

咸宁电信:织密“防护网”,守住“钱袋子”

●记者 傅辉 通讯员 曾武 张瑞康

近年来,咸宁电信坚决落实“反诈专项行动”要求,坚持统筹发展与安全,坚持防范和打击“两手抓、两手硬”,抓细、抓实防范和打击通信诈骗工作。

■严把关口 源头防范

“一观察、二询问、三查询、四提醒、五确认、六上报,每一个客户入网,都必须严格落实这六个动作,一个不能少、一个不放过……”这是温泉路营业厅店长小杨每天晨会上必定“老调重弹”的几句话,也是咸宁电信所有营业厅晨会上必讲的内容、必提的要求。

“实名制是红线,也是底线,更是高压线,新号码入网必须落实“一证通查”APP和实名制双重校验,才不会给犯罪分子可乘之机!”为加强通信防范诈骗源头防范和治理,咸宁电信制定下发了《新入网用户反诈甄别手册》,坚持实名制“一条红线”和反诈问责到位、契约到位、预判到位“三个到位”原则,严格落实新入网号码事前实名制审核、事中三级稽核、事后快速关停机制,通过梳理高危人员、高危场景、高风险区域入网特征,有效提高了窗口服务人员防范甄别通信诈骗的实操能力。

2022年4月30日,咸宁电信工作人员向公安机关提供线索并协助劝阻来自于某市的电诈嫌疑团伙10余人,正是营业厅工作人员根据《新入网用户反诈

甄别手册》要求,发现3名年轻人持本人身份证一次性办理多部固定电话的非正常操作,及时上报后核实的成果。

■主动作为 营造氛围

5月初,咸宁电信在某院校开展反诈宣传活动期间,一名在校学生向工作人员反映其将名下的实名制移动电话号码转卖给了异地同学,咸宁电信工作人员第一时间追踪该号码的行动轨迹,发现异常并迅速进行了冻结了号码,避免了该学生涉案。

“在校学生、老年人是最容易被犯罪分子蒙骗的群体,防范通信诈骗,重点要面向这些相对容易上当受骗的群体加强宣传。”咸宁电信工作人员表示,2022年以来咸宁电信深入咸宁区域内多所大中专院校和高校,利用“爱心翼站”开班“老年人讲坛”,通过发放防诈骗宣传资料、案例讲解等方式面向广大在校学生和老年人开展防范通信诈骗宣传,提高了在校学生、老年人等重点群体防范通信诈骗的意识和识别通信诈骗的技能。

■发挥优势 务求实效

“把好人入口关,营销反诈氛围,是最基础的工作,重要的是如何发挥电信运营商的网络和技术优势,将网络和技术优势转化为反诈成果!”咸宁电信工作人员表示,近年来咸宁电信立足于自身的网络和技术优势,从管理上下功夫,内部、外部两手抓,坚决防范和打击通信诈骗。



近年来,咸宁电信建立了常态化的数据溯源和拓展分析制度,重点加强涉诈涉案用户及名下关联号码的话务量分析和拓展分析;建立了基站话务异常数据比对制度,对话务异常的基站常态化定点分析;建立了反诈督查制度,成立反诈督查室,持续加强反诈督查;完善了涉诈涉案溯源报告分析机制,面向涉诈涉案用户及其身份证名下所有关联号码,进行话务量大数据分析,进行拓展分析并提交溯源报告。

■警企联动 合力打击

近年来,咸宁电信选调技术骨干入驻公安部门反诈中心,积极协作配合开展工作。对公安机关认定的涉案犯罪失信人员建立“黑名单”机制,失信人员除保留一张通信卡外,五年以

内不得新办电信卡;对于12321举报涉诈用户,积极向公安机关提供线索并配合开展现场核查、劝导。

2022年以来,共为公安反诈中心提供查询200余人次,提供反诈线索8批次,抓获涉案嫌疑人10名,劝阻有涉诈或涉案动机嫌疑对象150余人次。

2022年4月26日,向公安机关提供涉案线索1次,协助一号桥派出所成功抓获一通信诈骗流窜团伙8人,查获作案手机17部、手机卡11张、音频线对录器5套

今年以来,咸宁电信新增和存量号卡涉诈涉案数量较上年同期有了较大幅度下降。咸宁电信将进一步加大反诈工作力度,织密“防护网”,守住“钱袋子”,确保人民群众财产安全,维护社会稳定大局。

