



小小银行家 未来梦想家

香报小记者走进湖北银行闯关体验

●记者 熊大平 摄影 赵忠志
通讯员 王雯

■策划:李建文 统筹:程统 熊大平 夏咸芳 彭桃红

银行,对于很多孩子来说,虽然不陌生,但却充满神秘的色彩。银行里的叔叔阿姨们是怎么工作的?怎样辨别真假钱?遇到假钞该怎么办?为引导青少年树立金融意识、风险意识、诚信意识和权责意识,提高全市中小学生金融素养,在中国人民银行的指导下,7月31日,30余名香报小记者来到湖北银行咸宁淦河支行,体验“小小银行家”大闯关活动,学习银行业务流程、钱的来源、真假钞的辨别等知识。



学习银行营业厅流程

“大家知道银行有哪些作用吗?”早上9点,“小小银行家”体验活动正式开始,工作人员以提问的方式与大家打招呼。“存钱”“打银行流水”……小记者们热情地回应,让整个营业厅内热闹非凡。

小记者们在银行工作人员的带领下来到营业厅,参观银行工作环境,体验银行工作氛围,学习基础金融知识。在银行柜台前,通过观摩和聆听银行工作人员专业的讲解,小记者们现场学习掌握了验钞机的使用方法、叫号机的操作、银行功能区的分布与作用,观摩并体验银行工作人员工作状态及到银行办理业务的基本流程及相关基础知识。

“大家进来看到的工作区,就是大堂经理工作的地方。”在熟悉营业厅布局之时,工作人员从各工种工作区域、职责开始介绍。听完工作人员对大堂经理职责的介绍,小记者们纷纷表示,银行的工作很琐碎。

短短4分钟的“柜员服务七部曲”视频,小到坐姿、站姿、问候语、迎来送往的手势标准。“没想到银行柜员服务标准这么严苛。”小记者乐佳表示,以前来过银行,从没注意有这么多服务礼仪要求,也让她对银行服务有了新的认识。

最后的“迎宾考核”环节,小记者们化身银行职员,按照标准的迎宾礼仪,迎接化身顾客的家长进入营业厅。小记者们整齐划一的动作和热情的欢迎语,受到家长们的一致好评,并获得“小小银行家”的荣誉称号。



认识货币辨别真假钞

如果说对银行业务流程的了解是理论层面的,那么“对钱的认识”就让小记者们受益匪浅。在完成晨会体验、厅堂服务两关体验之后,小记者们即将开始金融小课堂。

钱从哪里来?钱经历了哪些形式变化?钱该怎么花?在会议室里,湖北银行咸宁淦河支行专业人员用PPT形式,向小记者讲解了金融货币的历史、人民币的真假识别、货币真伪诈骗常见伎俩等方面的相关知识。工作人员轻松活泼地授课方式,生动有趣地语言表达,吸引小记者们津津有味地聆听。

“钱是从造币厂印出来的”“钱是过年家长发的”“支付宝微信里来的”……小记者们对钱的认识不一,工作人员从钱的来源一一讲解。小记者樊佳宜表示,通过学习,还了解了第五套人民币包含的知识,如对应金额的纸币图案里的各种花、花语、建筑或著名景点,对人民币有了进一步的认识。

之前还疑惑不解的小记者陈泰伯表示,零花钱都是父母努力工作挣来的,要有计划地花。

在金融知识互动竞答环节,小记者们争先恐后,热烈的气氛将金融小课堂推向了高潮,也更进一步巩固了

小记者的金融知识。

“通过这次活动,让我获取了许多金融知识,也让我感到银行里的叔叔阿姨在工作时总是面带微笑、平易近人,每天要处理那么多工作,非常辛苦。”小记者应沐澄表示,以后去银行办事的时候要尽量地配合他们、理解他们。

此次小记者体验活动是咸宁市“香城金融微课堂校园行”系列活动之一,下一步,全市各金融机构将以更加丰富的活动形式为中小学生学习好金融教育必修课、体验课、实践课,切实提升金融素养。

