

自然资源领域营商 环境排名全省第一

●记者周阳 通讯员金莉玲 罗玲

一个地方的发展，短期靠项目，中期靠政策，长期靠环境，一流的营商环境是地方发展的核心竞争力和重要软实力。

近日，省自然资源厅优化营商环境领导小组通报2022年第一季度优化营商环境第三方评估情况，咸安区得分88.89分，居全省第一。评估考核的环境指标、绩效指标、市场主体与社会公众满意度、政务服务体验指标，咸安区均为全省最优。

自然资源领域营商环境排名全省第一，咸安区是怎么做到的？“今年，咸安区第六次党代会提出，奋力谱写‘四个首善之区’建设新篇章，‘营商环境之首善区’位列其中。为此，我们自然资源和规划系统主要做好优化营商环境十件事。”咸安区自然资源和规划局局长宋任东如是说。

优化营商环境十件事包括：践行“店小二”服务精神、深化“豁免审批”改革、推进“七证同发”、推广“多测合一”、开展“三抢五保开门红”、加强政府信息公开建设、实行工业“标准地”出让、提升不动产登记质效、提高土地质量管理、优化法治营商环境。

咸安是怎么做到的？



■ 践行“店小二”服务精神“有态度”

有呼必应，无事不扰。

咸安区自然资源和规划局设立“店小二”专线0715-8315177，实现一个号码统一对外为企业群众提供服务，受理自然资源和规划领域政策咨询、意见建议等诉求。

该局明确专门部门负责接线工作，确保专线电话实时畅通，加强对专线人员的业务培训，提高“店小二”专线服务质量和平。

咸安区自然资源和规划系统发扬“店小二”精神，在“三抢五保开门红”（抢时间、抢机遇、抢要素，超前保、精细保、快速保、集约保、优质保）工作中，得到淋漓尽致的展现。

“店小二”专线自开通以来，受理企业咨询及诉求30余次，及时为企业答疑解惑。同时，咸安区自然资源和规划系统积极主动上门走访送服务，针对不同企业存在的用地报批、规划调整、办理不动产等问题，制定“一企一方案”，切实解决企业困难。

惠企政策“干货满满”，如何用足？咸安区自然资源和规划局针对土地供应、规划管理、不动产登记等自然资源管理职能，全面梳理

推出3大类16项惠企“政策工具包”，汇总国家和省、市、区出台的各类惠企政策，重点收集了“容缺办理”“资金扶持”“招商引资”等企业较为关注的政策。

该局组建三个服务专班，在各工业园区、商贸物流区、10个乡镇、水利、交通、能源等企业和部门开展政策宣传活动。通过问答的形式，宣传相关政策。并对重点项目用地需求进行全面摸底，建立重点项目报批清单，做到事前主动对接、事中加强指导、事后跟踪问效。

开局即是决战，起步就是冲刺。咸安区自然资源和规划局以“拼抢实”的干劲和作风，落实土地要素支撑，助力企业发展。主动对接项目单位，提前谋划，统筹推进，规范报件、精简环节、集中管控，推进建设用地批报全流程、各环节的大提速。

数据显示，今年以来，咸安区共组卷上报21个批次用地，共计89.6534公顷，已获得省人民政府批复7个批次用地，共计27.3101公顷，为全区“开门红”提供强有力自然资源要素保障。

■ “标准地”出让助推发展“有力度”

“拿‘标准地’，我们企业有压力，但大大节约了项目成本，有利于长远发展。”日前，咸安经济开发区一家完成工业用地“标准地”出让的企业负责人如是说。

工业用地“标准地”出让，即将拟出让建设用地的规划建设标准、产业导向和投入产出标准、污染排放标准等控制指标及违约责任予以明确，作为土地“招拍挂”出让的前置条件，在出让公告中一次性告知企业，让建设用地带着指标出让，企业在竞得土地使用权后通过“一窗办理”，尽快取得施工许可，合法开工建设，建成投产后按照法定条件和既定标准进行验收的土地出让方式。

“‘标准地’出让提高用地审批效率和土地使用率，有利于促进企业合法经营。”咸安区自然资源和规划局相关负责人介绍，该区切实强化土地资源节约集约利用，工业用地“标准地”出让以企业承诺履约为重点，强化事中事后监管，建立信用评价体系和严重失信名单制度，构建激励倒逼机制，加快推动土

地资源要素向高端产业、优质企业集聚，促进工业项目尽快落地，推动咸安经济高质量发展。

前期，咸安经济开发区已组织对区内环境影响、水土保持、矿产压覆、文物保护、地质灾害危险性、地震安全性、气候可行性、防洪影响等事项实施区域评估，并完成8项评价。

企业通过招拍挂在咸安取得“标准地”后，按规定程序分别签订《国有建设用地使用权出让合同》《“标准地”投资建设合同》《“标准地”企业信用承诺书》。通过实行告知承诺审批保证项目拿地后在最短时间内合法开工建设。

