

提升护理内涵 彰显人文关怀

麻塘护理人叙事护理让服务更显温情

●记者 叶子 通讯员 田恒

叙事护理,它不是单纯让护士倾听患者的故事,更是让护理人员通过叙事的过程主动进入患者的世界,关注患者故事背后的正向功能,引导患者树立正确积极的疾病观、生活观,同时给予

正向回馈。

咸宁麻塘中医医院(咸宁麻塘风湿病医院)护理部从2020年新冠疫情后引入叙事护理,通过叙事护理推进,将所学、所悟运用到工作甚至是生活中,并将结果呈现和分享。

叙事护理目的是想让护理人员在照护患者

过程中能够反思自己,用心去观察患者的情绪变化,探索患者行为背后的故事,从细节去关心、帮助患者的同时,学会自我调节,享受帮助他人的快乐,感受职业的价值感。

本期《麻塘中医》我们邀请该院4名护士,听她们讲述叙事护理故事。

刘双——让患者远离焦虑 拉近护患感情

临床工作多年的刘双见到身边太多张绝望而痛苦的脸,她说,很多时候她都期望自己能为患者做些什么,但因为自己不善言辞,往往说出口的也只有那么一两句。近一年时间,刘双一直关注学习着叙事护理,收获也特别多。

71岁的徐爹爹是安徽芜湖人,因类风湿关节炎入院。刘双与徐爹爹的第一次接触是他入院后第二天早上,婆婆推着徐爹爹过来,他问刘双出院手续办好没有,很平常的一句话,语气中却透露着失落,眉宇间可以看出忧伤。

“您不要着急,正在给您办理中,您先回病房休息,好了我叫您。”刘双说后,看徐爹爹皱着眉头一言不发,便又关心地问道:“您这才住了两天怎么就着急出院,是有什么急事吗?”徐爹爹叹着气说道:“没钱住院了。”

在交谈中刘双得知患者是退伍军人,30余年前出现多关节疼痛,曾在多家医院就诊均无效,退伍回家后经人介绍服用该院老专家镇海徐调配的中药粉剂治疗,服药一段时间后可下地干活,持续近30年未发病。这次以为过来拿药就能回去,没想到要住院,现在身上钱都用完了,只能先回去。

在得知徐爹爹车票还没有买的情况下,刘双帮爹爹查询车票信息,可是婆婆没带证件不能坐车。于是她联系了相关部门,告知婆婆只要记得身份



证号就可以在买票窗口办理临时身份证,临走时看到爹爹婆婆感激的笑脸,刘双心里也暖暖的。

“在日常工作中,我们经常会遇到患者的不理解、害怕、紧张、焦虑等情绪,但更多时候,医护人员的一句肯定、一个表情、一声问候,都能给患者带来信心和力量。在治愈患者的过程中,也温暖了我们的内心。”刘双说,叙事护理注重人文关怀,方法看似简单,但效果却不一般,能让患者远离焦虑,拉近护患感情。

余浩弘——有温度的护理 温暖你我他

前段时间,余浩弘为腰椎间盘突出出的陈阿姨办理住院手续。手续办好后,她的女儿因为不能在这里陪护,便对患者事事交代得非常地详细,且再三交代,由于患者医保卡没有带过来暂时转不了医保,等医保卡邮寄过来之后,请护士一定要带着阿姨去办理医保转诊的手续。

在与家属的对话中,家属不断反复强调着母亲是第一次出门,但由于自己不能陪伴母亲住院,希望护士能像子女一样,凡事最好都要陪伴左右。

“您不用担心,我们医院的门诊大厅有导医台,阿姨有什么不会的直接找导医台的工作人员,她们会帮助阿姨的。住院期间也可以随时找我们的值班护士。”余浩弘想着自己学的叙事护理,拍了拍自己的胸膛,表示会站在患者家属的角度去发现她的需求。

下午余浩弘给陈阿姨发药时发现她记性不太好,于是反复跟陈阿姨讲了几遍药品的服用方法,直到陈阿姨熟记。

“通过这次的案例,我的感受是对



这类患者,我们需要有耐心,爱心、细心,鼓励患者。”余浩弘表示,很多时候都只看到患者的情绪,自己也一点点丧失耐心,却没有去探究每一种情绪背后都有未被满足的需求,而叙事护理是要去发现患者的需求,通过自己的专业和努力实现全力的去帮助他们。