咸宁联通:打击“稳准狠”,治理“零容忍”

●记者 傅辉 通讯员 袁志刚

咸宁联通以“零容忍”的态度,迅速坚定的行动,开展打击治理电信网络诈骗工作。通过一系列治理措施,从事前、事中和事后全流程值入反诈反诈要求,初步取得了明显成效。

■持续加强反诈宣传

各营业网点醒目位置布置反诈宣传,包括海报、台卡、播放教育警示片等方式宣传。针对学生群体,在各大校园通过学生QQ群、微信群及朋友圈进行线上宣传,在校园营业网点、楼道、食堂、运动场张贴反诈反诈海报,切实营造浓厚的反诈警示宣传氛围,增强学生反诈意识。

■持续严把入网环节

营业网点前台人员在办理新入网业务过程中,做到“两核对、两告知、一询问、一必签”,核实本人持本人身份证,告之号码需本人使用及号卡转卖、转租、转借可能产生的严重后果,询问号卡用途,必签《反诈反诈告之书》。



■持续做好事中监控

咸宁联通利用其总部的鹰眼系统以及省公司的九头鸟系统两大自主研发的反诈监控平台,结合大数据及人工智能算法,24小时实时监控,对检出的涉诈号码及时关停,及时止损。建立了“黑名单”制度,对公安机关甄别认定的涉卡犯罪失信人员,一律采取通信惩戒措施,加强电诈处置,对已涉及电诈号码,严格执行电诈号码证件加入系统黑名单5年。

■持续加强考核管控

开展内部警示教育,全员100%签订《反诈反诈责任书》,层层压实责任。强化问责考核,推进反诈主体责任落实。从严从重处理涉诈涉案卡相关责任人(据悉累计已处理24人次)。

断卡行动2.0以来,咸宁联通向公安机关提供GOIP模型外呼取证数据30多组线索,破获10起GOIP案件,缴获涉案GOIP设备10余套,手机卡100余张,抓获嫌疑人10多人。实时监测关停号码2.7万多个。

崇阳县市场监督管理局征集养老诈骗举报线索

●记者 傅辉 通讯员 王进

崇阳县市场监督管理局发布公告,在全县范围内开展打击整治市场监管领域养老诈骗专项行动。

线索征集范围:以涉老“食品”“保健品”名义发布疾病预防、治疗功能等违法广告的行为。以商品展销会、促销会、保健养生讲座、医疗讲座等形式虚构事实、隐瞒真相,虚假宣传涉老食品、保健品、药品功效、作用的违法行为。生产经营伪劣食品、保健品、药品的违法行为。利用保健食品、化妆品专卖店、直销企业分支机构违规直销、传销的违法行为。其它侵害老年人合法权益的违法行为。

电话、网络举报渠道:12345、12315。

邮箱: cyscg@sina.com。

现场举报:到崇阳县12315投诉举报指挥中心举报(地址:天城镇崇阳大道211号,联系电话0715-3812315)。

咸安市场监管局发布老年人防诈骗消费警示

●记者 傅辉 通讯员 曹妮娜

5月28日,咸安区市场监督管理局发布老年人防诈骗消费警示,提醒广大老年人警惕以销售“养老产品”、提供“养老服务”等为名的诈骗行为,守好自身的养老钱。

要相信科学,切忌用保健品代替药物治疗,摒弃花钱就能买来健康的错误观念。切忌贪图小便宜,要小心警惕各

种“免费体检”“免费讲座”陷阱。一些不法商家以“访谈、讲座、座谈会”为幌子,邀请“明星”“神医”“专家”等进行“养生”讲座,或者开展针对老年人的免费体验,然后假称老年人患有“严重疾病”,诱骗老年消费者高价购买其产品。此外,购买保健品时应认准“小蓝帽”标识及生产许可证号。凡声称疾病预防、治疗功能的,一律不要购买。

咸安区市场监督管理局提醒广大老年人,在消费之前,做到不轻率,不跟风,不盲目,不任性。在消费过程中,还应注意留存发票、收据等消费凭证。消费者与经营者难以达成一致的,可拨打12345或12315热线电话进行投诉举报。

同时,也提醒广大青年人,要多了解父母的消费需求、消费心理,多一些陪伴,让老年人消费的更放心,生活的更舒心。