



咸宁市枫丹公共交通控股有限公司是2006年12月经咸宁市人民政府招商引资授权组建成立、独家承担咸宁市城市公共交通服务的公益性民营企业。枫丹公交现有员工300余人,经营城市公交线路20条,定制公交线路4条,运营车辆350台,2021年度行驶里程数796.4万公里,载客人数1158.66万人次,公交线网覆盖范围东至高新区津京城,南至马桥,西至汀泗,北至高铁北站,公交线路串起全城,日运营里程3万多公里,日运送旅客3.2万人次。拥有2个加油站、3个充电站、5个汽车停保场。公司管理结构采取“大部制”,设综合事业部、运营安保部、科技信息部、财务部、法务部、物资物业部和游客客运部七大部,以公交运营为中心,以科技信息为亮点,267名员工分布在83个岗位,和谐、有机、协调地开展工作。公司成立了党支部、工会、团支部、妇联,党政群、工青妇工作全面开展。为运营和服务市民提供有力的保障,促进咸宁经济与社会发展,做出了重大贡献。

一、发展历程

自2006年12月成立至今,公司走过了16年的奋斗历程。16年来,枫丹公交以坚韧的毅力、崇高的社会责任感和使命感、坚定的改革意志和创新意识,累计投资4亿多元,进行了三轮大规模车辆更新换代,艰难而又坚强、艰辛而又坚定地迈出了“旧换新”“油改气”“气改电”三大步伐。

1、“旧换新”

枫丹公交公司成立之初,咸宁市公交只有两条线路,十几台破旧的前置发动机巴士,与当时已经进入改革开放第九个年头、咸宁市社会经济已有长足发展、人民群众对公交出行有更高需求的大形势极不相称,差距极大。枫丹公司成立的第一个月,2007年1月,一次性投入80辆后置发动机空调豪华大巴,替换掉原咸宁公汽破旧不堪车辆,成为当时一道靓丽的风景线,使咸宁市城市公共交通面貌焕然一新,乘客公众耳目一新。人们纷纷怀着惊喜的心情试乘

新公交。方便了群众,促进了城市公共交通发展。

2、“油改气”。

从2010年开始,连续三年,投入巨额资金,购置了250辆CNG燃气公交车,再次更新原城区的柴油公交车,使咸宁率先实现了城市低碳绿色公交,大幅度降低了污染,大大方便了公众出行,有力推高了城市居民生活质量。

3、“气改电”。

2017年,投入巨资购进新能源纯电动公交车252台,全面替换更新燃油公交车。到2017年9月,实现了咸宁城区新能源纯电动公交车全覆盖,这一成就,在全国处于领先地位,大大提高了咸宁城区空气质量环保水平。大量的资金投入,全部使用新能源纯电动公交车,使咸宁中心城区营运公交车主要污染物一氧化碳排放减少97%,碳氢化合物排放减少72%,二氧化硫可减少90%。投入的252台新能源纯电动车,一年

减少PM2.5排量8290吨,相当于在城市中心建造了一座2500亩的森林公园,为我们打造中部“绿心”战略,为咸宁城区碧水蓝天作出了重要贡献。2018年4月咸宁枫丹公司发展低碳环保的故事和影响走进了联合国气候变化框架公约缔约方大会的圣殿,在德国波恩举行的《联合国气候变化框架公约》第23次缔约方大会上,展示了推介了咸宁枫丹公交公司在发展低碳环保上为社会做出的贡献。咸宁枫丹公司发展低碳环保的故事和影响,走出了国门,走到了德国波恩,走进了联合国气候变化框架公约缔约方大会的圣殿。

同时,枫丹投资6000多万元推动公交场站和配套设施建设,建成枫丹公交总站办公楼、车辆修理厂、停保场、公交首末站、调度室等;响应国家省市政府“节能减排、绿色低碳”号召,配套建设并投入使用清洁能源CNG加气站一座、新能源纯电动车充电站三座。为持续提升公交服务能力,保证低碳环保出行提供了有力保障。

