

【敢当头条】

做好“送上门来的群众工作”

习近平总书记在2022年春季学期中央党校(国家行政学院)中青年干部培训班开班式上强调:“信访是送上门来的群众工作,要通过信访渠道摸清群众愿望和诉求,找到工作差距和不足,举一反三,加以改进,更好为群众服务。”信访工作具有回应性、参与性、协商性等特点,是走好群众路线的重要内容。

在我国,信访制度是公民表达民意诉求的重要渠道。日常运行中,除来信来访方式外,各级党委和政府普遍建立党政领导阅批群众来信制度、定期接待群众来访制度、领

导包案制度和领导下访制度,还开通了网上信访机制,优化了12345政务服务便民热线。这些信访工作方式畅通了民意表达渠道,有利于信访人及时便利、低成本、高效率地提出信访事项,表达诉求。通过信访工作及及时回应各类民生需求,能有力推动社会矛盾问题有效解决。

群众可通过信访渠道提出意见和建议,参与国家法律政策的制定和实施。如北京、上海等地的信访机构都建立专门的人民建议征集部门,依法接收办理民众对于公共事务的意见和建议。2021年6月,上

海市人大常委会表决通过《上海市人民建议征集若干规定》,推进人民建议征集制度的健全完善。在当代中国,信访制度体现了公民的知情权、表达权和参与权,建立了广覆盖、常参与、见实效的有序参与渠道。

做好信访工作,有助于打造具有中国特色的协商民主治理机制。近年来,各地积极推进信访制度的创新完善,一个重要特点是发挥协商民主在基层社会矛盾治理领域的作用。如浙江温岭市的民主恳谈制度、浙江海宁市的“信访评议团”制

度、广东深圳市龙岗区的“信访评议团”制度等。这些创新举措通过搭建协商民主的平台,寻找最大公约数,推动各种问题的解决。

《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》指出:“完善信访制度,健全社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制”。持续推动信访制度的创新发展与完善,真正把解决信访问题的过程作为践行党的群众路线、做好群众工作的过程,就能更好贯彻党的群众路线,更好为群众排忧解难。

(据新华网)

【金玉良言】

为民服务时,不妨多问一句

前不久,在浙江嘉兴,交警朱鸣雷在处理一起交通事故时,发现司机状态异常:明明没喝酒,怎么像醉了一样?经过询问,判断出是吃干炭火锅导致的一氧化碳中毒,便赶紧送他去医院救治。朱鸣雷还进一步询问,一起吃火锅的还有没有别人?这才得知还有6人,朱鸣雷马上通过司机手机联系他们,发现3人仍在吃,另外3人因头晕恶心回家了。朱鸣雷又抓紧联系派出所,及时找到人并送医检查,最终消除了危险。

危险的消除,缘自朱鸣雷耐心细致的工作态度。设想一下,如果觉得自己是交警,只考虑跟交通有关的事就行,那顶多只救下一个人,其他人可能就危险了。遇可疑处不放过,刨根

问底,超出自己职责范围的联系兄弟单位解决,这体现了一丝不苟的工作作风,当得起“认真负责”四字。

这种认真负责精神,值得我们每一个人学习。

排查风险时,不妨多问一句。俗语讲,千里之堤,毁于蚁穴。风险隐患起初并不引人注目,这就需要多方入手、多加留意、多重防范,在排查时做到细之又细。一旦发现异常,要及时介入、及时干预,切实把责任落到实处。绝不可粗枝大叶,或是避而不管。

为民服务时,不妨多问一句。更好满足群众需求、更快解决群众困难,都需要认真细致的工作作风。比如,群众去窗口办事,对程序、手续、材料

等可能不甚了解。这时,工作人员若能多问一句,弄清楚群众的需求和面临的难处,就能及时帮助,或是提醒补充信息,或是告知简便做法。这不但省去了奔波劳累,还能提高办事效率,老百姓的体验自然会更好。

基层调研时,不妨多问一句。基层情况复杂多变,在调研时,对不了解的地方多问一问,对已经了解过的地方再走一走、看一看。有时候成功解决问题的关键,就在于多问了一句、多跑了一趟。只有“多问一句”,不断掌握新情况,才有可能“多想一层”,拿出最有实效的办法,才能更好地服务群众。

