

【敢当头条】

# 把数字技术广泛应用于政府管理服务

北京市将数字化思维融入政府治理全过程,通过大数据分析民生需求,对群众急难愁盼问题进行源头治理;浙江省深化“最多跑一次”改革,大力推动政府数字化转型;安徽省通过打造“一图一端一码”,解决群众办事难、办事慢的问题……近年来,各地稳步推进数字政府建设,有力推动了政府职能转变,提升了办事效率,让数字技术更好地服务人民、造福人民。

加强数字政府建设是创新政府治理理念和方式的重要举措。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央围绕实施网络强国战略、大数据战略等作出一系列重大部署,各方面工作取得新进展。

数据多跑路,百姓就能少跑腿。加强数字政府建设,必须把满足人民对美好生活的向往作为出发点和落脚点。这是贯彻以人民为中心发展思想

的必然要求,也是增强数字政府效能的必然选择。从新冠肺炎疫情防控斗争中广泛运用大数据、云计算、人工智能等技术织牢防护网,到智慧城市建设中通过“数据大脑”集成警务、交通、城管等各种应用场景,为群众提供订单式优质服务,一项项数字政府建设成果,给群众带来实实在在的获得感。从根本上讲,数字技术是手段而不是目的。只有坚持以人民为中心,以群众的实际需求为导向,从解决群众关切的现实问题入手,才能确保数字政府建设更加贴近实际、有效管用。

人民对美好生活的需求涉及方方面面。随着数字政府建设的推进,公共服务领域也发生了深刻变革。从“线下跑”向“网上办”、由“分头办”向“协同办”,政务服务正从政府供给导向向群众需求导向转变;数字应用促进民生服务、企业发展、灾害预测、应

急管理等领域更加高效,政府治理方式有了极大拓展和创新。这也决定了,加强数字政府建设,必须以数字化改革助力政府职能转变,统筹推进各行业各领域政务应用系统集约建设、互联互通、协同联动,发挥数字化在政府履行经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等方面职能的重要支撑作用,构建协同高效的政府数字化履职能力体系。

民之所望,政之所向。数字政府建设,顺应了人民群众对美好生活的需要。面对数字时代的新要求,需要进一步提升政府治理水平。过去信息传递慢、反馈周期长,现在实时传递、动态跟踪,打破时空限制;过去是“人找服务”,现在通过大数据分析转向了“服务找人”。也要看到,面对技术发展的新趋势、人民群众的新期待,数字政府建设还存在一些短板。解决

好这些问题,关键在于打造泛在可及、智慧便捷、公平普惠的数字化服务体系。一方面要坚持问题导向,着力补短板、强弱项。另一方面要强化系统思维,健全科学规范的数字政府建设制度体系,统筹推进技术融合、业务融合、数据融合,提升跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务水平。

近年来,互联网、大数据、云计算、人工智能、区块链等技术加速创新,日益融入经济社会发展各领域全过程。乘着新一轮科技革命的“东风”,数字政府建设大有可为、也必将大有作为。坚持以人民为中心,坚持正确政治方向,推动政府数字化、智能化运行,我们就一定能加快建设人民满意的服务型政府,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

(据新华网)

【金玉良言】

## 上好“劳动”这堂必修课

人间万事出艰辛,劳动是一切幸福的源泉。崇尚劳动、热爱劳动、辛勤劳动、诚实劳动,是人生出彩的金钥匙,也是创造美好生活的必经之路。

前不久,教育部发布《义务教育劳动课程标准(2022年版)》,将于今年秋季学期开始执行。届时,劳动将从综合实践活动课程中独立出来,成为义务教育阶段必修的课程。相关课程标准的施行,有益于播撒热爱劳动的种子,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

过去,一些人对劳动特别是体力劳动的认识存在偏差。在对青少年的教育上,社会上一定程度存在着“重书本教育、轻劳动教育”的倾向,甚至认为读好书、当白领,就是为了“告别劳动”。对此,政策持续纠偏。2020年3月,中共中央、国务院发布《关于全面