二、创新驱动,科技兴企,科技兴交

要发展,必须与时俱进。因循守旧、停滞不前,必定被时代所淘汰。为了适应快速发展的现代城市公共交通服务的要求,枫丹公交坚持创新驱动,在“科技兴企、科技兴交”上下功夫、做文章,加强对传统公交行业旧有服务管理模式的信息化改造,先后投资2300多万元,进行软件设施建设,运用现代信息技术手段,改变城市公共交通运营管理模式,不断提升服务水平和管理水平。

1、投币报站自动化。

在公司成立之初的2007年1月,枫丹公交首批80台崭新的公交车正式投入运营,首次实现了自动报站,无人售票。人员减少50%,劳动强度降低,效率提高。过去公汽售票员“手持票板,身背绿色票包”,在车厢内前后往返,挨个流动售票的传统景象从此一去不返,公交服务模式翻开了历史的新一页。

2、刷卡消费数字化。

2014年公司推出“掌上公交”服务系统,为广大市民提供公交动态信息、便民服务、公交到站提醒、定时报站等多项服务,大大方便了乘客。2018年,联合支付宝,大力推行乘车移动支付方式,乘客上车拿出手机,对着车载二维码“扫一扫”,出行更加便利。移动支付开通时间不长,但是已经成为一种时尚,广大

乘客尤其是年轻乘客使用移动支付人数正在节节快速攀升。移动支付“刷卡成功”的提示音,成为驾驶双方(驾驶员和乘客)最爱听的一组悦耳音符。

5、办公议事网络化。

利用阿里巴巴钉钉软件,开通枫丹办公局域网,员工上下班打卡、公司内部事务申报审批、信息发布、数据查询、通知通报、上传下达、专题讨论、交流沟通、员工提升素质技能培训学习等等,都可以在钉钉软件局域网平台一键解决。根据公司点多线长面广、员工分散的特点,钉钉局域网终端设置为手机,员工一机在手,一切“搞定”。打破了时空限制,员工任何时间、任何地点,拿出手机,点击“钉钉”,就可以直接和总经理对话。推动了无纸化办公,所有内部文件资料,只有一份纸质用于签章存档,扫描后在钉钉局域网定向发送发布,准确快捷,可存可查,方便实用,节省资源。

如果说枫丹公司发展历程的“三大步”,是伴随着咸宁公交节能减排“三级跳”同步前行的话,那么创新驱动、科技兴企、科技兴交,就是一直陪伴着枫丹公交成长提高的发动机和风火轮。创新驱动、科技兴企、科技兴交,枫丹公交一直在路上,并将长期坚持下去。

三、实施城市公共交通服务标准化

改革促发展,科技助提升,制度保长久。实施服务质量标准化,已经成为国际通行做法和惯例,也是企业的一项基础制度,是企业长远健康发展的重要保证。对此,枫丹决策层和公司领导层认识统一、清晰,从2013年就開始了城市公交服务标准化的探索。2013年12月1日,公司下发《关于开展服务标准化试点的通知》,在公司全面开展服务标准化试点。2014年,经国家有关部门批准,升级为国家级社会管理和公共服务综合标准化试点。2017年3月,省专家组对试点进行中期评估,公司按照中期评估意见认真进行整改。2018年12月18日,国家验收考核评估专家组,对我公司承担的国家级“咸宁市城市公共交通服务综合标准化试点”项目进行验收考核评估,以91.6分的优异成绩通过。国家市场监管总局行文,向全国通报我公司试点项目验收合格。从2013年12月1日,到2018年12月18日,历时五年零十八天,枫丹公交始终坚守,深耕细作,专注做好,“五年磨一剑”,终获成功。是湖北省第一家、全国第一批二家公交服务标准化试点之一,是全国第一家民营公交服务标准化试点企业。公交服务标准化试点成功,是我国城市公共交通领域的一件大事,也是枫丹公交公司发展史上一个里程碑。

