

业主:我家新房连年淹水怎么办?

碧桂园房产:出具排水方案 住建:清淤排查对症下药

●记者周阳

连日来,碧桂园温泉城泊林苑区一期一街多位业主向香城都市报《你呼我应》栏目组反映,他们的房子连年淹水,其中今年淹水两次,希望相关单位和部门能够解决问题。

连年淹水惹民忧

业主李女士介绍,她是武汉人,2019年在咸宁置业。今年7月1日和8月11日的两次降雨,造成碧桂园温泉城泊林苑区一期一街一排业主家淹水,导致无法装修入住。

李女士认为,淹水源于两方面原因,一是碧桂园温泉城泊林苑区一期和二期中空置地无规划施工,破坏原始地貌和排水沟渠,将原本的湿地抬高,雨水往地势低的泊林苑区一期一街漫灌;二是市政管道堵塞,造成排水不畅。

10月26日上午,《你呼我应》栏目组记者来到碧桂园温泉城泊林苑区一期一街采访,只见该排房屋目前大多闲置,仅有一户正在进行装修。

该户业主介绍,今年淹水时,降雨没一会儿,雨水就倒灌进房间。因碧桂园温泉城泊林苑区临近淦河,她特地到河边查看水势,发现淦河水并不深。河水没有倒灌让她觉得,是泊林苑区一期和二期中空地施工和市政管道堵塞造成淹水。

在装修中,该业主特地建起了较高的围墙。“这样还是治标不治本,不管有关部门和碧桂园方面怎么办,只要能解决淹水问题就行。”该业主说。

记者随后从麦笠山路进入业主所指的泊林苑区一期和二期中空地,如今这里是一个花木市场。继续往里

走,靠泊林苑区一期一街淹水房屋仍是空地,有泥土翻新、施工的痕迹。该地地势明显高于泊林苑区一期一街淹水房屋。

“我2018年买的房,每年都淹水。”业主张先生介绍,今年房子淹水和往年淹水情况不同。以前房子的污水井没有连通市政管网,强降雨发生后,雨水倒灌引起淹水。今年,碧桂园方面将房子的污水井连通市政管网,但是花木市场也将其排水管道连到同一处市政管网,加剧排水压力,发生雨水倒灌。

“降雨才20分钟,雨水就倒灌了,这说明淹水主要原因是花木市场雨水加剧了排水压力,市政管网堵塞也是淹水的原因。”张先生建议,碧桂园方面请专业人士设计完整排水方案,避免盲目建设排水设施,浪费资金又达不到效果。同时,希望碧桂园方面就淹水等问题,与业主面对面沟通协商。

齐商对策解难题

据悉,碧桂园温泉城泊林苑区一期和二期中空地产权属于咸安区城投公司,现租给咸宁碧桂园房地产开发有限公司。咸安区城投公司相关负责人介绍,去年,咸宁碧桂园房地产开发有限公司将该地块租给一私人老板经营花木市场后,该公司本想收回该地块,但三方沟通协调,未达成一致。

该负责人表示,收到碧桂园温泉城泊林苑区一期一街淹水投诉后,该公司于9月8日向咸宁碧桂园房地产开发有限公司发函,要求咸宁碧桂园房地产开发有限公司督促土地承租业主开挖沟渠排水,尽快解决淹水问题。

碧桂园生活服务集团股份有限公司咸宁分公司物业经理黄婵颖介绍,泊林苑区一期一街淹水房屋是地势低洼处,且较其它房屋矮一层楼。发生淹水问题后,该公司帮助业主排水,现场查看发



▲业主房屋淹水



▲修建排水沟

现,淹水主要源于市政管道的水倒灌。

黄婵颖说,此后,他们协调花木市场老板花20多万元建设排水沟,同时主动对接住建、城管部门。下一步,准备安装鸭嘴阀,尽可能防止雨水倒灌,并在靠泊林苑区一期一街围栏处铺设排水管道等排水设施。

咸宁碧桂园房地产开发有限公司工程部经理李旭光介绍,泊林苑区一期和二期中空地闲置时,出现种菜、养鸡、乱扔垃圾等现象,影响了城市环境。后承租给私人业主经营花木市场,在一定程度上达到美化环境的效果。