同时，咸安区建立健全全覆盖、全过程、全链条的监管体系，由咸安经济开发区管委会牵头，对照“标准”组织实施联合验收。复核通过的，准予正式投产；未通过复核的，责令其限期整改，严格按照项目建设承诺书约定执行。

截至目前，咸安区已有4家公司实现了“标准地”出让，出让面积84.74亩，出让价款1117万元，工业园区100%实现“标准地”出让。

■ 深化工程建设服务“有速度”

“真没想到啊，这么快就可以开工建设。”咸宁当代恒旺置业有限公司“当代云府”新建配电房项目，属于咸安区建设工程规划许可豁免项目，当咸安区自然资源和规划局告知只要登记备案就可开工，项目负责人感慨地说。

据了解，咸安区已对建设工程类、建(构)筑物类和市政公用设施类等3大类22项建设项目实行规划许可豁免管理，推动小微项目快速建设。对“豁免”管理的项目，符合产权登记要求的可以直接申请办理不动产权登记证，免于提供建设工程规划许可证、建设工程竣工验收规划条件核实证明，切实减少企业办事环节。

服务精准才“贴心”。咸安区推进工程项目审批集中管理，实现全程无缝衔接审批，减少“挂起、停顿”环节，将原审批7个工作日时限缩减至2个工作日办结，开通“绿色通道”，对重点项目“即到即审”，实现1个工作日内完成。

与此同时，咸安区在工业用地“标准地”出让基础上推进“七证同发”，同步指导企业开展项目评审，建设用地规划、设计方案评审，施工图图纸的技术审查。在签订土地出让合同、缴清

土地出让金和税费后，当日核发《项目投资备案证》《规划设计方案批复》《建设用地规划许可证》《建设工程规划许可证》《建筑工程施工许可证》《不动产权证》《水电气网视开户证明》，推动项目合法高效落地建设。

以往，一个工程建设项目的办理规划用地、房产、绿化、人防、消防、市政、管线等行政审批过程中，涉及相关7项测绘业务，申报单位需“多次跑腿”，测绘机构“多头测绘、重复测绘、多次收费、重复收费”。

咸安区按照“市区一体”的工作模式，依托湖北省政务服务网和咸宁市工程建设项目审批管理系统，构建了“多测合一”子系统。目前，咸宁市第一批已有6家测绘公司进入“多测合一”名录库，建设单位可根据项目建设需要选取测绘机构。对7个测量事项，各行政主管部门依据各自职责对测绘成果进行审核、信息共享。

“推广‘多测合一’，变‘多跑为不跑’，变‘多次收取为一次收取’。项目单位仅需委托一家测绘机构、申报一次审核，即可满足各部门审批所需测量成果。”咸安区自然资源和规划局相关负责人说。

■ 不动产登记贴心便民“有温度”

“现在一个窗口就能把不动产权证和水电气过户都办了，真方便。”近日，咸宁市民之家不动产登记窗口，詹女士正在办理不动产登记和水电气视网过户，原以为要跑很多趟，没想到半小时就办好了。

长期以来，群众购房后办理水电气网过户时，需要跑很多部门，提交多套材料，手续复杂，耗时长。

随着咸安区不动产登记中心推行“不动产登记+水电气视网过户一体化”，与水务、电力、燃气、有线电视、电信等合作，通过数据共享，实现不动产登记和水电气视网一体过户线上线下全覆盖。群众只需提交一套资料到不动产登记中心，在一个窗口就可办理全部事项。

一事联办，创优服务。咸安区将不动产登记系统与政务服务网深度融合，把不动产登记业务从线下延伸到线上，深度优化“不动产登记+办税”“不动产登记+水电气视网过户一体化”“不动产登记+司法公证”等“一窗通办、一事

联办”举措，促进不动产登记向多样化、多元化、多极化发展。

信息共享，优化流程。咸安区对接大数据统一受理平台，打破部门壁垒，实现信息资源共享，从而进一步减材料、减环节、减时限，实行“114+0”受理模式（即1个环节、1件材料、4个小时内办结；预告登记等实现0审批，即随机自动核验）；通过登录不动产网上办事大厅发起不动产登记申请，实现“上午申请、下午领证”；将预告登记和双预告登记采用随机自动审核，即时提交即时审核、现场出证，实现“领证秒办”；围绕“掌上办事”“掌上办公”“无证明办事”等网办功能，以服务企业为核心，实现企业间不动产转移登记“190”（“190”，即：1个环节、90分钟）办结标准。

延伸服务，贴心便民。咸安区在乡镇基层所设置不动产登记服务点，将服务网点延伸至乡村、社区、开发企业等地方；将“抵押登记+金融信贷”延伸至68家金融机构网点，实行“网点办”“不见面办”“全城通办”。