

助力文明城市创建

# 我市为社区工作人员“充电”

本报讯(记者 王苒宇)“怎样建设新时代文明实践所(站)?怎样吸引群众参与志愿服务活动?”5月17日上午,市、区创文办相关工作人员,在浮山街道办事处为社区工作人员就全国文明城市创建工作答疑解惑。

培训解答了为什么建设、怎样建设新时代文明实践所(站)?新时代文明实

践所(站)做什么?怎样开展新时代文明实践以及问卷调查须知、网上材料申报若干问题探析、实地点位创建有关内容及注意事项等几个方面的问题。

通过案例、互动提问的形式,让大家进一步了解创建全国文明城市的工作标准、工作重点、工作办法,同时结合实际,就当前“创文”工作存在的短板和弱项,提

出了具体的、有针对性的整改方案。

参会人员边听边记,十分认真。培训结束后,纷纷表示受益匪浅。“此次培训突出问题导向、结果导向,既帮助我们查找了问题,又指明了改进方向。下一步,我们将更加关注细节,同时进一步增强做好‘创文’工作的责任感和紧迫感。”浮山街道办事处工作人员表示。

倡导全民文明出行

# 我市招聘188名交通安全劝导员

本报讯(记者 方达星)记者昨悉,为倡导咸宁市全民文明出行,协助我市交通保持安全畅通,助力咸宁市创建文明城市,在交通繁忙时段开展交通安全劝导活动,我市招聘188名交通安全劝导员。

据悉,交通安全劝导员岗位职责是协助交警负责在城区重点路口及易发

生交通拥堵等主要路段开展交通秩序维护、文明出行劝导、安全出行提示、文明交通宣传、交通引导咨询等工作,按交警的要求配合其他交通安全维护类工作。男女不限,学历不限,年龄要求18-50岁,身体健康;遵纪守法,品质端正,能吃苦耐劳,服从安排和指挥,无违

法犯罪等不良记录;具有协作精神,有耐心,性格温和善于沟通。

上岗时间从5月23日-9月30日止(法定节假日,周六、周日除外),上午7:00-9:00,下午5:00-7:00,由交警监督管理,工资20元/小时/人,购买意外保险。

男子借用厕所被锁

# 民警赶到一秒解救

本报讯(记者 葛利利 通讯员 徐程程)近日,咸安余先生(化名)遇见了一件非常尴尬的事,他在加油站借用卫生间后发现门坏了被锁半个小时,好在民警赶到帮他脱了困。

5月17日上午11时许,余先生驾车来到咸安区马桥镇潜山村一加油站加油,期间余先生突然内急,于是走进了加油站内卫生间。当余先生使用完卫生间准备出来时发现,卫生间的门怎么也打不开了。余先生急得满头大汗,大声呼救了半天,然而正值中午时分加油的人不多,没有任何人听见了他的呼救。

折腾了半个小时后,余先生筋疲力尽,无奈下只好打电话报警求助。接警后,咸安公安分局马桥派出所民警赶到现场,找到了加油站工作人员,得知卫生间门坏了,只能从外面打开门。随后民警一秒打开卫生间门让余先生出来。

得救后的余先生露出了哭笑不得的表情。余先生表示,进门时没注意门坏了,没想到出不来把自己折腾的够呛。随后,余先生向民警表示感谢。

耐心调解促进矛盾实质性化解

# 积怨消除,六旬老人息访罢诉

本报讯(通讯员 黄倩)“感谢检察官耐心解释法律规定,为我打开心结。”近日在通城县人民检察院组织的调解会上,信访人杜某A对检察官深切说道。据悉,本次调解会不仅让对公安机关不立案决定不服的杜某A当场承诺息访罢诉,也解决了邻里之间由来已久的积怨,切实做到社会矛盾纠纷的实质性化解。

信访人杜某A家的牛栏正对着杜某B家大门口,特别到了夏天气味难以忍受,加之双方有其他积怨,邻里之间因此经常发生争吵,2021年8月1日晚,杜某B妻子葛某用木棍将杜某A家牛棚里的落水管打断,杜某

