

我市开展专项整治——

餐饮业强制收取餐具费,市民可举报

本报讯(记者吴青朋 通讯员黄泽中)消费者注意啦,外出用餐,再有餐馆不让带酒水、强制或变相收取餐具费,餐位费、消毒费、茶位费等,可直接举报。

昨日,记者从全市餐饮行业强制收取餐具费专项整治暨消费投诉信息公示会议获悉,即日起,我市在全市范围内开展为期三个月的餐饮业强制收取餐具费专项整治,维护消费者的合法权益,保障消费者的知情权、自主选择权和安全权。

根据要求,餐饮业经营者应当免费提供符合质量标准和卫生条件的餐具。餐饮业经营者应当履行自身义务,不得以“餐具费”“餐位费”“消毒费”“茶位费”等项目强制或变相强制收取费用。

餐饮业经营应当符合食品安全标准,提供的餐具、饮具和盛放直接入口食品

的容器,使用前应当洗净、消毒,炊具、用具用后应当洗净,保持清洁。应当定期维护食品加工、贮存、陈列等设施、设备;定期清洗、校验保温设施及冷藏、冷冻设施。餐饮服务提供者委托清洗消毒餐具、饮具的,应当委托符合规定条件的餐具、饮具集中消毒服务单位。

餐饮经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定,不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。不得设定最低消费额,不得拒绝消费者自带酒水,不得收取开瓶费等不合理费用。

会上,市市场监管局向各餐饮服务

经营者发放了《关于禁止强制收取餐具费的提醒告诫函》。

市市场监管局相关负责人介绍,餐饮业强制收取餐具费已成为行业“潜规则”“霸王条款”,严重侵害了消费者合法权益,损害市场消费环境,社会关注度高,群众反映强烈。此次专项整治将分宣传动员、自查自纠、集中整治和巩固提升四个阶段。对发现违法违规问题的,责令限期整改;对整改不力、不配合检查、影响恶劣的餐饮经营者,将严格依法查处,并通过新闻媒体予以曝光。

市市场监管局欢迎广大消费者对餐饮经营者收取或变相收取餐具费行为进行监督,当自身合法权益受到侵害时,请保留好有关证据,拨打12315热线进行投诉举报。

关爱独居老人



本报讯(记者王奇峰 通讯员金珣)11月9日,咸安区浮山街道银泉社区新时代文明实践站的志愿者们,带着生活用品,来到鄂棉小区居家养老中心,看望住在这里的老人们。

“天冷了,您老要多加件衣裳,别感冒了。”走访过程中,扶贫助困志愿分队和巾帼志愿服务队的志愿者们除了为老人们送上慰问品,还详细了解他们的身体和生活情况,并叮嘱他们注意饮食健康和保暖,出行安全等。

据悉,今年以来,银泉社区新时代文明实践站广泛开展关爱老人志愿服务,组织老年群体参加手工制作、健康义诊、观看红色电影等各类活动,用心用情为民服务,不断增强居民幸福感。

我市受理消费者投诉举报2.63万件

同比降低22.96%

本报讯(记者吴青朋 通讯员黄泽中)昨日,记者从市市场监管局获悉,今年1至10月,我市“12315”平台受理消费者各类投诉举报咨询2.63万件,同比降低22.96%。其中,投诉0.44万件,同比上升2.46%;举报0.24万件,同比降低49.33%;咨询1.96万件,同比降低22.4%。

据统计,从投诉问题来看,主要有质量问题695件,售后服务522件,合同475件,其他743件。增长较快的问题涉及有:认证认可、商标、食品、人身权利等。从投诉商品种类来看,主要有食品590件,服装鞋帽289件,通讯产品204件,家居用品192件。增长较快的商品种类有:布料毛线、房屋、通讯产品、照摄像产

品、燃料。另外,从服务投诉来看,主要有餐饮、住宿、物业服务、文化娱乐体育等。增长较快的问题有:物业服务增长115.58%、房屋装修增长83.33%、教育培训增长83%。

市市场监管局提醒广大消费者,在日常消费中,要保持理性、健康消费,增强消费维权意识。

公告

以下单位的开户许可证因保管不善,不慎遗失,特此公告。公告后以下单位的开户许可证作废,不再生效。

建行嘉鱼开发区支行:

