

文明湖北网展播工行咸宁分行罗强扶贫事迹

# 彰显榜样力量 弘扬时代正能量

本报讯(记者 徐浪 通讯员 肖满诗)6月9日,湖北省文明办“文明湖北网”以《罗强:扶贫赤子魂归青山》为主题的扶贫事迹视频在该网《榜样照亮新征程》栏目展播。罗强事迹视频既是全省10个人选的视频之一,也是湖北省金融系统唯一一个人选的视频,受到众多网民关注点赞。

据了解,罗强是通山人,生前系工行咸宁分行驻通山县夏铺镇西湖村、青山村扶贫工作队员。2018年12月17日深夜因突发心脏病,将58岁生命定格在精准扶贫路上。

自2015年10月罗强参加通山县夏铺

镇西湖、青山等两个村扶贫工作以来,他就把“三铁”精神带到了扶贫工作中,不到3个月时间就完成了西湖村贫困户精准识别工作;当他发现该村光伏发电项目施工中存在汛期被大水淹没甚至冲毁的隐患后,经过多次上门与项目施工方做工作,最终促使项目施工方及时消除了这一隐患。同时,他还发动村民投工投劳,通过人工肩挑背扛,捡除河滩石头,挑运农家鸡粪,建成了6亩白芨基地,每亩产值达到10万元,带动10余户贫困户增产增收。

在派驻青山村9个月时间里,罗强就先后为青山村15户贫困户销售猪肉、黄桃、蜂蜜、红苕粉等农副产品累计金额

近5万元。在西湖、青山两个村扶贫工作期间,他先后帮助以上两个村建立光伏电站两座,填补了两个村集体经济空白。仅工行捐资33万元帮助青山村建成的50KW光伏电站,将给该村带来100余万元集体经济收入。

一本本沉甸甸的荣誉证书,是对罗强1142天扶贫工作的褒奖,更折射出的是他心系扶贫、心系群众的责任担当。他还先后获“2019南鄂楷模、2019荆楚楷模、2019中国好人榜、湖北省脱贫攻坚先进个人”等多项殊荣。以其事迹拍摄的《扶贫赤子魂归青山》视频也获国务院“我所经历的脱贫攻坚故事”三等奖。

邮储银行咸宁分行  
线上助老金融服务  
耐心、贴心、暖心

本报讯(记者 徐浪 通讯员 方燕)50多岁的刘阿姨是邮储银行的忠实客户,喜欢到网点买些稳健的理财产品。6月7日刘阿姨到邮储银行咸安支行营业部了解最新的理财产品时,大堂经理贴心的向刘阿姨推荐了手机银行“大字版”,字体字号加大,功能清晰明确,并手把手教刘阿姨文字与语音输入。

“老年人在客户操作中遇到困难时,可以随时点击在线客服进行咨询。手机银行还配备专属人工客服,人工客服充分理解和尊重老年人,降低语速并用简明易懂的语言表达,让老年客户能够听清听懂。”大堂经理不仅针对老年人在使用智能设备时遇到的常见问题进行了演示,还针对老年人在接受智能化服务过程中遇到的困难和诉求,做到耐心倾听、不急不躁,关注其使用效果,让老年人享受暖心服务。

记者从邮储银行咸宁分行了解到,为解决老年人运用智能设备难问题,该行大力推广老年客户使用大字版手机银行APP、智能柜员机大字版操作和95580“尊长专线”。手机银行APP大字版功能,界面更简洁展示明细查询、智能转账、生活缴费等老年人常用功能,遵循最简化的交互步骤、最直接的按键反馈等原则,便于老年人获取信息和服务。60岁以上老年人使用预留手机号码拨打邮储银行95580电话热线,可跨过语音导航和按键选择等操作环节,直接享用“尊长专线”,由专属人工客服提供便捷服务,为老年人提供更有温度的关怀和更加友好的体验。

我市召开金融消费纠纷诉调对接市县一体化座谈会

## 推进金融纠纷诉源治理 维护良好金融环境

本报讯(记者 徐浪)近日,咸宁市金融消费纠纷诉调对接市县一体化座谈会,人民银行咸宁市中心支行、咸宁市中级人民法院、咸宁市金融消费者权益保护联合会及市直7家银行机构参加了此次座谈会。

据介绍,此次座谈会就搭建市县一体的金融消费纠纷诉调对接机制进行了探讨和部署。咸宁市金融消费者权益保护联合会秘书长聂拥华介绍了联合会调解队伍构成及

金融消费纠纷多元化解工作的开展情况,并就诉调对接工作向县域推进的相关安排进行了部署。

咸宁市中级人民法院相关负责人对人民银行咸宁市中心支行及联合会积极推进诉调对接工作表示感谢,就市县一体推进线上总对总诉调对接提出了“三步走”的工作思路,希望联合人民银行和金融机构的力量,推进金融消费纠纷诉源治理,共同维护咸宁市稳定、有序、顺畅的金融环境。



