

# 原影院停业，会员卡余额怎么办？

新影院：金额不变，市民换卡后可继续使用

**本报讯(记者鲁芳)**“在影院办了卡，结果影院关门了，现在原地址有一家新影院即将开业，我之前办的卡能在这家新影院使用吗？”近日，香城都市报《你呼我应》栏目组接到市民张女士来电咨询。

张女士介绍，2019年，他在市区同惠广场4楼某影院办理了一张会员卡，但后来该影院停业了，卡内余额还有500余元。这两天，她在朋友圈看到，该影院原址即将开一家新影院。“500元并不是小数目，之前卡内的余额怎么办？原来的会员卡能不能在这家新影院使用？”张女士说。

带着张女士的疑问，记者来到同惠广场4楼，大厅广告牌上“中影嘉禾国际影城9月30日正式营业”的字样十分醒目。店内多名工作人员正忙碌地进行设

备安装、调试等工作。

影院名称与之前不同，两者有无关系？中影嘉禾国际影城负责人阮涛回应：“原影原有咸安国贸和同惠广场两家店，因多种原因，已于2020年11月停业，与现在即将开业的中影嘉禾国际影城无任何关系。”

针对原影遗留的会员卡问题，阮涛表示，原影的两家店会员卡余额总额约70万元，除此以外，还有部分无法统计的电影兑换券若干。为减少消费者损失，该影承诺，在原影办理的会员卡可集中更换为中影嘉禾国际影城会员卡，卡内金额保持不变，电影兑换券则于今年10月1日起，延期一年使用。市民若有原影的会员卡，可于9月30日以后前去兑换。



《你呼我应》栏目持续追踪报道，市住建局积极协调督办——

## 开发商出资修缮小区隐患围墙

**本报讯(记者周阳)**“经我们协调督办，开发商正在修缮围墙。”9月23日，香城都市报《你呼我应》栏目组记者接到市住建局物业科相关负责人来电，称市区中亨国际小区隐患围墙已由开发商正在修缮。

据悉，中亨国际小区31栋旁围墙约有20米长墙体倾斜，且出现裂缝，存在安全隐患。《你呼我应》栏目组接到该小区业主反映后，立即前往现场采访，9月初连续跟踪报道，并将围墙变“危墙”的相关情况向市住建局反映。市住建局高度重视，积极协调督办开发商维修围墙，于9月22日正式开始施工。

23日下午4时许，记者在施工现场看到，沙、水泥、砖块等施工材料一应俱全，近10名工人分工有序，顶着烈日加紧施工，倾斜的围墙墙体拆除

后已重新修葺大半，围墙与黄畈社区居民区中间挖出一条宽近一米的沟，沟表面用水泥浆浇灌，黄畈社区居民区泥土被挖开后，里面夹杂的生活垃圾、建筑垃圾清晰可见。

市住建局物业科相关负责人告诉记者，了解隐患围墙具体情况后，该局向围墙的建设方开发商发函，强力督办开发商承担社会责任，限期高标准对隐患围墙进行修缮加固。同时，联系告知黄畈社区，避免今后出现乱堆放现象影响围墙安全。

“围墙与黄畈社区居民区中间留出的沟用水泥浆和石块浇灌，围墙做了几十公分的地基，这次围墙不会出现问题了。”中亨国际小区物业相关负责人告诉记者，后续，他们将在黄畈社区居民区泥土外设置铁架加固，拦住垃圾、渣土等外溢。



开发商相关负责人介绍，此次共对长约30米的围墙进行重修及加固，包含材料、人工、清理渣土等费用在内共花费6万余元。

9月26日，中亨国际小区隐患围墙完成修缮加固。



## 您反映的这些问题，部门有回复！

◆**市民庞女士：**崇阳县城仪表路光谷小区第一栋和第二栋之间网线杂乱垂落，存在安全隐患，请相关部门核实处理。

◆**崇阳县移动公司、电信公司回复：**经核实，该区域住户较多，各种网线、电线串在一起，有的线缆因时间太长导致脱落。公司立即联系维修师傅对网线进行排查，对有隐患的网线已做好整改。

◆**市民徐女士：**自驾到咸宁仙鹤湖湿地公园旅游，在公园有天鹅的湖边喂天鹅，突然踩到一处深坑，整个腿都陷进泥土里，人受到惊吓。要求仙鹤湖湿地公园尽快对此湖周边做安全防护。

◆**咸安区贺胜桥镇回复：**黎首村工作人员认同仙鹤湖湿地公园相关负责人，与徐女士取得了联系，表达了深切的歉意，并诚挚邀请徐女士再来园区游

玩体验。同时，仙鹤湖湿地公园积极整改：将塌陷的坑洞回填修复，并用井盖覆上以示提醒；加强园区日常巡检，及时排查安全隐患；在游客聚集地加强保安巡逻，及时提醒安全注意事项。

◆**市民程女士：**咸安区青龙天下小区长期出现停电情况，希望相关部门核实处理。

◆**咸宁供电公司回复：**经永安供电公司核实，该小区近一个月实际停电3次，供电方责任2次，非供电方责任1次。改进措施：加强负荷监控，加大线路巡查力度，加快线路及设备升级改造进度，减少因硬件问题导致的频繁停电，减少停电次数，提高供电可靠性。

◆**市民张女士：**自己小孩是青龙山高中高一住读生，宿舍条件很差，铁床不稳固而且摇晃，房顶的漆掉皮，12张

床的寝室就2台电风扇，有些还是坏的，下铺吹不到风，而且没有纱窗。希望相关部门调查处理。

◆**咸安区教育局回复：**目前，青龙山高中高一学生所住的两栋宿舍，建于1984年，是原咸宁师范遗留下来的两栋楼，由于建设时间较长，确实比较老旧。学校已经向咸安区政府申请建设两栋宿舍楼，新楼建成后，旧楼就会拆除。寝室配套设施问题，学校已着手逐步解决。高一每个寝室已加装一台风扇，将考虑用电增容、线路改造，争取每个寝室安装空调；明年暑假，将对寝室进行室内粉刷，更新部分床铺。

◆**市民刘先生：**其在赤壁市公交集团办理公交卡，工作人员告知只收取现金，不能微信支付和支付宝支付。

◆**赤壁市公交集团回复：**市民反映情况属实，近期集团将开通移动支付，

方便办事人员办理业务。

◆**市民周女士：**9月19日，因下雨导致小区外专供变压器烧坏了，咸安区学府华庭小区电梯停运、停水，物业临时使用发电机供电梯使用，因发电机不稳定，停止供电，影响居民出行和生活。

◆**市人社局回复：**作为牵头包保单位，该局专班领导立即赶赴现场，联系相关职能部门进行抢修处理。专班领导一直现场督导，直至9月24日0点恢复供电后才离开。

(记者周阳/整理)

