

培养造就更多更优秀领军人才

# 咸宁农商行成功举办“支行行长管理论坛”

本报讯(记者 徐浪 通讯员 谭玮) 9月28日晚,全市农商行举办第一期“支行行长管理论坛”。论坛以“讲干货、重实战,提能力”为主题,3位基层支行行长上台授课,各县市行分管人事领导班子成员、人力资源部负责人、全市农商行支行行长243人参加论坛。

据悉,为落实省联社党委提出的“人才辈出”工作要求,去年以来,全市

农商行建立微贷工作约谈督办、末位淘汰、业绩导向三项机制,坚持“十个强化落实”考核、会前考试,建设客户经理、柜员、大堂经理队伍,开展“小微金融论坛”,组织“如何当好一名支行行长”大讨论、微贷拓展典型事例月度评选和营销经验交流分享,构建星级荣誉激励体系,并在此基础上进一步深化落实,举行了本次“支行行长管理论坛”。

此次论坛由3位基层支行行长作主

要分享,在基层乡镇支行当了10年行长的咸宁农商行营业部副总经理张钧,以《如何当好支行行长》为题,分享他近10年当行长的经验,从坚持、团队、激励以及氛围营造四个方面进行详细讲解;

咸宁农商行横沟支行行长汪翠翠提倡在学中做、在做中悟,并着重讨论一行之长的“领头羊”的作用,认为行长要身先士卒、求真务实,做好员工的知心人、引路人等方面;

通山农商行营业部经理梁锐以《支行工作法》为题,结合大量案例,分享了他的业务拓展、风险化解和团队建设方面的心得,获得了领导和干部员工的一致好评。

咸宁农商行相关负责人介绍,该行将进一步征集评选优秀学习心得,分享交流,巩固成果。并将持续开展“支行行长管理论坛”弘扬优良学风,为培养造就更多的更优秀农商行领军人才而努力。

为了避免数据“孤岛”

## 咸宁农商银行快速融入智慧城市

本报讯(记者 徐浪 通讯员 陈醇) “今天农商行让我真真切切地体验了一回‘秒贷’。”10月8日,咸宁市咸安区旗鼓村村民杨山说,“就凭我这一张脸和一部手机,5分钟就贷出了18万。”杨山是一个小建筑包工头,这次贷款是为了购买一批脚手架。

“‘秒贷’的实现,得益于智慧银行的建设。”咸宁农商银行行长周群胜说,“历经多年的积累,特别是今年整村授信工作的强力推广,农商行已形成了海

量的数据库,为了避免数据孤岛的出现,农商行积极融入建设中的“智慧咸宁”,形成智慧城市+智慧银行的大网络,让大数据为我所用。”周群胜如数家珍,“查学历,点学信网;查户籍、查房产,点鄂汇办;查车辆,点交管12123;查企业,点企查查、天眼查……”

周群胜介绍,农商行融入智慧城市后,不仅仅是让数据多跑路勤跑路和让客户少跑路甚至不跑路,而且还让银行的客户经理底气足了、自信多了。

运用户籍、婚姻、房产、公积金、工商登记、税务等政务大数据+人行征信+互联网三方数据,多维度为客户精准画像,多方位分析客户的信用状况、还款能力,减少信息不对称,进行风险评估,大数据的红利立刻显现。

该行浮山支行行长郑路深有体会地说:“以前申请贷款,客户要去各个单位开具各种证明,客户麻烦,客户经理一一核实也麻烦;现在只用一部智能手机,整个过程网上办、掌上查、无

跑路、无费用、全透明,客户和客户经理都轻松不少,同时资料的真实性明显增强;原来需要3-7天才能办结的贷款,现在最快只需要5分钟就能完成,大大提高了客户的获得感和客户经理的成就感。”

截至9月末,咸宁农商行累计发放微贷42540笔,金额103.44亿元。该行党委书记、董事长陈继华说:“秒贷是一种趋势,但我行占比还不足10%,努力的空间很大。”

