

我市两环保工作者受省生态环境厅通报表扬

# 以突出表现展咸宁环保铁军风采

记者 郭蓉 通讯员 刘志刚 明聪

8月31日至9月30日,中央第三生态环境保护督察组进驻湖北开展第二轮中央生态环境保护督察,咸宁市生态环境局项目办陈龙、咸宁市生态环境保护综合执法支队王金娅被抽调至省生态环境厅,参加省配合中央生态环境保护督察工作,具体负责信访(应急)处理组工作。

凭着任劳任怨的奉献精神和突出的业务水平,陈龙和王金娅在此期间一展咸宁环保铁军风采。一月之期结束时,市生态环境局收到了省生态环境厅关于他们二人的表扬通报。

通报中评价,“陈龙、王金娅同志在此次省配合中央生态环境保护督察工作期间,讲政治、顾大局,以高度的责任感和使命感全身心投入工作……体现了‘严、真、细、实、快’的工作作风和过硬的政治素质,组织能力和业务水平突出,工作成绩显著,特此予以表扬。”

## 陈龙:每天阅件8万字,辛苦但值得

在参加此次省配合中央生态环境保护督察工作前,领导曾征求陈龙本人的意见。虽然明知这是一份重担,而且放心不下科室工作,他还是坚定回答:“既然党组决定了,我服从组织安排。”

8月31日,陈龙交接好手头工作,安顿好家事,踏上了实际上长达40天连续“作战”的征程。

到了省里,陈龙被分配在信访(应急)处理组,经过简短的培训之后,开始了信访处理工作。因为以前从未从事过信访工作,作为信访(应急)处理组里唯一的“新人”,陈龙从一开始就感受到非常大的压力。每当看到组里其他同仁面对信访件了然于心、驾轻就熟,而自己效率和质量都相形见绌,他心里都十分着急。因为他始终牢记自己代表的是咸宁市生态环境局,如果处理不好不仅自己脸上无光,也会给单位抹黑,辜负了党组的信任。

于是在其他同志茶余饭后散步的时候,他恶补各项阅件标准,以便每天能按时提交阅件成果。偏偏怕什么来什么,他负责的鄂南片区信访

件居高不下,在小组里排第二。有来自其他地区的同仁提出替他分担一部分工作量,他咧嘴一笑:“自己的事情自己做,我可以的,实在扛不住我再向组织求救。”

凭着不怕苦、不怕难的决心,以及不懂就问的虚心态度,陈龙硬生生扛住了最初的压力,做到了每天按时保质完成阅件任务,让组里其他的同仁刮目相看。

在参加省配合中央生态环境保护督察工作期间,陈龙一项重要工作就是阅读地方提交的信访件办理报告,这要求他逐字逐句阅读,甚至要推敲其中的逻辑关系,防止避重就轻,甚至出现假整改。因此他每天阅件文字量平均在8万字以上,时间长达12个小时以上,以致于从来没有用过眼药水的他向后勤保障组提出购买滴眼液的申请。

因为中央督察组要求高,陈龙在日常的阅件过程中对自己的要求甚至到了苛刻的地步。一次因为一个信访件的序号出现了一点瑕疵,本可以置之不理,但是他既然在阅件过程

中发现了,就决不允许错误在自己手中延续,深夜里拨通了相关地市负责同志的电话。有时类似的情况有地方打电话来“求情”请求降低标准,但他坚持上级要求的高标准,因为所有信访件的办理情况都是要在电台、报端、网络公布,接受人民群众监督的,不容有错。

在完成信访组每天的任务之后,陈龙还要抽时间翻看备忘录,因为心里还惦记着科室的一些工作,到了重要节点都要打电话远程办公,提醒同事帮忙处理。为弥补同事的辛苦,他开玩笑说,等忙完省配合中央生态环境保护督察工作后买零食回去犒劳他们。

因为部分信访件的处理具有滞后性,所以国庆节其他人都带着家人享受难得的长假时,已经返回咸宁的陈龙依然在家坚持网上办公,做到日事日结。4岁多的女儿不解地问:“爸爸,别的小朋友都出去玩了,你怎么不带我出去玩?你不让我玩手机、电脑,为什么你自己一直在那玩?”