公交服务标准化试点的主要成果,是通过试点,

建立了《咸宁市城市公共交通服务标准体系》。该体系共176个标准,其中:服务通用基础标准48个,服务保障标准94个,服务提供标准34个;国家标准77个,行业标准6个,企业标准93个;国家标准中,强制性标准17个,推荐性标准60个。标准体系的建立,为实行现代企业制度、实施现代企业管理奠定了坚实的基础。公交服务标准化试点的核心要义,是实现管理模式的根本转换,改变过去行政性、说教式、随意性大、“人治”色彩浓厚的管理方式,把重点转到制定和完善标准,严格执行标准,用标准管人管事、规范行为,“依法治企”,真正使标准化成为企业的基础制度和员工的自觉行动。

标准化重在实施,重在执行,重在持之以恒和持续改进。公司在总结试点经验的基础上,将标准化转入正式贯彻实施阶段,作为企业的一项基础制度纳入企业日常经营管理。成立了贯彻实施公交服务标准化领导小组,总经理肖世华任组长,四位副总经理为成员,全面领导公司服务标准化工作。下设办公室,各部负责人作为成员,承办标准化日常工作。召开标准化宣贯大会,把全部176项标准对应分工明确落实到部门岗位,把标准内容文本拷贝到各部门,组织各岗位员工深入学习,遵照执行。召开标准化办公室会议,明确分工,部署工作,加大宣传力度,更新宣传栏,明確行车道和停车位,有效改善了行车、停车秩序。

走进您身边的枫丹公交

■ 通讯员 生钰皓



四、感恩党和政府,担负社会责任

枫丹公交的发展进步和取得的成绩,离不开党委、政府的亲切关心和正确导向,离不开主管部门的直接领导和大力支持,离不开有关部门的支持帮助,离不开广大市民的包容理解和支持成全,更离不开改革开放好时代提供的良好机遇。枫丹公交跟党走,听习总书记的话,遵守国家政策法令和政府各项要求,认真履行企业肩负的责任,感恩祖国,回馈社会,是枫丹人上下一致的共识。

1、重点时段,发挥自身优势,开展红色宣传。

2017年11月,枫丹公交党支部和市委宣传部联手,开通“十九大精神”公交宣传专线。在途径繁华地段、客流密集的城区公交路线,共同打造“党的十九大宣传主题公交车”,车身以红色背景为主色调,车身印制“不忘初心、牢记使命”,“贯彻落实党的十九大精神”、“续写新篇章 开启新征程”标语和党旗党徽,车上放置十九大精神宣传册,方便乘客乘车出行时学习。枫丹公司党支部组织入党积极分子和青年,佩戴“十九大精神宣传员”绶带,到公交站台和公交车上为乘客发送市委宣传部编印的十九大精神宣传册,营造浓厚氛围,宣传的受众达五十万余人。

2021年6月下旬,与咸宁职业技术学院合作开展为期10天的党史宣讲活动,借助学校的党建力量,创新的党史学习教育形式,展开党建共建活动,将8路公交打造成为党史宣传红色专线,为乘客市民发放口罩、晕车贴、清凉油,讲述党史故事,获得了市民的一致好评。

2、关键时刻,挺直工人脊梁,维护社会稳定。

2008年元月,遭遇50年罕见暴雪冰冻灾害,面对严酷的雪灾,市区出租车等或涨价或停运,但枫丹公交没有塌过一趟车,没有停过一天班,没有发生一起安全事故,没有涨一分钱的价,用自己的行动谱写了一曲“抗风雪,斗严寒,保平安,保畅通”的“枫丹交响曲”;2010年12月,市区出租车全行业罢运,紧急时刻,枫丹公司义无反顾地站出来,与市委、市政府保持一致,顾全大局,全力以赴,增加班次,加班加点,主动为政府分忧,保社会稳定;2018年元月冰雪灾害,城区出租车普遍涨价,枫丹公交全体管理人员和后勤员工全部上路,到公交站台除冰扫雪,保证公交平安,正常运营,没有涨一分钱的价,表现出高度的社会责任感。公司还先后参与了汶川大地震捐款、向贫困“准大学生”赠款;资助咸宁万人春季健康长跑活动、三下乡工程走村入户、贫困儿童“手拉手”活动捐赠等各项社会公益活动。

