

# 解剖一件事 办成更多事

——从“79号院接通天然气”看咸宁作风之变

钱交了，天然气的表也装了，就是不能通天然气。

半年了，这事始终没眉目，邻居们“追”着刘钊：“钱被你黑了吧，给我们退回来！”

刘钊急得每天不敢回家：“我只是热心牵头，钱都给燃气公司了，发票都开出来了……”

10月26日，聊起半年前的这件“糟心事”，咸宁市咸安区温泉街道滨河社区79号院的党员刘钊直摇头。

不过，7个月没解决的事，今年3月份，6天就解决了。

为什么会有这样的转机？这件事又折射出什么深层次的问题？

以解剖这一件事为突破口，今年以来，咸宁市持续开展“我为群众办实事”大讨论。

## 从满心期待到“戛然而止”—— 79号院的天然气卡在哪儿

在繁忙的咸宁大道，老旧小区79号院很不起眼。

如果不是当地人带路，记者很难在一排汽车维修的门店中，找到进79号院的门。

两栋20多年房龄的楼房，住着20户人家，大多是五六十岁的老人。

79号院右侧，是市税务局的家属院，左边是市铁通公司，后边是锦绣山庄小区。“他们都有天然气，唯独我们是一个‘真空地带’。”刘钊说。

54岁的杜少蓉在这儿住了6年：“我家住4楼，每次都要扛着罐装液化

气上楼，爬一层楼得歇两三次。”

“有一次家里来客人了，饭做了一半，没煤气了，赶紧扛着煤气罐下楼。”刘钊说。

去年疫情防控中，79号院首次成立了党支部。居民有了“主心骨”，纷纷表达接通天然气的诉求。

询问意见、收集材料、对接燃气公司……去年8月，在区工会作为包保单位的支持下，刘钊作为牵头人，很快按每户2350元收齐了报装费。

咸宁市中石油昆仑燃气公司现场勘查后，认为从市税务局家属楼接驳天然气，是最经济、最便捷的方法。

去年10月12日，燃气公司进场施工。

市税务局家属楼居民不同意了：“从我们这里接，气压减小了怎么办？万一发生安全事故又怎么办……”

居民极力阻挠。第二天，施工被迫停止。

彼时，79号院居民家里的管道、燃气表都装好了。

## 从无奈上访到局面“反转”—— 6天时间，化解7个月难题

针对疑虑，燃气公司对操作规程和安全指标作出解释。

然而，事后说明已无法调和被激化的矛盾，市税务局家属楼居民始终持怀疑态度。

“天然气热水器、天然气燃气灶都买好了，就等着通天然气。”57岁的居民王东宝和邻居们觉得很“委屈”。

刘钊急得像热锅上的蚂蚁，找社

区、去街道、跑燃气公司、联系市住建局燃气办……

眼看就到农历新年了，邻居们开始嚷着要刘钊退款。“我成天在外面想办法。”刘钊说，每天去了哪些部门，沟通得怎么样，及时在小区群里“交代”。

无奈之下，他想起自己是退役军人，跑去市退役军人事务局“维权”。“这并非你个人利益受到侵害，是居民自治之间的事，我们心有余而力不足。”相关负责人告知。

转眼，春暖花开。

3月10日，咸宁市党史学习教育动员大会召开第二天，市委主要领导到市群众信访接待服务中心接访。刘钊带着相关材料来到这里。

了解79号院居民的诉求后，市委主要领导说：“家属楼里多半是国家公务员、党员，担心自己小区气压不够，就不允许群众接天然气。红军长征时，只有一床被子也要剪下一半分给老百姓，大家怎么比？这就是脱离群众。”

当天下午，市政协牵头组织市监委党风室、咸安区政府、市住建局燃气办、市税务局和业主代表等先后两次召开协调会议，明确主体责任和分工。

6天之后，79号院接通了天然气。

“打开心‘墙’，一‘气’呵成；诚心为民，和谐邻里。”4月2日，刘钊代表居民将一面锦旗送到市税务局。

## 从一件事折射更多事—— 深入肌理找问题、转作风、提能力

“几个月没解决，如此低效率，说

明城市的公共服务职能、管理运营还有问题。”

“很多同志总想着干大事，认为小事不值得。群众反映的这件事，是作风问题。”

深入解剖这一件事，咸宁市委要求，将这件事作为典型案例，在全市开展“我为群众办实事”大讨论。

“类似79号院的事在单位其他小区有没有发生？”“我们主动作为的思想有没有滑坡？”市税务局机关8个党支部展开大讨论，并组建21支党员先锋队，500余名党员包保8个社区。