为“多问一句”叫好,为工作中的细心和负责点赞。(据新华网)

【有此一说】

让一线劳动者更有保障

一段时间以来,不少城市拿出实招、新招,持续提升建筑工人的服务保障水平。比如,上海临港新片区设立“建设者小镇”,按照城市社区的治理模式配置设施,完善管理。小镇里有物业,家门口有服务站,还配套有食堂、超市、健身房、运动场、图书室、培训室和礼堂。小镇为工人提供统一被褥,有专业人员打扫房间,空调、洗衣机免费使用,24小时供应热水,上下班有统一班车。“生活有保障了,工作起来更有劲!”有工人说。

当建筑工人是进城务工人员的主要选择之一,他们为城市的发展作出了重要贡献。生活条件的改善、类似“建设者小镇”这样的新型生活社区的诞生,从短期看,有助于让建筑工人在自己建设的城市里享受到有品质的生活,提升他们的归属感;从长远看,也有利于吸引更多加入,让行业变得更有活力。

“建设者小镇”的出现,也为如何给城市一线劳动者提供更好保障,做出了有益探索。一线劳动者不仅有建筑工人,还有环卫工人、快递小哥、网约车司机等多个群体。各地区结合不同行业的特点,为他们提供了不同形式的保障。比如,让环卫工人歇歇脚的“环卫工人之家”,夏天能吹吹空调,冬天能喝上热水、吃上热饭,就让人感到很温暖。不妨再多想一些办法,急他们所急,为他们解决实际的生活困难。目前,相关法律法规、相应机制都在继续完善,保障网正在进一步织密织牢。社会各界对他们的尊重和爱护意识也在不断增强,良好的氛围愈加浓厚。

让一线劳动者更有生活保障,也是城市文明的标志。围绕一线劳动者的切身利益做好工作,努力提高他们的获得感,是城市发展的题中应有之义。现在越来越多的城市注重对一线劳动者的保障,努力给每个人提供发展的良好环境和生活的舒适空间,提升了人们的幸福感。

经济有活力,社会有温度,城市更宜居。(据新华网)

【画里话外】

守好百姓“米袋子”“菜篮子”

粮油肉蛋菜果奶等重要民生商品保供稳价,事关人民群众基本生活,关乎发展和安全。鉴于当前国内外环境复杂严峻,各地各部门要进一步压实责任,构建保供稳价长效机制,努力守好百姓“米袋子”“菜篮子”。

物价稳则市场稳、民心稳。通过保障供给和适当调控,保持物价长期相对平稳运行,对于维护经济社会健康发展十分重要。

当前,我国粮食库存处于较高水平,蔬菜供应充足平稳,生猪生产提前恢复,渔业生产稳定,水产品产量充足。从供给基本面看,国内重要民生商品价格不存在大幅上涨基础。此外,我国经济韧性强、市场空间大、政策工具箱丰富,国际形势变化对国内物价影响总体可控。

尽管如此,市场经济条件下物价受供求关系影响较大,有时候会出现明显波动。今年以来,国内部分民生商品价格有所上涨,主要是受国际形势变化和疫情等因素影响,并非我国市场供给基本面发生变化,不必焦虑,更无须恐慌。

同时也应看到,近段时间以来,全国本土聚集性疫情呈现点多、面广、频发的特点,保供稳价面临一定压力。



各地应进一步压实“菜篮子”市长负责制,抓紧制定保供稳价方案预案,加强市场价格监测分析预警,畅通“最后一米”配送通道,确保供应不脱销、不断档,市场价格平稳。

从长远看,实现重要民生商品保供稳价,还需进一步完善价格调控机制。我国重要民生商品产供储加销链条长、环节多、涉及范围广,“小生产、大市场”特征突出,面对自然灾害、市场风险、突发事件,价格容易大起大落。当前,各地各部门应重点应对价格异常波动,建

立健全突发应急调控机制,应对物价上涨的民生保障机制等。同时,应压实生产责任,抓好产销衔接,强化储备调节,加强市场监管,合理引导预期,防止价格大起大落影响民生。

坚持以人民为中心,提升价格调控能力和水平,以供应稳保障价格稳、以价格稳促进供应稳,我们完全有条件、有能力、有信心保持重要民生商品价格平稳运行。(据新华网)