加强新时代大中小学劳动教育的意见》,提出在大中小学设立劳动教育必修课程、每学年设立劳动周的明确要求。此次劳动课程标准的出台,不仅对课程内容作出了规划,而且提出了细致的实施建议,实效值得期待。

落实落细相关课程标准,学校肩负重任。如何创新机制、优化模式,让劳动教育真正落到实处,是一道现实考题。一方面,学校管理者和教师应真正认识到劳动的重要性,像对待其他课程一样对待劳动课。另一方面,要因因地制宜编制课程内容,统筹好短期的劳动技能培训和长远的劳动精神培养,在循序渐进中真正激发学生对劳动的热爱。多措并举、春风化雨,才能把劳动的种子深植在青少年心中。

让热爱劳动的种子生根发芽,家

庭教育、社会引导不容忽视。良好的家校互动至关重要。在学校的劳动课程之外,家长也应在以身作则的基础上,鼓励引导孩子力所能及做一些家务,让他们体会劳动的乐趣,培养孩子热爱劳动的意识。进而言之,在全社会倡导崇尚劳动、尊重劳动者,让热爱劳动蔚为风尚,青少年才会在潜移默化中深化对劳动的理解,真正以劳动为荣。

劳动是成长成才的必修课。“伟大的精神导致伟大的劳动,强有力的劳作培养强有力的精神,正如钻石研磨钻石。”从某种意义上说,一个人只有树立正确的劳动观,才能真正理解劳动的本质和价值,准确把握历史前进、社会运转的内在机理。劳动是光荣而高尚的,热爱劳动、不懈奋斗,一切美好的东西都能创造出来。(据新华网)

【有此一说】

## 把古籍典藏保护好、利用好

古籍是中华文明的重要载体,凝聚着中华民族的深邃智慧。推动古籍的保护传承,不仅可以保存历史记忆、赓续中华文脉,更能让古之精华为今所用,为新时代文化建设注入新元素、开拓新境界。

古籍从历史深处走来,包含着丰富的治国理政智慧、为人处世之道。挖掘古籍中蕴含的精神财富,推动优秀传统文化创造性转化、创新性发展,把中华优秀传统文化的精神标识和具有当代价值、世界意义的文化精髓提炼出来、展示出来,我们才能赓续中华民族文化血脉,促进中华文化焕发新的活力与光彩。

保护是传承的基础。近年来,我国古籍保护工作取得瞩目成就,古籍修复技术不断精进,古籍保存条件显著改善,人才队伍日益壮大,古籍保护工作逐步走上科学化、规范化道路。

推动古籍的保护传承,要学会向科技要动力,向创新要活力。做好当代古籍保护工作,科技的保护支撑作用十分重要。在华南理工大学制浆造纸国家重点实验室古籍保护与利用研究中心,智能化古籍脱酸增强装置可以对整本古书进行脱酸加固处理,让面临风化消失风险的古籍“重获新生”。江苏省以“江苏珍贵古籍数字资源集成”为基础,统筹全省古籍收藏单位古籍数字资源建设,把各种古籍文化展览从线下搬到线上,让读者在“云端”就能感受中华古籍之美。

留存于中华大地上的古籍典藏,早已融入中华民族的精神基因和文化血脉,成为我们厚植文化自信的重要源泉。把古籍典藏保护好、利用好,加强古籍抢救保护、整理研究和出版利用,促进古籍事业发展,定能为实现中华民族伟大复兴提供精神力量。(据新华网)

【画里话外】

## 让劳动者“安心”

辽宁省首家新业态劳动者权益保障中心日前正式启动运行,它的创建将破解新业态劳动者投诉无门和维权时间长、成本高等难题,维护新业态劳动者合法权益。

(据新华网)

