

为了群众对美好生活的向往

——咸宁创建全国文明城市纪实

●记者张敏

绿峦叠嶂、温泉沸波，咸宁城的生态美景让人流连忘返。热情和善、文明有礼，咸宁人的素质涵养令人赞叹不已。创建全国文明城市，是咸宁人民的美好夙愿，也是市委市政府奋斗的目标。

市委书记孟祥伟明确要求，要按照“一人一片、一天一事、一鼓作气、一以贯之”的要求，确保创文工作天天有进展、周周有变化、月月有提升，一步一个脚印，朝着全国文明城市目标迈进。

刚刚闭幕的市第六次党代会明确提出，要把全国文明城市创建作为创造高品质生活的牵引性、转折性、标志性事件来认识和推动，全市、全员、全域、全时共创文明城市。

一个信念坚定不移，一份责任催人前行，一种精神锲而不舍。咸宁，正向着全国文明城市阔步前行。

为民惠民利民—— 提升“三感”铺就幸福底色

为人行道砌彩面砖、安装公共广场的健身器材、铺设雨污分流管网……12月10日，走进城区温泉街道南昌路社区财保小区，老旧改工程正强力推进。

“围墙一推，亮堂多了，空间变大了，环境更好了。”财保小区居民傅建豪笑道，希望和工商小区合并后，保留现有绿化，规划新增停车位。

“意见中肯，马上协调区住建局微调方案。”南昌路社区党总支书记黄辉认真记录并承诺。

财保小区是南昌路社区今年启动的12个老旧小区之一，按照‘小归大、散归整’的原则，进行片区整体改造提升，扩大小区公共空间，打通小区交通微循环，实现服务设施、公共空间共建共享。

对于城市而言，文明生活、美好生活最直接的体现莫过于市容市貌、社区环境、生活便利以及蓝天白云。

在老旧小区改造过程中，我市坚持要“面子”更要重“里子”的原则，改前问需于民、改中问计于民、改后问效于民，让改造后的小区“好看”更“好住”。

温泉街道十六潭社区双鹤苑小区今年完成改造，居民肖水松说：“‘菜单’里有的，每一样都改到位了；‘菜单’里没有的，也顺带着给咱加上了。我们很满意！”

坚持创建为民、利民、惠民，是我们创建全国文明城市的出发点和落脚点。

《文明城市创建三年行动计划（2021—2023年）》《创建全国文明城市2021年度实施方案》《创文九项重难点问题专项整治行动方案》……每一个指导性文件，都聚焦重点、主攻弱点、突破难点。

“城管”上街捡烟头、“落叶缓扫”留秋韵、工地围墙可“涂鸦”、井盖不再哐哐响、每片树林有人管护……创文工作落细、落小、落准、落久，体现在全生命周期、精细化的理念中，贯穿于我市城市管理的全过程、各环节。

推进老旧小区改造108个，规范建成区公厕357座，整治维修背街小巷22条，维修积水点20余处，修补破损人行道3650平方米，新增停车位6000余个……一系列看得见的变化，带来群众生活品质和城市底蕴的双提升。

从群众需求出发，以问题为导向，我市创文工作的针对性、实效性、系统性不断增强，人民群众的获得感、幸福感持续提升，幸福底色擦得更亮。

暖心瞬间频现—— 善行善举浇灌文明之花

“文明总在细微间，凡人善举暖香城！”

“文明执法，用肩膀挑起对百姓的温情！”

……

12月11日上午，一张交警帮菜农挑担过斑马线的暖心照片，在市民朋友圈、微信群里广泛转发，引来无数点赞。

照片里，斑马线上，一位戴着口罩

的交警肩上挑着扁担，双手前后拎着菜篮的绳子，帮卖菜老农挑着一担蔬菜过马路。

这张照片是当时在路口值守的志愿者随手所拍，照片里的交警叫陈继安，是市公安局咸安分局交警大队事故侦查中队中队长。“看到老农挑担子有些走不动，就想上前帮一把，同事们碰到这种情况也会这样做。”陈继安笑着说，帮帮是应该的。

“创文，让文明入脑入心，成为一种习惯。”市民胡捷认为，咸安交警的这一“挑”，“挑”出了文明，是文明风尚传遍全城、文明理念深植人心的生动体现。

咸宁这座美丽的城市，不仅以香城泉都扬名，更以文明新风著称。这里，处处有凡人善举；这里，天天有暖心故事——

2月17日晚6时许，嘉鱼县高铁岭镇新庄李茂秀帮邻居家寻找三岁孙女过程中，发现小孩落水，当小孩爷爷准备下水营救时，李茂秀劝住老人，奋不顾身扑入水中救起小孩。救起小孩后，李茂秀晕倒在地，经两个小时的救治才苏醒过来。

5月5日，通山一名女童因贪玩，头部不慎卡在自家6楼防盗窗上。危险之际，楼下收旧手机的小哥刘飞冲上楼，翻窗蹲在空调机与铝合金窗户中间，用手托起女童10余分钟，等待消防救援人员将女童救出。

11月10日17时许，老行署家属楼二楼发生火灾，接警后桂乡大道消防站前往处置，出警途中恰逢上下班高峰期，两旁私家车45度主动让行，使得消防车迅速到达现场，成功将火扑灭。

这几年来，我市通过新闻媒体宣传、建设示范街区、投放公益广告、宣传学习典型、开展主题活动等方式，全面引导和推动群众树立文明观念、养成文明习惯、争当文明市民、展示文明形象。