“中央环保督查是党中央、国务院



的重大战略部署,是非常严肃的事情,所有信访件的处理都是要公布于众的,所以必须认真对待。”陈龙说,在现实生活中,各部门或多或少存在一些监管死角和盲区,一轮巡视可以解决许多日常“难解决、慢解决”的问题。

当谈到这40天的工作感受,他说:“过程很辛苦,但是值得。”

## 王金娅:为了职责使命,不计个人得失

在此次省配合中央生态环境保护督察工作中,王金娅每天的主要任务就是接听中央督察组向社会公布的热线电话,以及将各地群众寄来反映环境问题的投诉信录入到电脑里。

8月27日,王金娅便到省里报到,经过短期的培训后,于9月1日正式“上岗”。

接电话接到耳朵痛是什么感受,大部分人恐怕都没有经历过,但这就是王金娅这一个月里的日常。每天早上8点到晚上8点,热线电话密集到没有停过的程度。由于长时间占线,很多人打不进来就会抱怨,这时王金娅接到电话就要耐心做好解释。

王金娅和其他人每天分班接听热线电话,每班最少一次要听三个小时以上。带着耳机时间久了耳朵会疼,于是他们就左右切换耳朵接听。虽然疼痛,但是王金娅仍然很认真地接听,因为这就是她的工作。

接听热线电话的过程中,有时候投诉者难免会带有情绪。有的投诉人

对案件办理不满意还会打电话来骂人,这种时候王金娅都会默默接受,不仅不能发火,还要轻言细语引导他们,安抚他们的情绪。

另外一个让人头疼的是投诉人习惯说方言。听不懂的时候,王金娅会一个字一个字地问,然后组个词问对方是不是这个字,不厌其烦地一定要把这个字弄准,避免信访工作人员前去督查找不到对方反映的点位。

在不接电话时,便是录入投诉信的时间。王金娅每天会提前到场,把当天要用的文件夹标签整理和打印出来。信件到了,先用消毒柜消毒,再拆信和录入电脑。一个月下来,信件最少的一天有22封,最多的一天有142封;投诉信薄的只有一张纸,厚的几乎等于一本书。每封信都要归纳总结,让王金娅印象比较深刻的一封信里一口气写了几十个问题,“而且都是手写的,密密麻麻没有一点空隙,让人看了就有密集恐惧症。”

整整一个月的时间里,每天12小

时高负荷运转,没有周末、没有假期,王金娅始终任劳任怨,高质量完成着自己的工作。快到月底的时候,却发生了一件让她揪心的事,她身体一直不好的父亲病情突然加重了。

王金娅家共有三姊妹,她是老二。此前父亲一直是在生病当中,但在月末家里传来消息,父亲的病突然恶化,变成“特别特别严重的那种”。听到这个消息,王金娅心急如焚,心里进行了大量思想斗争。最终她告诉自己,虽然恨不得马上就赶回家,但是我不能回去,我的工作没有完成,在这里每个人的工作都是定时定量的,如果我走了,其他人的工作量就会增加,所以我不能走。

于是王金娅将所有的牵挂和担心深深压在心底,没有把这一情况告诉其他人,偷偷地流泪忍了下去。9月30日晚上8点,最后一天工作完成后,王金娅立即开车赶回了家。而此时,父亲躺在床上已经不能说话,只能靠营养针维持生命。看着病床上虚弱的父亲,王



金娅的心虽然很疼,但没有后悔。

她说:“我所做的工作,就是配合好中央生态环境保护督察组工作,让地方群众有一个说话发声的地方。在这一职责使命面前,个人得失有什么好计较的呢?”