

今年5月,赤壁市官塘驿镇大贵村欧家铺小学门前一居民家中生活污水直排马路,夏天满街臭,冬天满街冰,不

少骑车的家长在此摔倒。小学负责人多次上门协商,但户主始终不同意改管道。情况反映到赤壁市教育部门仍无法解决。欧家铺小学向官塘驿镇“平安协会”求助后,巡逻队副队长徐勇请缨:“这家人是我家远房亲戚,我去试试看”。后来,他发动全家亲友反复上门做工作,当事户主终于松口同意重新施工改管道,小学门前马路干净了。

“平安协会”工作模式,调动起社会各方面的积极性,为维护社会稳定、加强基层共治、化解群众矛盾纠纷,发挥了较大的作用。赤壁车埠、官塘驿作为全市第一批“平安协会”试点,其成功经验得到其他乡镇争相借鉴,车埠派出所被评为全国第一批“枫桥式公安派出所”,官塘驿派出所正在申报参评全国第二批“枫桥式公安派出所”。

完善“三调联动”基层调处新举措

——成功化解矛盾纠纷367件,化解成功率73%以上

我市成立全省首个市级层面人民调解中心,将公安交警、治安、信访、法制、派出所等11个行业专业性调委会、70多名法律服务人员整合到一个平台,推进人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”,实行“一站式”调解基层矛盾,调解成功率达73%以上。

6月22日,赤壁市公安局发挥“三调联动”作用,联合政府、司法等部门,成功化解一起长达10年的信访积

案。2011年,赤壁市中伙铺镇中伙社区居民李某先与同组村民杨某生两家因建房发生矛盾纠纷,双方多次发生打架等案事件,李某先因此事多年来不断信访上访。在调解过程中,李某先多次以越级上访相威胁,双方矛盾尖锐,调和难度极大。

由于双方利益损失巨大,矛盾始终无法调和。多年来,赤壁市公安局、中伙派出所采取多种办法,组织双方调解但

成效不佳,一直无法化解两家宿怨。今年5月份以来,赤壁市公安局联合司法局、法院,以下基层察民情解民忧暖民心实践活动为契机,将此信访积案化解作为重点工作来抓,多次组成联合调解小组,约见双方当事人进行调解,邀请李某先的高中同学帮忙做其思想工作。

6月22日上午,在前期沟通调解的基础上,赤壁市公安局、中伙铺政府在中伙派出所,本着依法依规、公平公

正的原则,对双方当事人摆事实、讲道理,引导双方换位思考、相互体谅,经5个小时耐心劝说及法律法规的宣传普及,最终双方各退一步,握手言和,并签订停访息诉承诺书。

此件信访积案成功化解,受到双方当事人的一致好评。通过“三调联动”,今年以来,全市公安机关成功化解各类涉法涉诉矛盾纠纷367件,最大限度把矛盾化解在萌芽、解决在当地。