A拿着斧头追了出来,杜某B见状便去抢夺,拉扯中杜某A脚趾骨折,经鉴定为轻伤二级。

“我脚趾骨折、轻伤二级怎么就不是故意伤害,怎么公安机关就不立案?”2月21日,在通城县检察院控申大厅,杜某A情绪很激动,对公安机关作出的不立案决定表示不理解。“是否符合故意伤害的立案标准我们必须详细了解案情,通过审查才能判断,但是请你放心,一定会给你满意答复。”分管控申部门的皮赤峰副检察长第一时间到大厅安抚杜某A的情绪,并向通城县公安局调取卷宗,通过审查卷宗,发现杜某A伤情虽鉴定为轻伤二级,但其脚趾骨折处以前发

生过骨折,轻伤二级的后果并不能排除是其自身原因造成。

“轻伤二级的后果既有外力因素,也有你自身原因,属于旧伤添新伤,因此公安机关认为致伤原因不明不构成故意伤害是有法律依据的。”皮赤峰副检察长不仅向杜某A详细的解释了法条的规定,还从人情角度分析了杜某A家牛棚对邻居居住环境造成的影响。

“不能刑事立案我接受,但是我受了伤,我家落水管也被打断了,谁来赔偿我。”为了全面化解两家人之间的积怨,3月18日下午,通城县人民检察院组织隽水镇政府、隽水派出所、上阔村村委会到现场召开了调解会,经过耐心

的疏导劝解,双方都认识到了自己的不当之处,杜某B对杜某A的受伤表示了歉意,并同意对其进行赔偿,“牛棚确实有味道,我也有错,”杜某A经过调解也认可其牛棚对人居环境造成的负面影响承诺拆除并表示息访罢诉。

“一个由来已久的邻里纠纷,仅仅解释法条是不够的,矛盾得不到化解,隐患就一直存在,甚至极有可能衍变成违法事件。”负责本案的皮赤峰副检察长说道。检察机关通过释法说理,同时兼顾人情温度,以公正的方式处理,不仅解决了信访问题,同时化解了两家积怨,修复了受损社会关系。

# 垃圾分类一小步 健康文明一大步

——咸宁市第三小学开展垃圾分类主题实践活动

本报讯(通讯员 严维)为营造整洁优美、和谐文明的校园环境,培养学生科学、环保、节约的意识,从校园辐射家庭、社区,宣传和带动垃圾分类行动,引导学生重视和保护环境,近期,咸宁市第三小学组织开展文明校园“垃圾分类从我做起”主题

教育系列活动。

活动中,各中队召开主题队会,进行垃圾分类知识宣传、制作垃圾分类手抄报,学校聘请咸宁市巾帼志愿服务队为学生进行垃圾分类主题讲座,同时走进社区、到学校周边发放垃圾分类宣传单、为社区居民讲解垃圾分

类知识,带动社区居民进行垃圾分类。

通过系列主题活动的开展,该校把垃圾分类的意识根植在学生心中,让学生认识到生活垃圾分类活动的重要性,养成主动分类、自觉投放的行为习惯,营造垃圾分类“人人有责、人人尽力、人人作为”的良好氛围。



# 嘉鱼县烟草专卖局 开展新入网客户培训

为提升新入网客户的经营能力和守法经营意识,近日,嘉鱼县烟草专卖局积极开展新入网客户集中培训,由经验丰富的客户经理为新入网客户详细讲解档位测算、网上订货、结算方式、卷烟陈列、规范经营等内容,解决新入网客户对烟草法律法规、客户分档、卷烟投放、电子结算等不理解的问题,重点提醒新客户要算好诚信经营“四笔帐”,帮助客户树立规范经营意识,明确违规经营后果,使客户从思想上拒绝真烟外流。(通讯员 皮万红)



# 崇阳县烟草专卖局 “三心”擦亮服务底色

今年以来,崇阳县烟草专卖局行政服务窗口聚焦“放管服”改革,结合“好差评”、“一件事,一次办”等新举措,进一步强化服务意识,擦亮服务底色。

一是文明服务暖心。深入开展微笑服务及“好差评”活动,热情接待办证群众,提升服务效能,提高群众满意度,树立良好窗口形象。

二是拓宽渠道贴心。积极推进“一件事,一次办”工程,开展烟草办证微信服务,

深挖线上线下融合办证模式,对申请材料不齐全或咨询办证的,建议通过微信补全材料,打破服务时空壁垒,打造办事高效环境。

三是后续监管细心。及时登记“四员”报损及系统预警的异常零售户,采用标签化监管方式,重点对证照不符、档能不符、证址不符、人证不符、租赁转让、关门核收卷烟、代收卷烟、营业执照异常等情形,靶向发力,精准治理,提质后续监管成效。(通讯员 陈颖)