陈珊——关注患者心理的健康

69岁的汪婆婆因右下肢反复疼痛3年,加重6个月入院。入院时只有爹爹和两个年幼的孙子陪同前来,子女从未露面。据了解,汪婆婆的儿子儿媳常年在外地务工,汪婆婆一人把两个孙子拉扯大。

住院手续办好后,爹爹带着两个孙子前往食堂就餐,三人只点了一份盒饭,打了几份免费的汤,给汪婆婆端了一份稀饭和一份免费的汤,这是汪婆婆入院第一餐的伙食。

“这怎么吃得饱的?”陈珊看到后问汪婆婆。

汪婆婆说:“吃饭贵,什么不贵我就吃什么。”

“您这样不行,营养跟不上,病怎么能好起来呢!”陈珊急切地说。

在后来的沟通过程中,陈珊了解到汪婆婆年幼时母亲就去世了,一直在农村生活,没有经济来源,舍不得吃舍不得穿。

陈珊向护士长反映这件事之后,护士长立即组织科室护理姐妹们交流讨论,大家一致决定,除了按时监督汪婆婆服药外,科室人员要提供自己的饭卡轮流为婆婆订餐;自发给婆婆带



水果、小零食及一些生活上必需的小物品,为婆婆减轻生活上的负担……

汪婆婆特别的开心和感动,再三感谢大家,脸上的笑容也变得多了起来。

“通过叙事护理的学习和实践,我深刻地认识到护理工作不仅仅是促进患者恢复身体的健康,更要关注患者心理的健康。”陈珊说,未来,她将始终怀着至亲至爱的情怀,开启与患者胜似亲人的沟通模式,尽力改善患者在面对疾病时焦虑的状态,祝愿患者们早日得以康复。

彭小萌——只要有爱 心里就有光

彭小萌为大家分享的是她与一位56岁患者梁叔叔的故事。

那天彭小萌上早班,她拿了血压计准备给梁叔叔量血压时发现,他躺在床上,一动不动,满脸愁苦。

“怎么了,您是有哪里不舒服吗?”彭小萌问。

“还能哪不舒服,现在浑身难受什么都干不了,像个残废一样。”梁叔叔一脸沮丧地说。

彭小萌介绍,梁叔叔患有类风湿性关节炎,刚起病时,没有得到很好的治疗,病情越来越严重,他也渐渐失望。

“您隔壁床的邓阿姨,她第一次来时也是卧床,需要家人陪护,现在她都能下床自由活动,生活上也可以自理,您多跟这样的老病人交流交流,一定要有战胜疾病的信心。”彭小萌想,病友之间多多交流,可能对患者的病情有好处。果然,叔叔在听到这句话后,疲倦的眼神里仿佛有了光。

“我之前见过我们病区的老病人在用电动轮椅,您可以让您儿子上网搜一搜,在您恢复期用还挺方便的。”彭小萌建议。听到彭小萌说起儿子,他慌忙摆手说:“不行不行,不能跟他说,他知道肯定又直接买了。”说到儿子,梁叔叔脸上露出了久违的笑容,紧接着他说:“儿子还小,不能啥



都给了我,我得替他省着点啊!”一瞬间,梁叔叔的表情又回归了凝重。

“您放心,您儿子那么能干,钱没了还能再挣,他最希望的是您健健康康,所以您要好好的!”彭小萌接着动之以情。

“小彭,谢谢你,以前觉得自己像个累赘,儿子拼命挣钱给我治病,我还越来越消极,我只想到自己,却忽略了儿子的感受,我该重新对待自己的病情了。”梁叔叔坚定地说。

彭小萌说,很高兴这次对话让梁叔叔重新审视自己,至少在他生病痛苦时,他不是只有疾病和痛苦,还有家人最温情、最柔软的牵挂。也让她深切的感受到,只要有爱,心里就有光。



咸宁麻塘中医医院
咸宁麻塘风湿病医院

医保定点医院 全国异地就医联网结算定点医院
首批“全国诚信民营医院” 首批“全国优秀民营中医医院”

电话:0715-8618999
地址:咸宁市桂乡大道2号