

乡邮路上的信使

——记2022年“湖北五一劳动奖章”获得者程海清



●记者 庞璜 通讯员 陈快

“胡爹，您家网购的包裹到了，我给您送来了。”“家里没人，我正在地里除草，你要是方便的话，就拿到这里来给我签收吧。”“没问题，我这就过来。”挂断电话，崇阳县邮政分公司白霓支局乡村邮递员程海清轻车熟路地来到胡爹的菜地，将包裹递给他签收，然后将包裹送到老人家中去。

一个接一个打电话，一家又一家的送，一个包裹又一个包裹的搬运……程海清忙碌的身影穿梭在乡间的小路上。

工作19年，投递总里程近40万公里，配送总量80余万件，服务2.2万人。2022年，程海清被湖北省总工会授予“湖北五一劳动奖章”。

程海清与乡村邮递员的情结，还远远不止这些。



17岁入职 少年汗洒乡邮路

1986年，程海清出生于崇阳县白霓镇龙泉村9组一个普通的农村家庭。父母都是老实巴交的农民，每天过着日出而作日落而息的生活，家里没有稳定的经济来源。

初中毕业之后，由于家境贫寒，程海清辍学了。背起简单的行囊，他与村里的同龄人一起投身南下淘金的打工大潮中。年纪小，没有学历，也没有手艺，打工的日子并不好过。

2003年，非典爆发，程海清在广东打工的日子难上加难。疫情结束后，他马不停蹄地回到了家乡。当时，崇阳县邮政分公司白霓支局正在招募乡村邮递员，程海清凭着丰富的工作经验和一股子年轻气盛，从众多应聘者中脱颖而出。

“当时只是为了谋一份生计，也没有想过这份工作有这么辛苦。”程海清说，入行之初，他印象中的邮递员，就是送送报纸和录取通知书这么简单，还挺风光的。现在回想起来，那时候自己太年轻，看到的都是表面现象，乡村邮递员的苦，都在大家看不到的幕后。

上岗后，程海清被分配到了白霓镇至纸棚村的乡村邮路上。等他兴致勃勃地接过前辈的绿邮包和马鞍袋，骑着自行车来到这里准备大干一番的时候，眼前的情景将他着实吓了一跳：一条弯弯曲曲的泥巴路依山而建，崎岖不平，一眼望不到头……

有好心的村民提醒程海清，碰到下雨天，山上还时常会有拳头大小的石头落下来，要打起十二分精神来，注意安全。

晴天一身灰，雨天一身泥，就是在这条路上，程海清开启了他的乡村邮递员生涯。早上7点到岗，将邮件进行分拣，装进马鞍包，骑着老式的二八杠自行车，挨家挨户开始投递，中午就吃点随身带的干粮，晚上7点下班。如此日复一日，年复一年。

夏天，烈日当空，太阳将自行车的座位烤得发烫，程海清顶着烈日，冒着

高温，踩着自行车在乡村邮路上来来回回，豆大的汗珠顺着脸颊一滴一滴往下掉，衣服湿了又干，干了又湿。冬天，寒风刺骨，滴水成冰，路上连只鸟儿都没有，只有“叮叮叮”的自行车铃声响彻山间，陪伴程海清。雨天，邮路泥泞，程海清穿着雨鞋，推着自行车，深一脚浅一脚地走着。有好几次，为了保护邮件不被雨水打湿，他用雨衣把马鞍袋包裹得严严实实的，自己则淋成了落汤鸡。

骑坏了3辆自行车之后，随着条件的改善，程海清的交通工具变成了摩托车。2017年，第三辆摩托车被骑坏之后，程海清用多年的积蓄购买了一辆面包车，带车“加盟”邮政事业。

19年来，寒来暑往，程海清像一只不知疲倦的鸿雁，在漫漫邮路上，传递着温暖和祝福。

心怀感恩 他把村民当家人

从白霓镇到纸棚村，有60多公里的路程，跑的次数多了，程海清也逐渐与村民们熟络起来。

“小程，今天来得早一些呢。”5月12日，记者跟随程海清工作的路上，不时有村民与他打招呼。

这几年，随着路况的改善和交通工具的更换，程海清投递邮件的效率提高了，但他在村子里待的时间却没缩减。在确保邮件送到的同时，程海清还帮着乡亲们做一些力所能及的事。比如在送邮件的路上，程海清会顺手将村民家门口的垃圾带到垃圾桶里，一些留守老人、儿童的家里，他会帮忙做家务，帮他们捎带些生活用品等。

