

# 最美的情怀 最暖的守护

——记咸宁辛勤医院巾帼集体

●文/记者 郭蓉 图/记者 张仰强

作为咸宁本土医疗品牌“老字号”，咸宁辛勤医院历经60余年的风雨兼程，在时光中积淀生机，在岁月中绽放活力。

近年来，辛勤医院顺应社会发展趋势不断转型升级，由最初的结石专科医院一步步发展壮大为集结石专科、微创普外科、骨外科、妇产科/不孕不育等具有省市重点专科水平项目于一体的现代化综合医院。随着社会知名度、美誉度不断提升，辛勤医院受到越来越广泛的认可，如今年门诊量约3万人次，年手术量约2000台，年出院约3000人次。

辛勤医院的辉煌发展背后，离不开巾帼集体撑起的“半边天”，离不开她们夜以继日对患者的倾情守护。



## 全心全意，倾心服务大众

2021年度，辛勤医院“一手抓医疗服务，一手抓疫情防控”，圆满完成了年度各项工作任务，服务质量持续优化，患者满意度不断提升。取得这些成果的“秘诀”，其中最重要的一条，就是以“救死扶伤，服务大众”的情怀，认真对待每一位病人。

家住温泉的戴爹爹今年80多岁，有着数十年结石病史，曾多次进行体外碎石和手术治疗。但因前列腺增生且年龄大、代谢功能减退，结石形成较快，近年来仍然饱受结石之痛。去年6月，他的结石病复发，左腰疼痛难忍，于是四处求医。由于他的病情复杂，为“膀胱巨大结石、左输尿管多发结石、左肾多发结石并左肾重度积水”，加上他的年纪太大，大部分医院考虑到手术治疗风险过高，要么建议转省级医院诊治，要么建议保守用药减轻症状。

可是戴爹爹年事已高，经不起去省级医院的长途奔波，而保守用药治标不

治本，仍会有排尿困难且反复疼痛的困扰。在这种情况下，抱着最后的希望，他们来到了辛勤医院。

接诊戴爹爹的，是辛勤医院副院长兼门诊主任石琚。她安排戴爹爹进行全面检查后，会同医务科、内科、外科、麻醉科多位主任联合对爹爹的病情进行会诊，一起制定出先行左肾、左输尿管多发结石经皮肾镜取石，四日后行膀胱镜取石术的治疗方案。

仅仅一周后，戴爹爹便康复出院。出院时他左肾、左输尿管的多发性结石、膀胱的巨大结石均已取尽。戴爹爹一家无比欣喜，数日后送来锦旗表达感激之情。

能看到患者康复出院，并对辛勤医院的服务给予肯定，是石琚身为医生最开心的事。但是除了接诊，她还要进行门诊部的管理工作，很多时候同事们下班了，她还在继续加班。她说，虽然有时也会觉得很辛苦，但看到医院欣欣向荣、患者露出笑容，她就觉得这些付出都是值得的。

## 温柔守护，只为患者健康

2021年度，辛勤医院将提升服务能力与服务质量作为核心目标，大力推进技术攻关，先后引入了经皮肝穿胆道引流术、直肠癌根治术、乳腺癌根治术、全膝关节置换术等一系列新技术，骨科、手足外科、妇科等有了进一步发展。在这一进程中，辛勤医院的巾帼集体紧跟医院快速发展的形势，始终扮演着患者最暖心的守护者。

去年九月开学季，正值“秋老虎”肆虐的时节。一天，正忙于接待患者的门急诊护士长李静突然听到大喊，“快，有人要抢救”。她来不及多问，第一时间赶到抢救室。原来是一名十七八岁的学生参加军训时，因天气炎热中暑晕倒，随后被老师同学送到医院。

这名学生以前有过晕倒的病史，被送到时精神极度紧张，胸闷、呼吸不畅，在抢救室里一直抓着李静的手：“护士姐姐，我会有事吗？”李静一边温柔地安慰他，一边和其他同事一起有条不紊地为这名

学生施行急救措施。经过医生的诊疗和护士的精细护理，最终这名学生由危转安，临走时一直对医护人员道谢。李静说，当时看到这名花样少年重新焕发活力，生命的希望得到延续，这种感觉很棒。

类似的场景，泌尿外科护士长丁露也时常会经历。去年她经手患者里，有一名结石病患者在10年前曾因肾结石切除了左肾，2019年又因右肾结石接受过微创手术。去年12月，这名患者结石病复发，不但病情复杂，而且情况十分严重，为“右侧输尿管中上段多发结石并右肾中度积水、右侧梗阻性脓肾、肾功能不全失代偿期、右肾多发结石、泌尿系感染、尿源性脓毒症、凝血功能异常”。虽然患者最终在辛勤医院医护人员的共同努力下顺利痊愈出院，但也无异于到“鬼门关”走了一遭。

丁露说，看着入院时病情危急的患者顺利康复，而这其中自己也出了一份力，这让她十分自豪。

## 齐心协力，打造温暖港湾

这些年来，辛勤医院的巾帼集体与医院共同成长，为患者无悔付出。辛勤医院取得的每一次进步，都承载着她们的心血与汗水。

医技科负责人张霞2003年便加入辛勤医院，十几年来见证了辛勤医院规模由小到大、发展由慢到快的奋进历程。她和丈夫同为辛勤医院职工，为辛勤医院特色专科的三位一体治疗传承做出了莫大的牺牲，常常因为忙于医院工作而无暇顾及家中的两个子女；

同在医技科工作的石婷，自2012年加入辛勤医院便一直在医技科发挥光和热，在自己的岗位上脚踏实地地做好每一件事，任劳任怨对待每一位患者；

手术室护士长黄莹是参与辛勤医院手术室成立的“元老”，也是这些年来手术室不断提升、发展完善的“功臣”。手术室作为医院核心科室之一，工作十分繁重，而且出不得半点差错。但不管

多忙多累，她都从不抱怨，始终以饱满的工作热情配合手术医生及麻醉师，确保所有病人手术顺利进行；

客服部护士长柯希热情的笑容温暖过很多患者的心。她的日常工作包括门诊住院部的衔接、门诊分诊、门诊医生助理工作等，虽然内容繁琐，但她处处以身作则，贯彻落实“一切以病人为中心”的宗旨，尽可能帮助病人排忧解难；

客服部病情调查信息员王燕自加入辛勤医院以来，用她的热情及负责任的态度对所有患者进行回访及跟踪病情转归情况，为医院树立特色专科整理资料作出了突出的贡献……

还有太多的名字，值得载入辛勤医院的发展史册。是她们为医护事业不懈贡献自己的力量，守护着一个又一个患者的健康。因为有她们，辛勤医院的美誉越传越广，成为无数患者值得信赖的温暖港湾。

