

破传统、辟蹊径、简手续——

# 咸安不断优化营商环境“开绿灯”

本报讯(记者 葛建伟 通讯员 周桂林 王先柏 钱丽琼)8月25日,记者从咸安区政务服务和大数据管理局获悉,今年以来,咸安区在优化营商环境工作中,进一步破传统、辟蹊径、简手续,不断优化营商环境“开绿灯”,深受广大群众赞扬。

据悉,自2016年以来,该区出台的全国首个“区镇村三级政务服务体系建设地方标准”在全省推广;在咸宁市率先设立“跨省联办”窗口……有效地优化了全区营商环境,吸引了全国各地资金、人才、技

术等资源接连不断流入咸安,为咸安区经济社会高质量发展发挥了重要作用。

今年,该区又针对政务服务窗口出现的一些“疑难”问题,打破以往传统的一些做法,另辟蹊径,简化办事手续,设立了“办不成事”窗口,及时为群众解疑释惑解难题。“没想到在这个‘办不成事’窗口办成了这事……”当天,记者来到该区政务服务大厅“办不成事”窗口时,一位王先生高兴地对记者说。原来,在这之前,王先生注册了鄂汇办账号,但却没有使用过,也没有保存好手机号和

密码,此次来该区政务服务大厅办理营业执照时无法办理。这时,有人告诉他,这里有个“办不成事”窗口可以办理。于是,他半信半疑地来到了“办不成事”窗口向工作人员诉说来意。“您别急……”工作人员一边安慰他,一边认真地帮他分析原因,并协助他进行帐号申请,嘱咐他耐心等待。结果,当天下午3点钟,王先生就来感谢,告知工作人员,他已经重新绑定手机号,重设密码,成功申请好办件。

据统计,今年以来,该区还进一步

推出了“深化工程项目审批改革、推进‘证照分离’改革、推行告知承诺制、优化招投标服务、优化纳税服务、优化用电报装服务”等系列举措,有效地进一步优化了全区营商环境。

截至目前,该区“办不成事”窗口已回答群众咨询的问题100多个,为群众解决疑难问题50多个;“证照分离”改革,为群众办理证照分离事项5821项,其中直接取消119项,审批改备案364项,实行告知承诺1329项,优化审批服务1849项,涉及市场主体1830户。

## 如沐春风拂杏林

### ——咸安卫健系统“创文”工作记略

●记者 葛建伟  
通讯员 刘海林 梁曦 方昭华

机关作风严谨、医风纯朴、就医环境美好……8月26日,记者走进咸安区卫健系统,耳闻目睹到这一幕幕。

据悉,随着市、区两级“创文”工作不断推进,咸安卫健系统在做好常态疫情防控的同时,大力发扬医疗卫生行业党员干部坚韧不拔、连续作战、善作善成的工作精神,将环境打造、志愿服务和紧密型县域医共体建设相结合,在宣传“创文”、医疗计生行业规范管理、医德医风建设、志愿者服务、人文关怀等方面上下齐心,共同发力,让“天使白”与“志愿红”相映成辉,为全区人民提供更加优良的就医环境。

投入到了为群众查病诊治和防控疫情工作中。工作时,李大怀一人当作两人用,既要忙住院病人查房工作,又要到门诊接待病人,经常是日夜坚守在普通门诊、发热门诊、住院病区。从今年5月1日以来,他吃住在医院,未曾休息一天,就连自己患病,也未曾休息。

今年3月24日凌晨一点钟,刚刚下班到宿舍休息的李大怀,被一阵急促电话铃声惊醒,住院病人家属王师傅急切地说:“李医生,我妈昏过去了。”李大怀接到电话后立即赶到病房,组织医护人员进行抢救。原来患者突然出现上消化道出血,导致低血容量性休克。经过2个小时抢救,患者转危为安。病情稳定后,李大怀拖着疲惫的身子回到宿

舍,此刻已是凌晨三点。当天,在咸宁麻塘中医医院大厅,记者看到设立了固定的“创文”宣传橱窗、滚动的电子显示屏等,宣传“创文”的目的意义,目标要求和相关“创文”知识、内容,做到全院人员人人皆知,人人参与。在市第一人民医院,记者了解到,该院116名保洁人员按照片区划分,包片到岗、责任到人,让整个院区不留卫生死角。

“我局全系统‘创文’,不是为了‘创文’而‘创文’,而是通过‘创文’来提升自己,在实现咸安更加美好的同时,让我们的卫健行业更好,服务更贴心,管理更严格,效果更明显。咸宁创建全国文明城市,如沐春风拂过杏林。”该局一位负责人如是说。



舍,此刻已是凌晨三点。

“近年来,李大怀同志作为一名医疗骨干,一名共产党员,始终坚守在普通病房、防控疫情一线,为人民群众身体健康保驾护航。可谓‘不负昭华医者心’。”该院党支部书记、院长王涛对他给出了这样评价。