邮储银行咸宁分行力推创业担保贷款

## 助力实体经济高质量发展

本报讯(记者 徐浪 通讯员 丁红玲)“20万元信用贷款这么快就到账,真的是帮了我的大忙!”日前,赤壁市个体工商户阙某在拿到邮储银行创业担保贷款时,一再对邮储银行表示感谢。

2019年阙某开始经营室内装饰材料批零生意,对于他这个行业而言,每年上半年购货成本最低。但奈何他手头流动资金不足,于是想到银行贷款,用于囤积一些货物。

恰逢邮储银行上门宣传政府创业贴

息贷款,阙某了解到创业担保贷款手续便捷、贷款成本低,客户承担年利率仅2.2%,且还款方式符合经营周期资金周转。他非常感兴趣,但对自己没有担保有些顾虑。咨询邮储银行客户经理了解到,个体工商户符合创业担保贷款申请条件,可以进行申报。阙某这才舒了一口气,立即线上提交了贷款资料。

日前,该笔20万元的贷款顺利发放到客户手中,解了客户燃眉之急。阙某从了解创业担保贷款政策到咨询、上报

审核到贷款发放,仅用8天时间,这让阙某对邮储银行的服务大为称赞。

记者了解到,截至5月31日,邮储银行咸宁分行本年共支持创业贷款326户、5196万元,结余2323户,金额2.09亿元。邮储银行咸宁分行始终将信贷投放作为首要任务来抓,全力以赴加大信贷投放力度,围绕创新担保模式、为实体经济切实提供低成本金融服务,向实体经济注入更多的资金活水,助力全市经济高质量发展。

互学共建 共同成长  
新华保险与大地保险  
开展主题党日共建活动

本报讯(记者 徐浪 通讯员 王芬芬)近日,新华保险咸宁中支党支部与大地保险咸宁中支党支部携手,前往钱氏英烈纪念馆开展“追寻红色记忆 传承红色精神”互学共建主题党日活动。

当天,两家公司党员在钱氏英烈纪念馆内重温入党誓词,高举右手庄严宣誓,警醒要牢记初心使命。随后一行人参观了纪念馆,纪念馆内布设有钱亦石、钱瑛、钱素珍、钱远镜等48位钱氏英烈,他们的英勇事迹让一行人深受感动。

活动最后,双方党支部就公司经营概况、业务推动情况及党建工作进行深入沟通和交流。双方党支部书记表示,通过此次互学共建活动,共同感受革命先辈艰苦奋斗、英勇抗争的革命精神,从英雄先烈们的身上,汲取初心传承的力量。下一步,双方将持续加强业务沟通和交流,互相学习、共同提升,持续坚持党建业务互促、坚持发挥党员引领作用,用革命先烈的精神指引工作方向,必然能克服发展过程中遇到的一切阻碍和困难。

以养老为名帮助非法集资2.5亿余元,7人被判刑

## 警惕打着“养老”旗号的非法集资

本报讯(记者 徐浪 通讯员 胡一鸣)日前,咸宁市地方金融工作局发布“处非”宣传典型案例,被告人樊某等7人违反国家金融法律法规,以养老为名帮助张某文非法集资2.5亿元最终被绳之以法。

2014年1月,张某文(另案处理)注册成立上海某投资有限公司,先后聘请樊某等7名被告人作为营销人员,开始以养老养生的名义在上海进行集资,承诺集资返现的年利率为11.8%-13.8%。后又以某酒店的名义向社会不特定人员发展会员进行集资并发展会员2000余人。为了吸收更多的资金、扩大公司影

响,骗取投资人的信任,在上海、三亚、香港注册了十四家公司,用于其非法集资。

经法院查明,被告人自2015年10月至2019年11月向2509人非法集资25505.7万元,未归还资金18870.98万元。法院审理认为,被告人樊某等7人受聘于张某文,参与公司管理或营销,帮助张某文非法集资,数额巨大,扰乱金融秩序,其行为均构成非法吸收公众存款罪,依法判处被告人樊某等七人一年五个月至二年十个月不等有期徒刑,并处相应罚金和追缴违法所得发还集资参与人。

咸宁市地方金融工作局提醒,随着

我国老龄化社会进程的加速,犯罪分子瞄准了老年人养老的“钱袋子”,抓住老年人想减轻孩子负担,注重健康、养身而风险防范能力又相对较弱的点,打着“养老”旗号非法集资。广大老年朋友应加强防范意识,多观察、多思考、不轻信、不盲从,其家属也应加强与他们沟通,远离非法集资,共同守好养老“钱袋子”。



非法集资典型案例(八)