- 湖北杨山纳米材料有限公司 J5363000161301
- 武汉祥洪茂路桥工程有限公司 J5210016248606
- 湖北星光彩涂材料有限公司 J5210033468101
- 湖北中崆智工程咨询有限公司 J5210068534401
- 高铁岭镇育才幼儿园 J5210068534401
- 嘉鱼县人民防空办公室 J5363000017003
- 嘉鱼县水利工程公司 J5363000028003
- 嘉鱼县科学技术局 J5363000028203
- 湖北方圆船舶制造有限责任公司 J5363000059905
- 嘉鱼县银厦置业有限公司项目办 J5363000060601
- 湖北嘉庆矿业有限公司 J5363000121001
- 嘉鱼县区域发展和经济协作局 J5363000149801
- 湖北南有佳绿农业发展有限公司 J5363000154301
- 嘉鱼县藕塘村金泉农民艺术团 J5363000168801
- 湖北能嘉宠物用品股份有限公司 J5363000170802
- 湖北港开服饰有限公司 J5363000172401
- 嘉鱼县党代表大会常任制试点工作办公室 J5363000173001
- 嘉鱼县俊珑房地产开发有限公司 J5363000183801
- 嘉鱼县工商业联合会 J5363000201202
- 湖北嘉品生物科技有限公司

- J5363000207501
- 嘉鱼县全峰物流有限公司 J5363000210401
- 嘉鱼县恒润建材物资经营部 J5363000213801
- 湖北华亿通橡胶有限公司 J5363000213801
- 嘉鱼县江家湾置业有限公司 J5363000219401
- 嘉鱼县艺家装饰有限公司 J5363000231501
- 嘉鱼县嘉景园林工程有限公司 J5363000238401
- 嘉鱼县鱼岳镇恒利科技手机店 J5363000242301
- 嘉鱼祥和矿业有限公司 J5363000251901
- 嘉鱼县真彩广告有限公司 J5363000252301
- 嘉鱼县皇朝家私生活馆 J5363000257101
- 嘉鱼县嘉和老年养护服务有限公司 J5363000275201
- 嘉鱼县帮众蔬菜专业合作社 J5363000295001
- 湖北省嘉鱼县中正汽车销售有限公司 J5363000300001
- 嘉鱼县潘家湾镇肖家洲艺术幼儿园 J5363000301001
- 湖北筑缘管件制造有限公司 J5363000315601
- 嘉鱼县三禾装饰服务部 J5363000317401
- 嘉鱼县天筹勤贸易有限公司 J5363000327801
- 嘉鱼县裕农香菇种植专业合作社 J5363000329701
- 嘉鱼县亿达汽车服务有限公司 J5363000333101
- 湖北远聪拆迁服务有限公司

- J5363000339901
- 嘉鱼县锦荣物资贸易有限公司 J5363000341701
- 嘉鱼县车生活汽车服务有限公司 J5363000342102
- 嘉鱼县新街镇宝捷汽车服务中心 J5363000362101
- 嘉鱼县兆能源科技有限公司 J5363000377802
- 嘉鱼县鼎安建筑材料销售有限公司 J5363000382901
- 嘉鱼县茶庵手机店 J5363000386901
- 嘉鱼县壹牛机械租赁服务部 J5363000387701
- 嘉鱼县鑫达利贸易有限公司 J5363000394501
- 嘉鱼县九岭建筑工程服务部 J5363000394601
- 嘉鱼县鑫达通贸易有限公司 J5363000397201
- 嘉鱼县新旺通贸易有限公司 J5363000403101
- 嘉鱼县民泰劳务有限公司 J5363000404301
- 嘉鱼县微浪青蛙养殖有限公司 J5363000407101
- 嘉鱼县温馨副食店 J5363000413101
- 嘉鱼县浪漫春天内衣店 J5363000415101
- 湖北鼎洋智能科技有限公司 J5363000415201
- 嘉鱼县卡丽贝儿鞋店 J5363000417901
- 嘉鱼县易讯电脑数码店 J5363000418701
- 嘉鱼县甲天下艺术背景墙店 J5363000419001
- 嘉鱼县欧派木门经营部