憨厚的程海清，勤快又热心，村民们都十分喜欢他。看到程海清开着车进村，几个小孩围了上来，大家热情地和程海清聊了起来。

“小程，今天又送这么多东西啊”“真是辛苦，坐下来歇会吧”……看到程海清下车了，村民刘爹爹搬来了家中的板凳，想跟他聊一聊天家常，有些村民看到他搬上搬下运东西，也会上前帮着搭把手。

白霓古桥社区居住着一位孤寡老人曾国平，行动不便，生活艰难。送邮件的路上，程海清都会去看看老人是否安好。十多年来，程海清一直将老人当作自己的亲人，经常为他捎带米、油等生活用品，代缴水电费、电话费、汇款，代（寄）领包裹，他无微不至的关怀，为老人送去了温暖和希望。老人感动不已，逢人就夸程海清。

2018年5月，一封从外地寄到白霓镇杨洪村收信人名叫程光俊的挂号信，因联系不上收件人，一直没有投递出去。程海清便在村里挨家挨户询问，但也查无音讯。于是，他利用休息时间到当地派出所寻求帮助，又到村委会的退休老干部家里了解情况。1个月的时间里，程海清多方查找，终于找到了收件人。

原来，这封信是程光俊外地一个老战友寄过来的。程光俊从部队转业后便全家搬到了县城，这封信辗转送到程光俊手中时，让他们失联40多年的战友重新取得联系。接到老战友写来的信，程光俊激动不已，专程来到白霓感谢程海清。

“我刚投身邮递工作时，一个月工资只有三四百块钱，但是同龄在外面打工的人，工资是我的好几倍，我的内心也产生过动摇。”程海清说，是这些淳朴的乡亲们，给了他坚持下来的动力和信心。每一次投递，看到乡亲们收到邮件时的欣喜和感谢，他就很有成就感，觉得自己的工作虽然辛苦，但很值得。

荣誉加身 他不忘回报社会

从业19年，程海清先后获得了2012年崇阳县“五一劳动奖章”、2016-2018年度全省邮政最美投递员、2019年咸宁市最美投递员、2019年度咸宁青年五四奖章、2020湖北省快递行业协会“最美快递小蜜蜂”、2020年咸宁市邮政公司抗击疫情先进个人、2021年咸宁市“五一劳动奖章”、2022年湖北省“五一劳动奖章”等奖励。

“其实我也没做什么惊天动地的

事，感谢社会各界给了我这么多荣誉。我将继续努力，以更高的标准要求自己，贡献更多的力量。”这是2021年，程海清被党组织接收成为一名预备党员时说的话。

程海清是这样说的，也是这样做的。

2009年，程海清在崇阳电大报名接受大专教育，顺利取得了毕业证。

2017年，崇阳县成立快递员消防志愿服务队，程海清积极加入。他既是消防安全宣传员、消防隐患排查员，又是初起火灾灭火员。利用投递邮件上门的方式，程海清将消防安全常识二十条、村民防火公约等宣传单，随身携带免费送给收件人，时刻提醒大家注意消防安全。

2020年初，新冠肺炎疫情暴发，程海清主动请缨，负责白霓支局安全值守和党报党刊、急件投递工作。坚守网点一住就是40多天，年幼的儿子常常在视频中要爸爸抱，他只能默默把泪水吞进心里。那段时间，程海清为当地老百姓购买口罩3000余件，投递应急防疫物资1600余件。

2021年，以他名字命名的“程海清（劳模、工匠）创新工作室”在白霓支局挂牌成立，在他的引领下，大家学习劳模、争当先进，形成了“比学赶帮超”的浓厚发展氛围。

2022年湖北卫视《湖北新闻》首播新春走基层节目，走近崇阳县邮政分公司白霓支局乡村邮递员程海清，他成为全省唯一一位入选的邮政乡村投递员，并在央视《新闻联播》上亮相。

19年来，从自行车到摩托车再到面包车，行走在路上的程海清，也见证着农村翻天覆地的变化。

“刚上班时，投递的邮件除了报刊之外，大部分是汇款单，都是外出务工人员寄回来的。现在，随着社会经济的发展，大家生活水平的提高，投递的邮件种类越来越多，小到薄薄的汇款单，大到各种大家电家具。”程海清说，自从参加工作后，他就没有出过远门，有机会，他想走出去瞧一瞧，看一看，尽情领略祖国的大好河山。