市市场监督管理局联合相关部门，排查整改城镇燃气工程安装领域不落实国家取消项目、乱收费转嫁经营成本、服务质量不优等突出问题。

市住建局燃气办主任杨文武表示，要实现用户报装天然气“零跑腿”，将对城区240个老旧小区3.98万户居民制定年施工计划，让他们早日用上天然气。

市政务服务和大数据管理局在全省首推不动产登记+水电气视网一体化过户联办，把以往群众需要提供的19项材料减少到2项，找8个部门25个工作日跑6次才能办完的事，简化为找一个窗口、跑一天即可办结。

点滴民生事，件件映初心。

截至目前，该市1100余名县级党员领导干部领办实事项目1800余个。

（据湖北日报）

## 全市扎实推进党风廉政建设和反腐败工作 为咸宁高质量发展提供坚强保障

### 权威发布

本报讯(记者 庞赟 通讯员 费亮 方明威)11月9日，市政府新闻办召开2021年第十六场新闻发布会，市纪委监委相关工作人员通报了2021年1—10月全市党风廉政建设和反腐败工作情况。

今年以来，全市各级纪检监察机关以推动高质量发展为主题，以清廉咸宁建设为抓手，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，坚定稳妥推进全面从严治党、党风廉政建设和反腐败斗争，充分发挥

监督保障执行、促进完善发展作用，为咸宁高质量发展提供了坚强保障。

在强化政治监督方面，集中开展“大棚房”、违建别墅、违法违规占用耕地等专项治理，确保党中央政令畅通、令行禁止。加强换届风气监督，把好干部“廉洁关”。

在纠“四风”树新风方面，1—10月，全市查处形式主义官僚主义问题137起，处理161人，其中党纪政务处分100人。开展优化营商环境专项监督，帮助企业解决问题107个，打通影响营商环境“堵点”。严肃整治党员干部“带彩”娱乐问题，重申“五个严禁”纪律红线。

在整治群众身边腐败方面，成立21个流动接访小组，深入乡镇、村(社区)接访，积极回应群众关切。开展社会疾

葬中介服务、公证行业(法律服务机构)服务、物业管理等9个方面群众腐败和作风问题专项整治。

在“清廉咸宁”建设方面，1—10月，全市纪检监察机关共处置问题线索3291件，立案1406件，给予党纪政务处分1441人，其中县处级干部32人，科级干部149人。深入开展党风廉政建设宣传教育月活动，组织拍摄警示教育片《迷途》，撰写违纪违法人员忏悔材料《警示录》，续创“宁风说案”微动漫，深入挖掘咸宁红色廉政文化资源，打造廉政楚剧小戏《钱瑛和她的亲人们》，被评为全省建党100周年重点文艺创作作品，组织在全市巡回演出，持续营造风清气正良好氛围。

## 省首届中国画写意作品咸宁巡展开展

本报讯(记者 杜培清)

11月9日，湖北省首届中国画写意作品咸宁巡展在市美术馆和市图书馆开展。展期从11月9日至12月3日，159件题材广、表现手法多样的中国画写意作品让市民更近距离的感受写意国画这一中国传统艺术精神的核心和灵魂。

这些作品题材广、表现手法多样，尤其是特邀了以周韶华等为代表的知名大家作品参展，对于进一步繁荣湖北美术事业、助推地方美术发展与培养人才具有十分重要的意义。

**九宫山**

绿福饮品 LUFO BEVERAGE

原生态 新鲜泉

水源取自九宫山国家级自然保护区

送水热线：  
咸宁市.....13329983897  
通山县.....0715-2696699

通山县绿福健康饮品有限公司

**供优质之水  
服诚信之务**

全省统一供水服务热线  
**96510**  
咸宁联合水务保留服务热线  
**8182111**

**咸宁联合水务有限公司出厂水水质检测结果公示**

2021年11月10日检测

检测项目	单位	国家标准	检测结果
色度	度	≤15	<5
肉眼可见物	—	无	无
臭和味	—	无异臭、异味	无
浑浊度	NTU	≤1,特≤3	0.16
游离余氯	mg/L	≤4.0且≥0.3	0.55
菌落总数	CFU/mL	≤100	未检出
总大肠菌群	MPN/100mL	不得检出	未检出
耐热大肠菌群	MPN/100mL	不得检出	未检出
耗氧量	mg/L	≤3,特≤5	0.76