

红旗帜

●记者 熊大平

善于学习、爱岗敬业，勇当排头兵，这是工行泉塘支行行长魏霏身上的标签。在岗三十年，魏霏凭着对金融事业孜孜以求的情怀，书写新时期自立自信的新女性形象。先后荣获工行湖北省分行“巾帼岗位标兵”、工行总行、工行湖北省分行优秀共产党员等荣誉称号。

她就像一束银柳，不奢华，但真实而淡雅。

## ■服务客户 坚守初心

随着金融系统的深入改革，银行竞争之大，对银行营销、服务提出了更高的要求。

“银行就是做服务，做好服务就是我们的初心，没有不好的客户，只有不好的服务。”这是魏霏经常和同事们说的一句话。她也身体力行的为客户服务，赢得客户赞誉。

去年12月，一位在工行存有大额存款的客户，急需100万元资金临时周转。考虑到客户提前支取会有利息损失，办理质押贷款又无法实时获取贷款资金，客户经理犯了难，而客户着急的样子也被魏霏看在了眼里，魏霏当即开始寻找办法帮助客户解决眼前难题。

年底本就很繁忙的魏霏，开车带

●记者 李思源

她以网点为业、以网点为家，用全面、专业、高效的态度服务每一位客户，用勤勉、合规、大我严格要求自己，以舍小家顾大家的无我情怀，描绘了一幅靓丽的工行人青春画卷。她是工行咸宁分行岗位标兵、优秀主管、服务明星、巾帼岗位标兵等，工行通城隽水支行网点负责人张颖。

## ■勤学苦练 造就岗位多面手

张颖是土生土长的咸宁人，2013年6月，刚毕业的她以优异的成绩通过银行招考入职工行通城支行。

从校门到银行大门，为了尽快掌握业务知识，张颖几乎牺牲了所有的节假日，利用了一切可利用的时间。不到一年时间，张颖就熟练地掌握了各项业务知识和操作技能。从事柜员期间，日均个人办理业务量达百余笔，高峰时业务量达到日均300笔。

“提高自己的业务水平可以有效地减少客户等待的时间，帮他们在最短的时间内办好业务是我对客户高效服务的基本体现。”张颖说。

正是靠着过硬的基本功，张颖处理业务的平均时间远远低于其他人，获得了客户的一致好评，她同时保持着全年无风险事件的记录。

因业务熟练，知识掌握全面，张颖先后担任了网点客户经理、现场主管。2016年，在工行通城支行青年员工公开竞聘中，她成功竞聘主任助理一职，并积

## 拼出一路新业绩

### ——记工行咸宁分行泉塘支行行长魏霏



#### ■面对困难 要下狠心

2020年初突如其来的疫情阻挡了所有人的脚步，魏霏急客户之所急，想客户之所想，积极寻找可行性办法指导客户通过手机银行办理银行各项业务。将“我身边的银行、可信赖的银行”真正深入到客户心中，她没有因为疫情而丢掉一个大客户。

当年7月，魏霏被任命为泉塘支行负责人，她深知肩上的责任更重了。在工作中，凡事坚持示范带头，她既当指挥员又当战斗员，遇到难题魏霏都冲在最前面。

2021年11月底，魏霏因身体原因必须马上做胆囊切除手术，除了上级行行长，她没有告诉任何人，安排好工作后，魏霏就住院做了手术。术后第四天可以下床走动时便不顾医生的反对坚持出院，并将病假条放在家中，返回了工作岗位。泉塘支行作为上级行的储蓄工作顶梁柱，她必须在关键时刻扛起大梁，工作不能出现丝毫松懈，她更知道，以身作则与并肩作战远远胜过远程指挥。

“她总是冲在最前面。”共事十余年的余晓薇说，认领客户时，剩下没人认领的，就是最困难的，那就是魏霏的任务。

“魏行长身上有一股不服输的劲，面对困难能下得了狠心。”客服经理徐芬说，魏霏时刻以党员示范要求自己，带领泉塘支行不断创佳绩。

#### ■传帮带同事 坚持全心

一个人的成长不是成功，带领一个团队一起进步才是成功。魏霏在基层团结同事，走上管理岗注重团队协作一起成长。

“我最开始从事产品营销工作，其实是很茫然的。”魏霏说，有时毫无准备，师傅就直接带她去企业，过不了多久企业就在本行开通对公帐户。疑惑不解的魏霏从师傅那得到答案，就是从报纸、新闻中寻找突破口。从此，魏霏也养成了看新闻、读报纸的习惯。现在的金融产品很多，几乎每周都有新产品上线，各种金融产品软件层出不穷，魏霏坚持多渠道汲取新知识，增加业务积累。