## 李大怀:不负韶华医者心

●图/文 记者 葛建伟 通讯员 余亚红

平头短发、眉目清秀,见人一脸笑意;简单、朴实,让人觉得可亲……8月23日,记者走进咸安区贺胜桥镇卫生院,有这样一位“熟男”映入眼帘。他,就是该院副院长、全科医生——李大怀。

今年43岁的李大怀,中共党员,大学文凭,主治医师职称,上世纪九十年代末从咸宁卫校毕业后分配到该院工作至今。20多年来,他积极钻研医疗业务,加强医德医风培养,获得上级领导充分肯定和广大患者一致赞扬。

特别是近年来,李大怀经常主动放弃休假,主动“请缨”到医疗服务和疫情防控一线,担任负责人,带领医务人员

## 王其中:回乡开发报桑梓

●图/文 记者 葛建伟 通讯员 方志刚

道路宽敞平展、绿树郁葱葱、瓜果成堆成串……8月27日,记者在咸安区桂花镇高升村看到这一幅幅美景。这是该区下岗工人王其中外出闯荡多年后,返乡创办的一个生态旅游企业——咸宁市金桂源生态旅游开发有限公司。

今年49岁的王其中,1996年因单位(咸宁市金琪贸易公司)改制下岗;1997年,他只身前往北京打工,从蹬三轮车帮人运货到从事地面新型装饰材料研发、销售等,2001年企业逐步走向正轨,年销售额达到3000万元,年上缴利税30余万元。2005年开始抓住北京奥运会场馆建设和全国医疗卫生、学校、幼儿园及体育馆建设对高端新型地面材料需求商机,年销售额突破亿元,年均上缴利税120万元以上。

在京事业稳定的王其中,不忘家乡。他决定把在外闯荡多年创造的财富

反哺于家乡。2016年,他回到了咸宁,在咸宁市委、市政府和咸安区委、区政府及桂花镇党委、政府的关心、支持下,在桂花镇高升村累计投入1700多万元,成立了“咸宁市金桂源生态旅游开发有限公司”和“咸宁市裕源生态农业有限公司”,申报立项了“咸宁市金桂源(淦泉山)生态旅游综合体总体规划”项目,规划总面积13923.4亩,项目分三期建设,其中,一期建设特色苗木种植区;二期建设生态农业示范区、特色观光旅游区、淦河源头保护区、自然古村落保护区;三期建设户外活动体验区和综合服务区及其他基础设施。“在项目建设中,我始终按照‘统一规划、分期实施,紧紧围绕保护好建设好咸宁母亲河源头的思路,滚动发展’的原则进行开发建设……”当天,王其中就如何开发建设等相关问题,接受了记者采访。

“经过几年的努力,王其中已开发种植经济林1600亩、茶叶350亩、果园220亩,



中药材450亩,园区内的基础设施建设也在有条不紊地建设;公司正式招聘长年就业员工10多人,平时聘请当地村民劳动生产300多人次,年均发放高升村村民务工工资30多万元,其中,安排贫困户15户到公司基地打工。并且,几年来,王其中还积极参与区、镇、村组织的捐资助学、扶贫济困活动,捐款金额达到10多万元。可以说,他是回乡开发报桑梓。”高升村党支部书记董焕华一边介绍王其中几年来所取得的成绩,一边对王其中作出了这样的评价。

## 汀泗桥镇 打通疫苗接种 “最后一公里”

本报讯(记者 葛建伟 通讯员 董静 毕江晴)8月26日,记者从咸安区汀泗桥镇获悉,该镇以“服务暖心、摸排耐心、举措贴心”三项举措为抓手,加快打通疫苗接种“最后一公里”。

“我们还未接种的群众大多数都有既往病史,村民心里有顾忌,比较抗拒。”该镇长寿村党总支书记介绍。了解这一情况后,该镇及时组织卫生院联合村医,逐村入户进行初步健康体检筛查,对有禁忌症的群众排除出接种名单;对希望且适合接种,但交通不便、无人陪护的村民,村干部专车接送至汀泗卫生院接种,全程做好贴心服务;对花纹片区的偏远村组,该镇设立临时疫苗接种点,为山区晕车、年老、腿脚不便人群提供方便快捷的接种环境。截至目前,该镇已接种13000余人。

## 向阳湖奶牛场 全力动员群众 接种新冠疫苗

本报讯(记者 葛建伟 通讯员 乐见)“下这么大的雨,亏得你们跑,感谢打疫苗车接车送。”8月24日,咸安区向阳湖奶牛场空巢老人聂安心见该场党委书记杨百寅开车来接自己去卫生院接种新冠疫苗,高兴不已。

据悉,自疫苗接种以来,该场党委针对辖区国营农场退休职工多的实际情况,分区包保,并带着党员干部进行逐户咨询、奔走登记,积极宣传动员疫苗接种。

“老年人身体弱,对新事物的接受渠道也不那么畅通,我们做工作的更要有耐心,慢慢来、细细讲,与他们充分沟通。”该场场长余腊英说。

该场在党员干部们的细致服务、耐心宣传后,群众打疫苗的意愿强烈起来,积极性调动起来。目前,该场已接种疫苗1523人(12岁及以上)。