崇阳农商行路口支行负责人吴英达

## 做清廉农商路上的“达人”

●记者 徐浪 通讯员 李聪莹

2014年参加农商行工作的吴英达,现任崇阳农商行路口支行负责人。自参加工作以来,他始终严格要求自己,廉洁自律、爱岗敬业,出色完成各项工作任务;在担任路口支行负责人期间,他克己奉公、无私奉献,带领支行不断突破,2020年-2021年路口支行党支部连续被市行表彰为“先进基层党组织”,他个人也荣获市行“脱贫攻坚先进个人”称号。

当劳动竞赛排头兵。

截至9月11日,路口支行微贷余额净增2000万元,农户建档1114户,预授信农户1046户,预授信金额4954万元,签约授信229户,用信160户,金额693万元,新型经营主体6户,金额218万元,扫码商户授信50户,金额1105万元,税e贷2笔130万元,客户扩面新增165户,已提前超额完成“微贷助力乡村振兴”劳动竞赛活动各项目任务。

### 访民情,办实事 做业务上的拓荒人

吴英达牢记“为民服务办实事”的初心,狠抓优质服务工作,提升支行服务形象。自调入路口支行以来,连续两个月充当大堂经理,利用大厅服务的机会,充分接触当地各行各业的客户;利用进村入户的机会走遍田间地头,了解当地老百姓的生产经营以及产业结构情况,在一次次的用心服务中为农商行赢得了老百姓的好口碑。

2019年10月的一天,路口镇下岩村的一位60多岁的精准扶贫户想要贷款买牛,但是因为他家境贫困,又和有点缺陷的儿子相依为命,亲戚朋友都不愿意借钱给他。吴英达在走访时得知这一情况后,立刻带上信贷员到下岩村上门调查情况,当到他家看到老人亲手一点点搭建的简易牛棚和里面孤零零的一头牛时,吴英达通过跟他交谈后,当即表示愿意帮他申请小额精准扶贫贷款5万元。本以为在银行贷不到款的老人喜出望外,他说:“买牛的资金解决了,生活肯定能好起来的!”为了表示感谢,非要把家里的20个鸡蛋送给吴英达,被谢绝了。没

想到三天后,老人家为支行送来了一面“一心为人民,公正办实事”的锦旗。现在两年过去了,他家脱贫了,扶贫贷款也结清了,但他还会时常到支行大厅来坐坐,给其他人讲农商行如何为民办实事。

### 讲规矩,守纪律 做廉洁上的带头人

作为一个年轻干部,吴英达时刻以党员身份高标准要求自己,讲规矩、守纪律,做廉洁、勤勉、自律的表率人。在服务客户时始终坚持廉洁自律原则,与客户保持清廉关系,做到不拿客户一包烟,不吃客户一顿饭;并时常告诫年轻员工,要时刻保持一颗廉洁之心,不拿群众一针一线,做一名合格的干事创业农商行人。

吴英达在路口支行工作至今,累计发放贷款512笔、金额6000多万元,未出现一例吃拿卡要的行为,全部是以廉心换真心。

有一位金沙坪村的陈姓客户说要开立一个对公账户,急需要进账一笔钱,在端午节前给员工发工资,起初他找到某银行时,觉得路途太远,推脱不愿意去给他办理。运营主管王献丽接到陈姓客户的开户请求后,立即向吴



英达汇报客户的情况。吴英达当天便利用中午休息时间和运营主管驱车40多分钟上门核实情况,下午就把对公账户给客户开了出来,解决了客户的燃眉之急,陈姓客户充满感激,非要晚上请吃饭以示感谢。

吴英达一口回绝说:“这是我们的本职工作,吃饭就不用了,您先处理好自己的急事。以后你有存款、贷款等方面的需求都可以找我们,还可以把你的亲朋戚友介绍过来。”端午节过后,这位客户真来办业务了,他把对公、对私的业务都转到农商行来了,还带来了3个存款客户。并且路口支行通过深入对接,给他发放了一笔30万元的扫码商户贷款。

清正廉洁无小事,服务为民是大事。吴英达正是用他的这种清廉、自律和为民服务的点滴事迹,感染着支行每一个员工,也感动着一位位客户,用他自己的话说:我们要做清廉农商路上的“达人”。