李旭光表示,泊林苑区一期一街发生淹水问题后,该公司高度重视,协调花木市场老板正在修建排水沟。该公司暂定排水方案为:将泊林苑区一期和二期中空地雨水进行分流,花木市场修建的排水沟用于排放地块上段的雨

水,另该公司再修建一条排水沟,用于排放地块下段雨水,并将排水沟靠泊林苑区一期一街处加高,将雨水挡在地块内部排走。

对于业主提出的出具排水方案以及面对面沟通协商建议,李旭光表示同意,“我们是有担当的企业,虽然地块不属于我们,但业主的问题,我们会积极处理。”

10月27日上午,接到《你呼我应》栏目组记者情况反映后,市住建局排水处处长黄胜强当即前往现场察看了解情况。黄胜强表示,靠碧桂园温泉城泊林苑区一期的市政管网已有10年,管径已很难满足如今的需求,并存在淤积的问题。该路段市政排水设施权属城管部门,将联系城管部门先把淤积打通。同时,该处将通过清淤排查,找到问题症结,再对症下药。

咸宁高新区强力督办 常年断水的市民家用上放心水

本报讯(记者周阳)“记者朋友,感谢你们报社和市12345热线的关注,感谢咸宁高新区的督办,解决了我们家这几年来都无法正常用水的问题。”10月19日晚,咸宁高新区华林花纸厂宿舍楼住户杨先生回到家中,看到水龙头“哗哗”地水流,激动之情溢于言表,并给香城都市报《你呼我应》栏目组记者打来电话,分享喜悦。

杨先生家住华林花纸厂宿舍楼六楼,2019年以来,他家遭遇用水问题,开始水小,后来断水。尽管华林花纸厂安装了增压泵,但在加压过程中压力不稳,多次调试,杨先生家六楼始终无法通水。10月11日,香城都市报以《市民:我家常年断水怎么办?》为题,对此事进行了报道。

收到华林花纸厂宿舍楼用水的问题反映后,咸宁高新区党工委书记、管委会主任夏福卿做出明确批示,第一时间安排人员调查处理。

10月13日上午,咸宁高新区科经局副局长罗伟组织咸宁思源水务,华林花纸厂负责人前往当事人杨先生家中,查看用水情况,确认其反映家中总是断水问题属实。



◀市民家中用水恢复正常

要彻底解决华林花纸厂宿舍楼用水问题,需安装变频加压设施。经现场协商,咸宁思源水务负责设备采购和安装调试,并本着企业承担社会责任的原则,以成本价售卖设备,华林花纸厂承担采购设备的3.8万元费用。

当日下午,夏福卿前往华林花纸厂实地了解情况,要求加快施工进度,确保群众尽快用上放心水。

10月19日,变频加压设施安装完成后,杨先生家用水恢复正常。

这些问题,部门有回复!

◆市民黄先生:赤壁市清泉路张大鲜菜篮子商店附近路灯旁和湖北省何乾泰医药连锁有限公司附近电力井盖严重破损,望相关部门核实解决。

◆赤壁市供电公司回复:市民反映情况属实,这两处地方确有电力井盖破损,该公司于10月25日15时完成井盖修复。

◆市民赵先生:其是通城县隽水镇金三角居民,小区自来水管改造升级,由镀锌水管改成塑料管,需收取300元改造费,是否合理。

◆通城县供水公司回复:金三角线路供水主管破裂,供水主管及水管分支器损坏,需进行更换,同时因其目前水管材料镀锌管已使用超过20年,超过使用年限,需进行更换。该公司研究决定,对其一并更换,每户收取200元费用(包括PE管材料费、水表费用、阀门费用、人工费

及其它配件费用)。

◆市民王先生:10月23日中午12时许,在咸宁火车站旁某超市购买了一袋面包(3元),吃完身体不舒服,发现面包生产日期为2021年3月9日,保质期135天,已经过期几个月了。找老板理论,对方不仅不理睬,也拒绝提供小票,希望有关部门介入处理。

◆咸安区市场监督管理局回复:该局接到投诉后,执法人员立即与王先生和超市老板联系,要求双方到永安市监所当面调解。经协商,超市老板赔付王先生人民币1000元。

(记者周阳/整理)