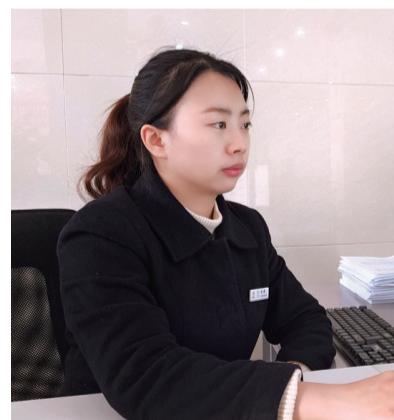
走上支行业务管理岗的魏霏，为了帮助年轻员工成长，将自己摸索出的学习方法毫无保留地传授给年轻同事。在业务学习的基础上，要求大家每天看新闻。每天的晨会或者夕会，让一名员工讲解一个金融产品，大家分享交流。

魏霏在业务上传帮带，生活上关心同事，营造良好的团队氛围。

在魏霏的带领下，2021年一季度泉塘支行全员揽存9272万元，一举夺下了全行储蓄存款增存排名第一的好成绩，再一次创下泉塘支行的存款历史新高。电子银行、商户拓展等各项指标也排在前列。她带领泉塘支行多次获得上级表彰。面对纷至沓来的表彰、鲜花、掌声时，她没有被这些所陶醉，而是立足岗位，继续书写自己的职场新篇章。

## 勤勉青春绘巾帼

### ——记工行通城隽水支行网点负责人张颖



“90后”张颖在公开竞聘中脱颖而出，成为了工行通城隽水支行网点负责人。

曾经家中的“甩手掌柜”，突然成了网点的家长，网点工作千头万绪、琐碎复杂，没有管理经验，加上疫情影响，网点个人储蓄存款持续下降，张颖压力倍增。

张颖说，以前只需要做好分内的工作，现在成了网点家长，她必须起领头羊的作用，主动想心思多做一些事情，努力把网点的业绩提起来。

“有一天晚上8点多了，我看见张颖提着业务袋去跑商户，我说这么晚了你还出去吗？她说刚安置好孩子，现在有点时间能出去跑一家算一家吧。”同事小钟说，她被张颖的努力所感染，第二天也主动跟着张颖一起跑商户，后来加入的同事越来越多，成效越来越好。

那段时间，张颖每天在下班之余向领导、家人虚心求教管理方法，并积极狠抓落实商户，多方调动资源，调整考核方案，严格奖惩措施，极大提升员工积极性，老员工的潜力得到了激发、新员工做事更加有了热情。

在张颖的带领下，隽水支行的存款环比增加，2020年12月末个人储蓄存款净增6588万，创下了网点成立以来的历史新高，2020年7月商户二维码资产增量位居工行咸宁分行25家网点第一名。

#### ■爱岗敬业 舍小家顾大家

2018年4月，张颖的孩子出生了，由于婆婆身体不好，只能白天帮忙。张颖休完产假回归职场，每天下班后，还要和丈夫担起带孩子的大任。

“晚上孩子只要妈妈，张颖为了拓展收款码业务，只能抱着8个月大的孩子出去挨家挨户营销。”张颖的丈夫说，12月的晚上天气特别冷，他很担心孩子在外面跟着张颖受冻，但是没办法她们白天工作走不开岗位，只能利用下班后的时间来跑推广。

幸运的是，看到张颖抱着孩子上门做业务，所到的商户为之感动，有时会暖心的拉他们进门边烤火边办理。这让张颖十分感动，觉得她的努力没有被辜负。

张颖常常为没有尽到做一个好妻子、好母亲、好媳妇的责任而深感内疚，但为了事业，只有忍痛舍小家、顾大家。每当丈夫抱怨时，她都笑着说：“工作就要无愧于心，再加上我们还年轻，多吃点苦，多做点总是好的。”

入行七年来，她积极进取的态度和极强责任心，得到了各级领导和同事的高度肯定。谈到以后的打算，张颖表示将继续保持昂扬向上的精神状态，全身心投入到网点工作中，把青春无怨无悔地奉献给她所钟爱的金融事业。

## 与行成长 巾帼不让须眉

2020年，工行通城支行正值新老交替之际，支行公开竞聘网点负责人，



中国工商银行

咸宁分行