

车辆未停放在收费停车位,却收到缴费信息

智慧停车收费还需更“智慧”

●记者 葛利利 庞赟

“车子就停在自己店铺门前的免费公共停车位上,却莫名被定位停在收费的停车泊位上,还连续两次收到了停车缴费信息。”近日,说起自己遇到的事情,市民彭先生苦恼不已。

为何会出现这种现象?是彭先生真的占用了收费停车位,还是有其他的原因?对此,记者进行了一番调查。

没有停车却收到停车信息

据彭先生所述:自己的车子没有在收费停车泊位上停放,却收到多条停车泊位信息,并有两笔共计16元的停车未缴款项。

“我在永安大道这边做生意,店铺旁边的人行道上就有免费的停车位,白天汽车停放在人行道停车位上,晚上则停在居住的小区里,并没有在路边的收费停车泊位上停放,但是却收到了停车缴费信息。”彭先生边说边给记者展示了信息截图。

记者在截图中看到,11月21日,永安大道巡检车拍到彭先生的车子11点52分进入,14点43分离开,待支付金额8元。11月22日,永安大道巡检车拍到彭先生的车子7点20分进入,9点25分离开,待支付金额8元。除了要支付金额的两条停车信息外,11月29日和30日,彭先生还收到了12条停车信息,因每次停车时间未到1个小时没有计费。

“发现这个问题后,我怀疑以前交过的5次停车费(共计27元)是否也存在乱收费的情况。”彭先生说,11月27日,他拨打了咸宁智慧停车的热线电话反馈,但是对方的解释让他不满意。

原是巡检车路过错拍导致

彭先生所言是否属实?究竟是什么原因导致他的停车信息有误?

11月30日,记者来到了咸宁城发停车场投资运营管理有限公司,查看了彭先生的停车信息。工作人员给记者出示了彭先生停车时被拍的照片信息。信息显示,彭先生的车子一直停放在永安大道阳光社区附近的人行道



车位上,而人行道下方就是收费停车泊位。此路段泊位车辆信息采集,采用的设备是巡检车。

“工作人员骑着巡检车在停车泊位之间巡逻,巡检车行驶过程中,通过自身搭载的两个高清摄像头,可以即时读取停车泊位上停泊车辆的车牌号码、车牌颜色、车辆特写图片和车辆进出场时间等信息,自动生成停车数据并传至智慧停车系统。”工作人员介绍,彭先生的车子之所以会被巡检车记录下来,是因为他停车的位置,与收费停车泊位之间的距离太近,而且当时巡检车经过时,没有车辆停在收费泊位上遮挡,导致巡检车将人行道上停放的汽车误拍,并将车牌录入智慧停车系统,从而产生停车费用。

12月1日上午,记者来到了彭先生车子被误拍的地点,发现此处人行道公共停车位与收费停车泊位相邻。10点23分,一辆巡检车经过此处,记者看到巡检车与普通电动车没有太大的区别,尾部装了一个视频流采集设备,由于此处收费泊位上停放车辆较少,很容易将人行道上的车辆信息误录入。

“确实是巡检车录入的信息有误,我们已经在积极处理此事。”工作人员表示,接到彭先生的投诉电话后,他们将11月21日、22日两天的待支付金额共计16元记录给予消除。此外,通

过仔细核对,彭先生之前支付的27元停车费用,属于正常停车产生的费用。

为了避免与彭先生同一地方停车的其他车主也出现类似情况,公司也对周边车辆车牌进行了查验,暂时只发现彭先生的车子存在这个情况。目前,他们已向彭先生解释清楚此事。

“通过排查,容易被巡检车误拍的路段,就是彭先生停车的这一带,涉及50多个泊位。”工作人员介绍,公司已决定将这一带的采集设备,全部更换成地磁,下周就可全部更换到位。

存疑停车信息都可以查验

采访中,记者发现不仅仅是彭先生收到过智慧停车计费误差信息,还有很多市民也收到过类似的信息。据咸宁城发停车场投资运营管理有限公司统计,2020年5月1日,我市主城区开启道路临时停车收费,至今共为市民提供了927万次停车服务,处理了1658笔有疑问的工单。