2020年突发疫情,公司总经理肖世华要求做好充分保障市防控指挥部与上级主管部门用车的紧急需要,1月24日,咸宁枫丹公交向市交通局、客管处上交了抗疫情请战书。迅速组织动员党员在危难时期敢于挺身而出,践行初心,担当使命。以疫情就是命令,防控就是责任,发动公交驾驶员为全市战士“疫”加劲出力,在社会最需要的时候敢于奉献,把公交人的风采与担当展现在战“疫”中。他决定当务之急,建立了一支车辆应急保障组十分迫切需要,只要政府有需求,保证驾驶员随时冲得上,车辆开得动,做到随时听命待发,坚决抗“疫”完成任务。1月27日、2月14日,两批次组织驾驶员驾驶旅游大巴前往武汉天河机场接运云南支援我市的医护人员顺利抵达咸宁,共计派车6趟次,接回195人;1月28日,派出一辆旅游大巴运送援助的30名医护人员到达咸宁市第一人民医院;另外1月27日和28日运送滞留在咸宁武汉人员顺利返回武汉,共计33人。在市疫情防控指挥部的组织指挥下及上级主管部门的安排协调下,2月9日至2月13日、3月15日至3月19日,临时开通咸宁—岳阳县对点汽车运输专线。派出旅游大巴接滞留在省外的咸宁人员返乡。共计派旅游大巴66趟次,接回1953人。

3、平常时期,勇担社会责任,落实公益事业。

城市公共交通是公益性事业,公司运营以来,积极响应政府号召,一直采取低价运营,为咸宁市民提供低价位、高质量服务,自2007年开始,公交票价一直维持在1.5元的价格,而人力成本、维修成本的不断上升一直由枫丹公交自身承担,面对连年亏损,公司不等不靠,负重前行,全力维持正常的公交运营,竭诚为广大市民提供优质的出行服务。国家政策法规规定,对老年人、残疾人、学生和伤残军人、现役军官等“五种人”实行减免票乘车制度。为了落实国家庄严的公益承诺,把党和人民政府对老年人等群体的关爱切实落到实处,枫丹公交不仅没有因为政策性亏损补贴没有到位而影响“五种人”减免票乘车,而且在一面向有关部门请示汇报的同时,一面对减免票上车的“五种人”给予更多的关爱和人性化帮助,承担起了企业应负的社会责任。

五、发展计划和远景规划

按照咸宁市交通运输发展规划,优化、调整公交线路,使公交线路增加到20~30条,公交线网新增里程130公里,公交覆盖率达到100%;公交车总数达到480标台,万人拥有公交车达到10标台以上。大力发展城区公交、城乡公交、城际公交、通勤公交和旅游公交等五种形态的公共交通,努力构筑“安全、便捷、高效、生态、多元”的一体化城市公共交通体系。加强城市公交数字化平台建设,进行更新升级努力提高枫丹公司运营管理效率和社会服务水平,为智慧城市建设作贡献。大力推进新能源纯电动公交车和充电站建设。按照“整体规划、分步实施、政府扶持、政策保障、政府协调、部门支持”的发展战略,实现东西南北全覆盖。近期:按照咸宁市城市公共交通发展需求,新能源纯电动公交车规模控制在200~300台。在咸宁南站、旅游集散中

心、高新区工业园、青龙路段新建具有充电站、停车场、调度室、休息室等综合功能的公交首末站、枢纽站4座。远期:新能源纯电动公交车总数达到400辆。在汀泗桥、向阳湖、梓山湖、横沟桥、贺胜桥新建具有充电站、停车场、调度室、休息室等综合功能的公交首末站、枢纽站5座。进一步巩固和提高咸宁市公共交通节能减排、低碳环保水平。

在服务方面,枫丹将以城市公共交通服务标准化为基础,以“准点发车,匀速行驶,按站停靠,优质服务”为核心,以科技和管理为两翼,以党员示范岗、五一先锋号、青年先锋号、巾帼先锋号、八一先锋号为示范和标杆,为公众提供绿色、低碳、便捷、舒适、平安的出行环境。在深入调研的基础上,调整优化线路,实现高铁、城际、火车站与汽车客运站、主要住宅区与上班密集区之间公交直达,尽量减少转乘;开通咸宁北