厚植文明沃土，盛开文明之花。全方位、多角度、立体化、密集式的创文宣传，让文明入眼、入脑、入心、入行。

“志愿红”耀全城—— 携手共筑美好精神家园

“今天是国际志愿者日，志愿者叔叔和阿姨们，你们辛苦啦！”12月5日，一个8岁的男孩来到淦河大道的红绿

灯路口，对身着“红马甲”的志愿者表达了感谢。

“从11月底我们就开始进行文明劝导服务和拾捡烟头、白色垃圾的清理。”咸安区志愿者协会的会长镇丽说。

在咸宁，类似这样的志愿服务活动几乎每周都有。

市委书记孟祥伟带头做志愿者，市领导纷纷参加“万人洁城”“烟头革命”等常态化志愿服务活动。

去年以来，我市各行各业成立了65支“唐光友学雷锋志愿服务队”，一大批干部群众传承唐光友的精神，将“奉献为民”写在鄂南大地。

今年3月30日，唐光友学雷锋志愿服务队市政协委员志愿服务分队来到温泉街道花坛社区党员群众服务中心，为社区居民送去健康知识和免费口罩。

今年6月18日，唐光友学雷锋志愿服务队市公积金中心营业部分队派出志愿者前往市中医医院，为因车祸生活不能自理的陈女士办理大病医疗提取业务……

唐光友学雷锋志愿服务队市政协委员志愿服务分队志愿者黄翠萍说，参加志愿服务活动，温暖的不仅是别人，收获的还有幸福笑脸和真挚感激，也让自己心里暖暖的。

在咸宁，“志愿红”遍布大街小巷、城市乡村，各种志愿服务队和志愿者也如雨后春笋般不断涌现，爱心之花满城遍开。

今年4月，文笔路社区成立新时代文明实践站，开起了积分超市，用志愿服务时长积累分值，兑换超市内商品，这种激励机制带动更多居民参与志愿服务，成效斐然。

“采取居民‘点单’、实践站‘派单’、志愿者‘接单’、社区‘评单’的方式进行志愿服务，并通过价值回馈，激发居民参加志愿服务的热情。”文笔路社区新时代文明实践站站长董莉介绍，目前社区已有50余名志愿者。

截至目前，全市共有注册志愿者42.2万人，较2019年新增5.3万余人，志愿者总数占全市常住人口的16.59%。

一抹“志愿红”，温暖一座城。志愿者们自觉践行奉献、友爱、互助和进步的志愿者服务精神，从我做起，从小事做起，凝聚起强大的文明向上之力，以辛勤的汗水浇灌文明之花，用担当的精神换来城市文明。

公司综合管理部只有3人，面对人少事多的困境，周潜带头冲锋在前，白天处理完日常工作，晚上撰写相关报告、编制制度方案。仅用了1个多月的时间，周潜出色地完成了企业建章立制、机构设施建设、资料台账规范、岗位责任划分等一系列工作任务，为该公司的改革发展作出了积极贡献。

“一名党员就是一面旗帜，要在践行初心使命中发挥着先锋模范作用”，20年来，周潜在每个岗位上都不忘初心，忠于职守。他时刻谨记工作职责，始终把集体利益放在首位，悉心做好各项服务工作，被同事和领导亲切的称为一名合格的企业“大管家”。

从2012年至今，周潜先后被评为咸宁供电公司创先争优优秀党务工作者、国网咸宁供电公司先进工作者、国网咸宁供电公司文明建设积极分子、国网咸宁供电公司优秀共产党员等荣誉称号。

一名合格的企业“大管家”

——记国网咸宁供电公司丰源公司综合管理部主任周潜

记者 陈志茹

今年40岁的周潜，是国网咸宁供电公司丰源公司综合管理部主任，高级工程师。20年来，他默默坚守在咸宁电网建设和企业改革发展的岗位上发光发热。

2000年到2011年，他从一名初出茅庐的学生，成长为电网建设的骨干力量，凡参建项目均被评为国家电网公司优质工程。“周主任以单位为家，周末很少休息，不是在办公室就是在施工现场。”采访中，其单位同事告诉记者，从事电网建设的11年来，周潜一直奋战在路上。他在电网建设工作中，参与了多个变电站的建

设施工，负责编写了多个工程的总体施工组织设计和各大施工方案，保质保量完成了各项工程建设任务。

在做好电网建设工作的同时，2004年，周潜兼任了公司团支部书记，为了更好的发挥公司青年员工的生力军作用，带领公司青年员工立足岗位成长成才。他带领公司青年员工在完成上级团委下达的各项任务时，还组织开展了形式多样的团体活动，团支部工作取得了一定的成绩。那几年，在周潜的带领下，该公司团支部被评为2007年度湖北省电力公司五四红旗团支部和2007年度咸宁供电公司五四红旗团支部标兵，其本人也被评为

2007年度咸宁供电公司优秀团干，2008年度湖北省供电公司优秀团干。

2011年，按照公司安排，周潜从公司工程管理科调整到公司综合管理部，负责综合管理部主任一职，每天需要与文字材料打交道，穿梭于各种综合事务里。但之前，周潜主要从事电力工程建设和施工管理工作，公文管理、工作报告、总结材料……这些对他来说实在太陌生，然而，对于做事不打折扣的周潜来说，要他应付了事地完成工作，那绝对是不可能的。

为了补齐行政管理工作的短板，他购来各种专业书，下班后，一钻研就到了凌晨一两点。通过坚持不懈的学习，他很快的进入工作状态，实现了从工程建设到行政管理的角色转变。

2012年，时逢公司要重组整合改革，公司整体架构和各项管理制度等都要进行重新梳理调整，事情千头万绪，由于当时该