- J5363000425501
- 咸宁泗亿商贸有限公司 J5363000425701
- 嘉鱼县韩佳人美容馆 J5363000426001
- 嘉鱼县亿嘉电子通信商行 J5363000427701
- 湖北众诚价格鉴定评估有限公司 J5363000429501
- 嘉鱼县鑫金建筑材料部 J5363000430201
- 嘉鱼县优质人生食品店 J5363000431601
- 嘉鱼县爱国养猪场 J5363000433601
- 嘉鱼县嘉美照明店 J5363000433701
- 嘉鱼县紫霖新能源科技有限公司 J5363000435501
- 嘉鱼县鱼岳镇群群建筑机械经营部 J5363000437101
- 嘉鱼县老罗工程机械租赁服务部 J5363000437801
- 湖北中成阳电子商务有限公司 J5363000441201
- 嘉鱼县金金饰品店 J5363000442601
- 嘉鱼县鱼岳镇利民建材店 J5363000446201
- 湖北万利顺建材商贸有限公司 J5363000447801
- 嘉鱼县笙桥舞蹈工作室 J5363000453101
- 嘉鱼县小不点平价文体超市 J5363000454201
- 嘉鱼县金林石膏像模具厂 J5363000457701
- 嘉鱼县三湖汽修服务部 J5363000464701
- 嘉鱼县满鑫轩餐饮服务有限公司 J5363000470501
- 湖北弗能达科技有限公司 J5363000470601
- 嘉鱼县佰跃工程机械租赁服务中心 J5363000470801
- 嘉鱼县仟圆电子商务有限公司

- J5363000472701
- 嘉鱼县环湖宾馆 J5363000474801
- 嘉鱼县狮子山环保建材厂 J5363000477201
- 嘉鱼县超越百货商行 J5363000479601
- 湖北瑞复建材有限公司 J5363000483401
- 嘉鱼县孔超工程机械租赁服务部 J5363000484502
- 嘉鱼县方通货物装卸服务部 J5363000493801
- 嘉鱼县俊峰铝合金门窗店 J5363000494801
- 嘉鱼县湖松物流有限公司 J5363000496701
- 嘉鱼县蓝波湾时尚餐厅 J5363000497801
- 嘉鱼县南嘉法律志愿服务工作站 J5363000499201
- 嘉鱼县峰圆盛坤商贸有限公司 J5363000499501
- 嘉鱼县世纪超市 J5363000501001
- 嘉鱼县鑫沙滩酒店 J5363000501901
- 嘉鱼县恒道茶艺商贸中心 J5363000508101
- 武汉联嘉畜牧有限公司 J5363000512001
- 嘉鱼县忠诚办公设备经营部 J5363000516101
- 嘉鱼县顺宇副食店 J5363000516801
- 嘉鱼县喜木乐家具店 J5363000517901
- 嘉鱼县宸宇商行 J5363000518601
- 嘉鱼县鱼岳镇东方红副食店 J5363000520101
- 嘉鱼县阿琳炸鸡店 J5363000521301
- 嘉鱼县杨桥门业 J5363000523901
- 嘉鱼县鱼岳镇欣欣百货

- J5363000524501
- 嘉鱼县安南软装馆 J5363000527201
- 嘉鱼县鑫羽化妆品店 J5363000531701
- 嘉鱼县木子通信工程有限责任公司 J5363000539001
- 嘉鱼县红白喜事用品店 J5363000542601
- 湖北嘉东环保新材料有限公司 J5363000564501
- 嘉鱼县伟强机械租赁服务部 J5363000575201
- 嘉鱼县堤坡凤爪王大排档 J5363000577101
- 嘉鱼县嘉强贸易有限公司 J5363000579101
- 嘉鱼县伍八网络传媒有限公司 J5363000586501
- 湖北万国建设工程有限公司嘉鱼分公司 J5363000586701
- 嘉鱼县青竹坡黑猪养殖协会 J5363000589701
- 嘉鱼县宝裕建筑劳务有限公司 J5363000590801
- 嘉鱼县红星家居建材协会 J5363000600201
- 高铁教堂 J5363000604901
- 嘉鱼县金才铝合金制作加工店 J5363000606701
- 老师庙 J5363000610301
- 嘉鱼县家达商贸有限公司 J5363000613401
- 水月庵 J5363000615901
- 湖北莱盈商贸有限公司 J5363000617102
- 嘉鱼县联福建筑工程有限公司 J5363000628801
- 嘉鱼县美蓉兴盛便利超市 J5363000632001
- 湖北芳卿茂电子商务有限公司 J5363000636201
- 湖北楚天游房地产开发有限公司绿苑小区工程项目部 L5363000035201