“总体来说,我们做到了及时处理。”咸宁城发停车场投资运营管理有限公司工作人员表示,目前咸宁主城区一共有26条道路设置了3732个停车泊位,29个停车场设置了1374个停车泊位。停车泊位计费采集设备有高位视频桩、低位视频桩、巡检车和地磁四种方式。其中高位视频

桩涉及有八一巷、书台街、体育街、万车街、银桂路、邮电路六个路段;低位视频桩涉及茶花路、金泉湾路、南大街路和聂家湾路段;地磁涉及桂花北路、金桂路、南站路、潜山路、泉塘路、谭惠路、咸宁大道、银泉大道;巡检车涉及的路段则有桂花北路、青年路、三江路、双峰路、文笔大道、永安大道、永安东路等路段。

“高位视频桩的准确率最高。”工作人员表示,高位视频桩是在高处架设图像监管智能硬件设备,在摄像头所巡视的“电子围栏”范围内,精准识别车辆状态、车位状况与车牌信息。前端设备将信息回传到后端运营平台,平台可以实现用户的计时、计费、车辆数据保管、数据分析和用户管理等,但是高位视频桩对停车泊位位置选择要求高,必须是开阔且无任何遮挡物的地段才能用,所以目前咸宁只有六个路段采用了这个设备。其他的低位视频桩,地磁,巡检车都是以照片形式录入,所以可能会有误差。

不过,该公司工作人员也表示,公司开通了热线服务电话,市民存疑都可以拨打热线反映。热线话务员会24小时为市民们服务,解决存疑工单。“不会多收费的,只要有疑问我们一定会弄清楚。”工作人员介绍说,弄清存疑的工单后,公司也会根据问题进行整改,所以请广大市民放心。

咸宁高新区召开党工委 传达学习贯彻咸宁市第六次党代会精神

12月7日,咸宁高新区召开2021年第18次党工委会议,传达学习中国共产党咸宁市第六次代表大会精神,部署高新区工作。咸宁高新区党工委副书记、管委会主任夏福卿主持会议并讲话。

会议指出,咸宁市第六次党代会绘就了咸宁现代化建设的宏伟蓝图,为高新区谱写高质量发展新篇章提供了遵循,指明了方向。咸宁高新区要把学习贯彻党代会精神作为重大政治任务,切实提高政治站位,迅速掀起学习热潮,牢记嘱托、凝聚共识、勇担使命、砥砺前行,以赶考的心态、拼搏的状态、奋进的姿态,把学习成果转化为实现宏伟蓝图的不竭动力。

会议强调,要深刻领会大会主题,进一步明确建设特色产业增长极、转型发展示范区、自然生态公园城市的目标定位,不折不扣落实“九个必须”。咸宁高新区作为经济发展主战场,要立足全市发展大局和高新区产业转型升级实际,围绕主导产业精准招商,力争更

多新项目、好项目、大项目落地咸宁。要做强做优“一瓶水”产业,培育壮大大健康产业集群,做好重点产业的延链、补链、强链文章。要夯实企业生存发展土壤,加速强化要素聚集,以“钉钉子精神”优化营商环境。

会议要求,高新区党员干部要加强政治理论学习,只有站稳政治立场,把牢思想认识总开关,才能经得起风险的考验和历史的检验。高新区各部门要深钻业务知识,争当行家里手,在经济调度、招商引资、安全生产、项目服务、作风建设等各项工作中以求知若渴的状态潜心钻研,加强一线磨练,拉高工作标杆。高新区全区上下要狠抓工作落实,以“深实严细久”为标准,下苦功夫、用笨办法、做长打算,种好“责任田”,全力打好全年收官战。

高新区党工委班子成员,各办(部、局)、横沟桥镇、公安分局主要负责同志参加会议。(通讯员庆雪萌)

市金投集团 开展百姓身边典型案例 法制宣传“百千万”活动



12月6日下午,市金投集团组织由党员干部带头的10人法治宣传志愿者队伍,下沉官埠桥社区、鱼水路建水街开展百姓身边典型案例法治宣传“百千万”活动。

志愿者队伍发放了《民法典——

守护人民的美好生活》宣传册,针对社区群众法治需求和热点问题,以案例的方式详细讲解与百姓生活密切相关的法律法规知识。

此次活动走访商铺50余家,接待咨询群众90余人。(通讯员王天培)